

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. LATAR BELAKANG MASALAH**

Di era globalisasi ini banyak teknologi yang dikembangkan. termasuk teknologi informasi yang bisa meningkatkan jalannya usaha bisnis yang dilakukan suatu organisasi. Teknologi informasi telah memungkinkan pengambilan keputusan dapat dilakukan dengan lebih cepat dan akurat. Hal ini berkat adanya hubungan antara perangkat keras, perangkat lunak dan pengetahuan seorang pakar yang akan menghasilkan SPK. SPK yang dimaksudkan yaitu sistem informasi yang berbasis komputer yang menghasilkan alternatif – alternatif keputusan untuk membantu para manajemen dalam menangani suatu masalah. Informasi sebagai output dari SPK, dapat disajikan dalam bentuk laporan yang dihasilkan melalui perhitungan atau model matematika.

Dengan adanya Sistem Pendukung Keputusan didalam sebuah organisasi atau perusahaan dapat membantu para manajemen dalam pengambilan keputusan secara efektif dan efisien. Seperti di PT. Lingga Harapan Artheess Jambi yang memerlukan adanya Sistem Pendukung Keputusan dalam pemberian kredit kepada pelanggan terhadap produk yang dijualnya yang berupa AMDK sehingga dalam pengambilan keputusan pemberian kredit dapat dilakukan secara efektif dan efisien. Sistem yang berjalan saat ini dalam pemberian kredit di PT. Lingga Harapan Arthess Jambi masih dengan cara subjektif dimana keputusan diputuskan langsung oleh *manager marketing* sendiri sehingga sering terjadi kesalahan dalam

pemberian kredit yang menyebabkan terjadinya kredit macet dalam pembayaran yang dapat mengakibatkan kerugian terhadap perusahaan.

Dengan dibangunnya Sistem Pendukung Keputusan ini dapat memberikan kemudahan *manager marketing* dalam menentukan pelanggan siapa yang layak diberikan kredit sesuai dengan kriteria yang ada dan dapat meminimalisir terjadinya resiko kredit macet. Dalam program aplikasi Sistem Pendukung Keputusan ini menggunakan metode TOPSIS, karena metode TOPSIS adalah metode SPK yang simple dan konsep rasional yang sederhana serta mudah dipahami. Metode TOPSIS ini juga menggunakan prinsip bahwa alternatif yang terpilih harus mempunyai jarak terdekat dari solusi ideal positif dan jarak terjauh dari solusi ideal negatif, TOPSIS mempertimbangkan keduanya.

Berdasarkan dari permasalahan diatas, penulis ingin melakukan penelitian guna mencari solusi yang tepat dan menuangkannya dalam skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Kredit Dengan Metode TOPSIS Pada PT. Lingga Harapan Arthess Jambi”**.

## **1.2. RUMUSAN MASALAH**

Masalah yang dibahas dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang Sistem Pendukung Keputusan dengan metode TOPSIS untuk membantu PT. Lingga Harapan Arthess Jambi dalam pemberian kredit kepada pelanggan secara efektif dan efisien”.

## **1.3. BATASAN MASALAH**

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, perlu adanya batasan – batasan terhadap ruang lingkup yang akan diteliti, yaitu :

1. Penelitian ini hanya membahas dalam menentukan pelanggan yang layak mendapatkan kredit.
2. Metode pendukung keputusan yang digunakan adalah TOPSIS.
3. Kriteria pembobotan yang digunakan yaitu :
  - a. Lama bekerja sama : Berapa lama hubungan kerja sama perusahaan dengan konsumen / pelanggan.
  - b. Kemampuan daya beli pelanggan : Berapa banyak jumlah pengambilan produk pelanggan kepada perusahaan.
  - c. Jatuh tempo : Tanggal jatuh tempo pembayaran piutang pelanggan terhadap perusahaan.
  - d. Karakter pelanggan : Sifat / karakter dari konsumen / pelanggan tersebut.
  - e. Jarak pelanggan : Jarak antara perusahaan dengan pelanggan.
4. Sistem ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL.
5. Peneliti menggunakan tiga diagram pemodelan UML yaitu : *Usecase* Diagram, *Activity* Diagram, dan *Class* Diagram
6. Metodologi pengembangan sistem menggunakan model *waterfall*

#### **1.4. TUJUAN PENELITIAN**

Berdasarkan permasalahan yang telah disampaikan sebelumnya yang terdapat didalam penelitian ini. Memiliki tujuan – tujuan yaitu sebagai berikut :

1. Merancang sistem pendukung keputusan pemberian kredit pada PT. Lingga Harapan Arthess Jambi.

2. Mempermudah PT. Lingga Harapan Arthess Jambi dalam pengambilan keputusan pemberian kredit kepada pelangganya.

#### **1.5. MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini, yaitu :

1. Bagi Penulis, Penulis dapat menerapkan ilmu yang telah didapat selama dibangku perkuliahan terutama tentang perancangan Sistem Pendukung Keputusan.
2. Bagi Perusahaan, Perusahaan dapat memberikan penjualan produk kredit terhadap pelanggan yang tepat sehingga mengurangi kerugian dalam pemberian kredit.

#### **1.6. SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dan memahami gambaran mengenai susunan penulisan ini, penulis akan menguraikan secara singkat hal-hal yang akan dibahas dalam laporan penulisan ini. Adapun susunannya adalah sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan dijelaskan secara singkat tentang landasan – landasn teori mengenai Perancangan sistem, Sistem Pendukung Keputusan, Metode Topsis ( *Technique For Others References by Smiliarity to Ideal Solution* ), Pengertian UML ( *Unified Modeling*

*Language* ), *Class Diagram*, *Activity Diagram*, *Use Case Diagram*, *Flowchart*, Pengenalan Dreamweaver CS5, XAMPP, MySQL, HTML ( *Hyper Text Markup Language* ), PHP.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang metode atau teknik pengumpulan data dan metode pengembangan sistem serta perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini memuat tentang gambaran umum PT. Lingga Harapan Arthess Jambi, analisis sistem, analisis pemberian kredit dengan metode TOPSIS, analisis kebutuhan perangkat lunak, perancangan perangkat lunak, rancangan struktur data, dan rancangan algoritma program.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini memuat tentang hasil implementasi dari rancangan sistem yang dibuat, dan pengujian sistem merupakan tahapan pengujian program serta analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

### **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan bab akhir dimana penulis akan menjelaskan kesimpulan serta saran – saran yang sekiranya dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan.