

BAB V

HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1 UJI REGRESI LINEAR BERGANDA

Proses menghitung regresi linear berganda ini dilakukan dengan menggunakan aplikasi SPSS dan output dari perhitungan regresi linear berganda adalah :

Tabel 5.1 Output Regression Variables Entered

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TOTAL_X3, TOTAL_X1, TOTAL_X2 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

b. All requested variables entered.

Output pada Tabel 5.1 menjelaskan tentang variabel yang dimasukkan dan yang dikeluarkan dari model. Dalam hal ini semua variabel dimasukkan dan metode yang digunakan adalah enter.

Tabel 5.2 Output Regression Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,790 ^a	,624	,615	1,471	2,053

a. Predictors: (Constant), TOTAL_X3, TOTAL_X1, TOTAL_X2

b. Dependent Variable: TOTAL_Y

Output pada Tabel 5.2 menjelaskan tentang nilai korelasi ganda (R), koefisien determinasi (R Square), koefisien determinasi yang disesuaikan (*Adjusted R Square*) dan ukuran kesalahan prediksi (*Std Error of the estimate*).

Tabel 5.3 Output Regression ANOVA

		ANOVA ^a				
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	434,340	3	144,780	66,902	,000 ^b
	Residual	261,852	121	2,164		
	Total	696,192	124			

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

b. Predictors: (Constant), TOTAL_X3, TOTAL_X1, TOTAL_X2

Pada Tabel Anova ini menjelaskan pengujian secara bersama-sama (uji F), sedangkan signifikansi mengukur tingkat signifikansi dari uji F, ukurannya jika signifikansi kurang dari 0,05 maka ada pengaruh secara bersama-sama antara variabel independen terhadap variabel dependen.

Tabel 5.4 Output Regression Coefficients

		Coefficients ^a				
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1,106	1,284		-,861	,391
	TOTAL_X1	,165	,057	,234	2,896	,004
	TOTAL_X2	,052	,069	,076	,749	,455
	TOTAL_X3	,362	,064	,548	5,660	,000

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

Output pada tabel 5.4 menjelaskan tentang uji t yaitu uji secara parsial, sedangkan signifikansi mengukur tingkat signifikansi dari uji t, ukurannya jika signifikansi kurang dari 0,05 maka ada pengaruh secara parsial antara variabel independen terhadap variabel dependen. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 5.5.

Tabel 5.5 Rangkuman Tabel Regresi

Variabel	Koefisien Regresi	t Hitung	Signifikansi
Konstanta	-1,106	-0,861	0,361
TOTAL_X1	0,165	2,896	0,004
TOTAL_X2	0,052	0,749	0,445
TOTAL_X3	0,362	5,660	0,000
F Hitung = 66,902 R ² = 0,624			

5.2 PROSEDUR ANALISIS REGRESI BERGANDA

Pengujian yang dilakukan pada analisis Regresi Linear Berganda yaitu uji F dan uji T. Langkah analisis regresi dan prosedur pengujiannya sebagai berikut :

1. Analisis Regresi Linear Berganda

Persamaan regresi linear berganda tiga variabel *independent* adalah $b_1 = 0,165$, $b_2 = 0,052$, dan $b_3 = 0,362$. Nilai – nilai pada *output* kemudian dimasukkan kedalam persamaan regresi linear berganda adalah :

$$Y' = a + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3$$

$$Y' = -1,106 + 0,165 x_1 + 0,052 x_2 + 0,362 x_3$$

(Y' adalah variabel *dependent* yang diramalkan, a adalah konstanta, b_1 , b_2 , dan b_3 adalah koefisien regresi, dan x_1 , x_2 , dan x_3 adalah variabel *independent*).

Keterangan dari model regresi linear di atas adalah :

- a. Nilai (konstanta) menunjukkan nilai sebesar -1,106 artinya jika nilai variabel independen (bebas) adalah nol, maka variabel dependen (terikat) bernilai -1,106. Dalam penelitian ini, jika pengaruh *Usability Quality*, *Information Quality* dan *Interaction Quality* bernilai 0 (nol), maka tingkat User Satisfaction bernilai sebesar -1,106%.

