

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Deva, Dewi, 2018. *Pengukuran Layanan Kualitas Bukalapak.com Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Metode 4.0*.
- Drs. H. Malayu, S.P. Hasibuan, 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Cetakan 9. PT. Bumi Aksara
- Gerson, Richard. F. 2004. *Mengukur Kepuasan Pelanggan*, Jakarta: PPM.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hamzah Hartono, 2014. *Pengertian Website Dan Fungsinya*, Ilmu.
- Hyejeong Kim and Linda S. Niehm., 2009. *The Impact Of Website Quality On Information Quality, Value, And Loyalty Intentions In Apparel Retailing*. *Journal Of Interactive Marketing*. 23: 221 133
- Indrawati. 2015. *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi. Teknologi Komunikasi dan Informasi*, Bandung : Aditama.
- Komarudin, 2001, *Ensiklopedia Manajemen : Edisi IX*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran, Edisi 11 jilid 1 dan 2 Pemasaran*, Jakarta: PT. Indeks, Jakarta.
- Kurniawan, Robert & Budi Yuniarto. 2016. *Analisis Regresi: Dasar dan Penerapannya Dengan R*. Jakarta: PT. Kharisma Putra Utama.
- Kusumah Wijaya dan Dwitagama Dedi. 2011. *Mengenal Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta: PT Indeks
- M Rudianto, Arief. 2011. *Pemrograman Web Dinamis menggunakan PHP dan MySQL*. Yogyakarta : C.V Andi Offset.
- Mendy Ramdhiani, 2018, *Pengertian Analisis : Macam Jenis, Fungsi Tujuan dan Contohnya* <https://jagad.id/pengertian-analisis-macam-jenis-fungsi-tujuan-dan-contohnya/> ( Diakses Oktober 2018)
- Mulyanto.,2009. *Sistem Informasi Konsep & Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Pradana, Mahir, 2016 *Pengaruh Kualitas Website Terhadap Proses Keputusan Pembelian Pada Konsumen Flashy Shop*. Universitas Telkom.
- Priyatno, Duwi. 2010. *SPSS Untuk Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Richie, 2018. “*Statistical Product and Service Solution (SPSS)*” <https://www.mobilestatistik.com/statistical-product-and-service-solution-spss/> (Diakses Oktober 2018)
- Risnita. 2012. *Pengembangan Skala Model Likert*. *Jurnal Pendidikan Biologi*: Volume 3, hlm. 86-99
- Sanjaya, Iman, 2012. *Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian KOMINFO Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Jakarta.
- Sora, 2014, “*Pengertian Website*”,

<http://www.pengertiaku.net/2014/09/mengetahui-pengertian-website-dan-jenisnya.html> ( Diakses Oktober 2018)

- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sujarweni, Wiratna. 2015. *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Baru.
- Syaifullah, Dicky, 2016. *Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0*. UIN Suska Riau.
- Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Aplikasi & Contoh Perhitungannya*. Jakarta : Agung Media.