

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah menjalar dan memasuki setiap dimensi aspek kehidupan manusia. Teknologi merupakan pengembangan dan penggunaan dari alat, mesin, material dan proses yang menolong manusia menyelesaikan masalahnya. Hal-hal yang dulunya masih menggunakan sistem yang manual sekarang telah digantikan dengan sistem yang terkomputerisasi. Tidak dapat dipungkiri bahwa perkembangan teknologi informasi ini sangat membantu masyarakat dalam melakukan aktifitas sehari-hari.

Dengan dukungan teknologi informasi ini, perusahaan dapat memaksimalkan proses bisnis mereka dan mengambil keputusan dengan tepat, akurat dan efisien. Informasi data perusahaan disimpan dalam *database* yang bisa digunakan dan dilihat pada saat dibutuhkan. Semakin berkembangnya proses bisnis perusahaan maka makin banyak data dan informasi yang harus disimpan. Semakin banyak data yang disimpan maka akan semakin sulit untuk melakukan proses penyajian data tersebut.

Toko Sanjaya Jambi merupakan toko yang bergerak di penjualan alat-alat listrik yang berlokasi di Jln. Sam Ratulangi NO. 35 Pasar Jambi, selama ini proses pendataan masih menggunakan cara konvensional yang menggunakan kertas sebagai media pencatatannya. Hal ini mengakibatkan sering terjadinya permasalahan berupa kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan nota penjualan yang menyebabkan terjadi kerugian, rekap data pembelian ataupun penjualan

untuk setiap bulannya yang membutuhkan waktu yang lama, terjadi kesalahan dalam perhitungan data, serta laporan data stok produk untuk stok fisik sering selisih dengan stok yang ada dalam catatan manual. Permasalahan ini menyebabkan terjadinya kerugian pada Toko Sanjaya Jambi dan diperlukannya sistem informasi yang memberikan kemudahan dalam pemberian informasi pada Toko Sanjaya Jambi.

Untuk membantu dalam pengolahan data Toko Sanjaya Jambi diperlukan suatu sistem untuk mengumpulkan data, mengolah data, menyimpan data, melihat kembali data dan menyalurkan informasi yang baik dengan keakuratan data yang tinggi. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut, usaha yang harus dilakukan toko adalah pemanfaatan teknologi informasi seperti komputer beserta program-program aplikasi lainnya disamping peningkatan sumber daya manusia dan peningkatan sistem. Hal tersebut diharapkan dapat membantu petugas toko dalam pengolahan data dan penyusunan laporan barang, pelanggan, pemasok dan transaksi penjualan secara cepat dan akurat.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan pada Toko Sanjaya Jambi “**.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis merumuskan masalah berupa “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada Toko Sanjaya Jambi?”

## 1.3 BATASAN MASALAH

Dalam mengkaji suatu permasalahan dibutuhkan pembatasan agar penyajiannya lebih terarah dan tepat sasaran sesuai yang telah ditentukan sebelumnya. Maka dari itu penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem informasi penjualan pada Toko Sanjaya Jambi, dibuat hanya memfokuskan pada data barang, data pelanggan, data transaksi penjualan, dan laporan-laporan terkait pada Toko Sanjaya Jambi secara cash.
2. Perancangan aplikasi sistem informasi ini memfokuskan pada bidang suku cadang elektronik seperti televisi, kipas angin, mesin cuci dan sebagainya (terkecuali seperti *handphone*, laptop, komputer).
3. Metodologi pengembangain sistem menggunakan metode *waterfall*.
4. Model perancangan sistem menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*.
5. Perancangan aplikasi sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan pada permasalahan yang telah disampaikan sebelumnya, penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Menganalisa sistem informasi penjualan pada Toko Sanjaya Jambi.
2. Merancang sebuah sistem informasi penjualan pada Toko Sanjaya Jambi.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat bagi admin

Mempermudah dalam pengerjaan sehingga dapat memperoleh informasi yang cepat, tepat dan akurat.

2. Manfaat bagi toko

Membantu Toko Sanjaya Jambi dalam pengolahan data pembelian dan penjualan menjadi terorganisir dengan baik dan mudah dalam pembuatan laporan yang diperlukan.

3. Manfaat bagi konsumen

Memberikan peningkatan pelayanan yang memuaskan bagi pelanggan sehingga memungkinkan bertambahnya pelanggan tetap bagi Toko Sanjaya Jambi.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mendapatkan gambaran yang lebih jelas mengenai susunan penulisan ini, penulis akan menguraikan secara singkat hal-hal yang akan dibahas dalam laporan penulisan ini.

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan dibahas akan Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan dibahas mengenai teori-teori yang mendukung penelitian yaitu Konsep Dasar Penelitian yang berisi pengertian perancangan, pengertian sistem, pengertian informasi, pengertian sistem informasi, pengertian penjualan, pengertian *database*, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, sekilas *PHP*, *MySQL*, *Dreamweaver CS 5*, *XAMPP* serta teori-teori lain yang terkait.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini penulis membahas tentang bagaimana proses pelaksanaan penelitian yang mencakup metode yang digunakan untuk menunjang segala kegiatan penelitian ini.

**BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini penulis membahas tentang analisa sistem yang berjalan serta analisa kebutuhan sistem yang baru, pengembangan sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, struktur *database* serta rancangan *input* dan *output*.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab ini penulis akan membahas mengenai kegiatan implementasi dan uji coba (*testing*) pada rancangan sistem yang dibuat dan bagaimana cara menjalankannya.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini penulis akan memberikan kesimpulan dan saran dari laporan penelitian ini.