- b. Nilai koefisien regresi variabel *Usability Quality* (b_1) = 0,165 Artinya jika nilai *Usability Quality* ditingkatkan sebesar 0,1 satuan, maka tingkat *User Satisfaction* akan meningkat sebesar 0,165 satuan dengan asumsi variabel independen lainnya tetap.
- c. Nilai koefisien regresi variabel *Information Quality* (b_2) = 0,189 Artinya jika nilai *Information Quality* ditingkatkan sebesar 0,1 satuan, maka tingkat *User Satisfaction* akan meningkat sebesar 0,189 satuan dengan asumsi variabel independen lainnya tetap.
- d. Nilai koefisien regresi variabel *Interaction Quality* (b_1) = -0,054 Artinya jika nilai *Interaction Quality* ditingkatkan sebesar 0,1 satuan, maka tingkat *User Satisfaction* akan meningkat sebesar -0,054 satuan dengan asumsi variabel independen lainnya tetap.
- e. Analisis Koefisien Determinasi
- Analisis R^2 (*R Square*) atau Koefisien Determinasi digunakan untuk mengetahui seberapa besar presentase sumbangan pengaruh variabel independent secara bersama – sama terhadap variabel dependent. Dari output tabel 5.2 Model Summary dapat diketahui nilai R^2 (*Adjusted R Square*) adalah 0,624. Jadi sumbangan pengaruh dari variabel independent yaitu 63,4% sedangkan sisanya sebesar 36,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

f. Uji Koefisien Regresi Secara Bersama (Uji F)

Uji F digunakan untuk menguji pengaruh variabel independen secara bersama-sama terhadap variabel dependen. Prosedur pengujiannya sebagai berikut:

a) Menentukan hipotesis

H_0 : Variabel *Usability Quality*, *Information Quality*, *Interaction Quality* secara bersama-sama tidak berpengaruh terhadap *User Satisfaction*.

H_1 : Variabel *Usability Quality*, *Information Quality*, *Interaction Quality* secara bersama – sama berpengaruh terhadap *User Satisfaction*.

b) Menentukan taraf signifikansi

Taraf signifikansi menggunakan 0,05

c) Menentukan Fhitung dan F tabel

F hitung adalah 66,902

F tabel dicari pada tabel statistik pada signifikansi 0,05

$$F \text{ tabel} = f (k ; n-k)$$

$$= f (3 ; 122)$$

$$= 2,68$$

Keterangan :

n = Sampel

k = Jumlah Variabel

a = 0,05 = tingkat kepercayaan = 95%

Tabel 5.6 Titik Persentase Distribusi F (Prof. Dr. Sugiyono, 2017)

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

d) Pengambilan keputusan

Jika $F_{hitung} < F_{tabel}$ maka H_0 diterima

Jika $F_{hitung} > F_{tabel}$ maka H_0 ditolak

e) Kesimpulan

Dapat diketahui bahwa $F_{hitung} (66,902) > F_{tabel} (2,68)$ maka H_0 ditolak. Jadi kesimpulannya yaitu Usability Quality, Information Quality dan Interaction Quality secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna.

g. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (uji t)

Uji t digunakan untuk menguji pengaruh variabel independent secara parsial terhadap variabel dependent.

Tabel 5.7 Titik Persentase Distribusi t

Titik Persentase Distribusi t (df = 121 –160)

Pr \ df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
121	0.87652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895
122	0.87651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838
123	0.87649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
124	0.87647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726
125	0.87646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671
126	0.87644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
127	0.87643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565
128	0.87641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
129	0.87640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461
130	0.87638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411
131	0.87637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361
132	0.87635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312
133	0.87634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264
134	0.87633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217
135	0.87631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170
136	0.87630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124
137	0.87628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079
138	0.87627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034
139	0.87626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14990
140	0.87625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947

Prosedur pengujiannya sebagai berikut :

a) Menentukan taraf signifikansi

Dimana taraf signifikansi yang digunakan adalah 0,05

b) Menentukan t hitung dan t tabel

Menggunakan rumus $T \text{ tabel} = t(a/2 ; n-k-1)$

Keterangan :

n = Sampel

k = Jumlah Variabel

$\alpha = 0,05 = \text{tingkat kepercayaan} = 95\%$

c) Pengambilan keputusan

H_0 diterima jika $-T_{\text{tabel}} < T_{\text{hitung}} < T_{\text{tabel}}$

H_0 ditolak jika $-T_{\text{hitung}} < -T_{\text{tabel}}$ atau $T_{\text{hitung}} > T_{\text{tabel}}$

d) Kesimpulan

Kesimpulan dapat dilihat melalui proses c yaitu pengambilan keputusan.

