

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Kebutuhan akan informasi yang cepat dan mudah adalah salah satu hal yang sangat dibutuhkan dalam memanfaatkan teknologi yang telah modern seperti saat ini. Teknologi yang terus berkembang pesat menjadikan media komunikasi dan informasi semakin memudahkan kita untuk dapat mengakses beragam informasi yang selalu di perbaharui (update) dengan cepat dan komunikasi yang semakin beragam. Teknologi dari sebuah telepon seluler yang dapat dibawa bergerak (mobile) telah menciptakan sebuah perubahan besar dalam perkembangannya. Salah satu perkembangan yang telah dihasilkan oleh teknologi telepon seluler ini adalah lahirnya sistem operasi android yang sudah banyak tersedia pada perangkat mobile masa kini.

Di era globalisasi saat ini kebutuhan akan transportasi sangat penting. Begitu juga dengan pengiriman barang, menumbuhkan pula persaingan bisnis yang semakin tajam. Dalam hal pengiriman barang baik ke luar negeri maupun dalam negeri, jasa kurir memegang peranan yang sangat penting. Dengan menggunakan jasa kurir, barang yang dikirimkan akan cepat sampai dan dalam kondisi yang baik daripada dengan melakukan sendiri pengiriman barang. Perusahaan maupun perorangan telah banyak yang menggunakan jasa kurir untuk

mengirimkan barang baik dalam jumlah yang kecil maupun besar. Kepercayaan terhadap penggunaan jasa kurir dalam pengiriman barang telah membuat perkembangan yang cukup pesat dalam bidang ekspedisi.

Di samping itu banyak dari masyarakat yang tidak mengetahui tempat, lokasi dan alamat tempat jasa pengiriman barang yang ada di kota jambi, khususnya pendatang dari luar kota. Kemudian masyarakat juga tidak mengetahui rute jarak terdekat, dari tempat jasa pengiriman barang, sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk sampai ke tempat jasa pengiriman barang di Kota Jambi

Melihat permasalahan tersebut maka penulis memberikan solusi dengan merancang dan membangun sebuah aplikasi yang sesuai dengan permasalahan yang di jelaskan dengan judul **“PERANCANGAN APLIKASI PENCARIAN JASA PENGIRIMAN BARANG DI KOTA JAMBI BERBASIS ANDROID”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang aplikasi pencarian serta informasi mengenai jasa pengiriman barang di kota jambi berbasis android..?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, maka dibuatlah batasan terhadap ruang lingkup penelitian sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya membahas tentang hal-hal yang berkaitan dengan Jasa Pengiriman Barang di Kota Jambi.
2. Aplikasi ini dapat menampilkan rute jarak terdekat dari lokasi user ke tempat Jasa Pengiriman Barang di Kota Jambi.
3. Aplikasi ini hanya untuk perusahaan Jasa Pengiriman Barang di Kota Jambi.
4. Aplikasi ini berbasis Mobile Application
5. Aplikasi ini dibangun menggunakan tools Android Studio dan Database MySQL
6. Metode pengembangn sistem menggunakan model air terjun (waterfall)
7. Pada penelitian ini data yang dimasukan dalam pembuatan apilikasi hanya daftar tempat jasa pengiriman barang, titik lokasi, alamat Jasa Pengiriman Barang di Kota Jambi.
8. Aplikasi ini menggunakan pengembangan sistem UML (*Unified Modeling Language*)

#### 1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan pada masalah yang telah didefinisikan di atas maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Menghasilkan aplikasi yang dapat menampilkan informasi lokasi tempat Jasa Pengiriman Barang di Kota Jambi.
2. Menghasilkan informasi tentang jarak terdekat dari tempat Jasa Pengiriman Barang di Kota Jambi.

## **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat di rumuskan manfaat penelitian sebagai berikut:

1. Mengetahui informasi tentang lokasi, alamat Jasa Pengiriman Barang yang ada di Kota Jambi.
2. Dapat mempermudah pengguna untuk mengetahui jarak terdekat ke tempat Jasa Pengiriman Barang di Kota Jambi.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Secara garis besar penulisan laporan skripsi ini terdiri dari enam bab. Gambaran umum dari penulisan ilmiah dapat dilihat dalam sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang mendasari pembahasan karya tulis ini yang didapat melalui studi pustaka sebagai dasar dalam melakukan analisis dan perancangan menggunakan *use case* diagram, *class* diagram dan *activity*

diagram.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan, dan alat bantu (*tools*) yang digunakan dalam perancangan aplikasi ini baik *hardware* dan *software*.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi mengenai analisa terhadap sistem yang sedang berjalan, analisa kebutuhan sistem, dan desain perancangan sistem yang merupakan jawaban atas kebutuhan sistem tersebut.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang sebelumnya dan uji coba terhadap sistem penjadwalan otomatis yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

### **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini merupakan penutup dari penelitian, dimana penulis akan membuat suatu kesimpulan atau hasil analisis dan perancangan, serta saran-saran yang disampaikan berhubungan dengan hasil penelitian.