

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Saat ini semakin berkembang teknologi dari waktu ke waktu di berbagai negara termasuk Indonesia. Perkembangan komputer juga terasa semakin pesat seiring dengan kebutuhan manusia yang semakin kompleks. Sehingga teknologi juga memiliki peranan yang penting dalam peningkatan kualitas hidup manusia. Dimana kemajuan tersebut dapat dilihat dari berbagai bidang yang menggunakan sistem terkomputerisasi untuk menghasilkan informasi secara cepat dan akurat serta membantu dalam melaksanakan berbagai pekerjaan.

Dengan perkembangan teknologi yang semakin meningkat menuntut perolehan informasi secara cepat. Maka tidak heran banyak pelaku bisnis sekarang yang menggunakan teknologi untuk memperlancar aktivitas bisnis mereka. Termasuk industri jasa pengiriman barang yang memerlukan teknologi komputer untuk membantu aktivitas mereka. Industri jasa pengiriman barang di Indonesia merupakan industri yang tingkat pertumbuhannya sangat pesat tahun demi tahun. Hal ini bisa terlihat dari banyaknya perusahaan jasa yang terus bertambah dan berkembang pada saat ini demi memenuhi tuntutan pertumbuhan perusahaan yang sangat membutuhkan dukungan dari industri ini, sehingga perusahaan mengalami kemudahan dalam pengiriman barang.

PT. Perkasa Damai Logistik yang beralamat di Jl. Kompol Zainal Abidin No. 42 A-B merupakan perusahaan yang bergerak dalam jasa pengiriman barang

dari darat menggunakan mobil sebagai armada dan masih menggunakan buku agenda dan alat hitung dalam proses kegiatan sehari-hari. Sehingga muncul permasalahan yaitu sering terjadinya kesalahan perhitungan total harga jasa pengiriman sehingga mengurangi layanan kepada pelanggan, sulitnya melakukan pengontrolan surat jalan yang telah di proses dikarenakan surat jalan yang menumpuk dan terjadi kehilangan data, pembuatan faktur tagihan kepada pelanggan yang membutuhkan waktu yang cukup lama, pelunasan faktur tagihan yang masih manual dikarenakan masih menggunakan buku agenda dan laporan-laporan yang diserahkan kepada pemilik perusahaan sering terjadi keterlambatan. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem terkomputerisasi yang dapat melakukan pengolahan data-data pengiriman barang secara akurat dan lebih efisien sehingga dapat mempersingkat waktu penyelesaian pekerjaan dan meningkatkan layanan kepada pelanggan.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada PT. Perkasa Damai Logistik Jambi untuk memenuhi tugas akhir yang berjudul “**Analisis Dan Perancangan Sistem informasi Jasa Pengiriman Barang Pada PT. Perkasa Damai Logistik Jambi**”.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah yaitu: “Bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi jasa pengiriman barang pada PT. Perkasa Damai Logistik Jambi ?”

### 1.3 PEMBATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian membahas mengenai pembuatan sistem informasi pada PT. Perkasa Damai Logistik Jambi yang terdapat data user, data mobil, data rute, data pelanggan, data supir, data muatan dalam satuan kilogram, data biaya operasional pengiriman dan laporan-laporan yang akan diserahkan kepada pimpinan perusahaan.
2. Penelitian hanya membahas pengiriman barang sembako dan alat bangunan di ruang lingkup pulau Sumatera khususnya provinsi Jambi dan untuk pengaplikasian sistem secara *offline*.
3. Penelitian ini tidak membahas laporan akuntansi pada umumnya.
4. Sistem informasi yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL, serta aplikasi dijalankan dengan menggunakan jaringan Lokal.
5. Pemodelan sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart*.
6. Pemodelan sistem yang akan dikembangkan menggunakan UML yang terdiri dari *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

### 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT

#### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis, mempelajari sistem yang sedang berjalan, dan permasalahan yang terjadi pada PT. Perkasa Damai Logistik Jambi
2. Merancang sistem informasi jasa pengiriman barang pada PT. Perkasa Damai Logistik Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi perusahaan, meningkatkan kinerja pada perusahaan sehingga dapat memberikan kepuasan tersendiri dengan informasi yang cepat dan akurat.
2. Bagi karyawan perusahaan, memberikan kemudahan dalam melakukan pencarian, perhitungan dan pembuatan laporan mengenai jasa pengiriman barang.
3. Bagi pelanggan, memberikan kepuasan kepada pelanggan dengan adanya informasi mengenai biaya pengiriman yang cepat dan akurat pada saat pemesanan.

#### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan seperti penjelasan mengenai analisis, perancangan, sistem, informasi, sistem informasi, jasa, pengiriman, *database*, *usecase diagram*, *class diagram*, *activity diagram*, *flowchart diagram*, HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan Dreamweaver CS5.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan output, input, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.