Pengujian :

1. Pengujian b1 (*Usability Quality*)

T_{hitung} adalah 2,869. T_{tabel} dapat dicari pada tabel statistik pada signifikansi $0,05/2 = 0,025$ (uji 2 sisi) dengan $df = n-k-1$ atau $125-3-1 = 121$ (k adalah jumlah variabel independent). Didapat t_{tabel} sebesar 1,979.

2. Pengujian b2 (*Information Quality*)

T_{hitung} adalah 0,749. T_{tabel} dapat dicari pada tabel statistik pada signifikansi $0,05/2 = 0,025$ (uji 2 sisi) dengan $df = n-k-1$ atau $125-3-1 = 121$ (k adalah jumlah variabel independent). Didapat t_{tabel} sebesar 1,979.

3. Pengujian b3 (*Interaction Quality*)

T_{hitung} adalah 5,660. T_{tabel} dapat dicari pada tabel statistik pada signifikansi $0,05/2 = 0,025$ (uji 2 sisi) dengan $df = n-k-1$ atau $125-3-1 = 121$ (k adalah jumlah variabel independent). Didapat t_{tabel} sebesar 1,979.

Kesimpulan :

b1 : Dapat diketahui bahwa t hitung (2,896) > t tabel (1,979) jadi H1 ditolak, kesimpulannya yaitu *Usability Quality* berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

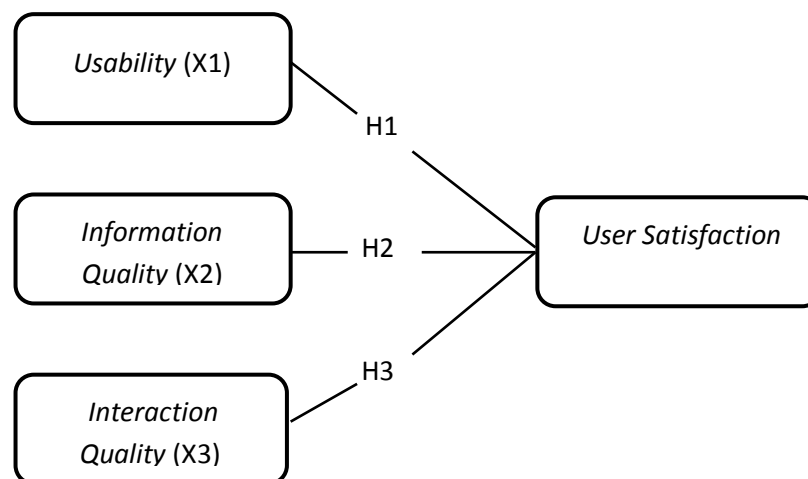
b2 : Dapat diketahui bahwa t hitung (0,749) < t tabel (1,979) jadi H2 diterima, kesimpulannya yaitu *Information Quality* tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna.

b3 : Dapat diketahui bahwa t hitung (5,660) > t tabel (1,979) jadi H3 ditolak, kesimpulannya yaitu *Interaction Quality* berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna.

h. Hipotesis Penelitian

Peneliti merumuskan variabel independen dan variabel dependen dengan model pada gambar 5.1 :

Gambar 5.1 Hubungan Antar Variabel



Pada gambar diatas dapat dijelaskan sebagai berikut :

a. Variabel X1 (Usability) berpengaruh secara parsial terhadap Variabel Y (Kepuasan Pengguna)

- b. Variabel X2 (*Information Quality*) tidak berpengaruh secara parsial terhadap Variabel Y (Kepuasan Pengguna)
- c. Variabel X1 (*Interaction Quality*) berpengaruh secara parsial terhadap Variabel Y (Kepuasan Pengguna)
- d. Variabel X1,X2,X3 (*Usability, Information Quality, Interaction Quality*) berpengaruh secara simultan terhadap Variabel Y (Kepuasan Pengguna)