BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan analisa dan pembahasan yang dilakukan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan tentang sistem pakar untuk mendiagnosa kerusakan pada printer adalah sebagai berikut :

1. Rumitnya melakukan diagnosa sendiri, dikarenakan kurangnya pemahaman atas kerusakan printer yang dihadapi, sehingga dengan adanya aplikasi ini dapat membantu untuk menambah pengetahuan tentang kerusakan printer.
2. Penelitian ini menghasilkan aplikasi sistem pakar untuk mendiagnosa kerusakan pada printer dengan menggunakan metode *Certainty Factor*, yang menghasilkan persentase kemungkinan kerusakan dan 5 *output* komponen yang mengalami kerusakan yaitu Head dan Katridge, encoder, rool penarik kertas, sensor paper, power supply.
3. Aplikasi ini mampu mendeteksi kerusakan lain jika didalam sistem ditambahkan kerusakan yang baru.
4. Dalam sistem pakar ini menggunakan gejala dari kerusakan untuk mengetahui kondisinya, sehingga terjadi interaksi antara sistem dan *user* yang akan memberikan hasil akhir tentang kerusakan yang dialami.

6.2 SARAN

Kesempatan ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang ada pada penyusunan program dan laporan skripsi ini, hal ini dikarenakan penulis masih dalam tahap belajar. Saran yang penulis sampaikan dalam sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem pakar hanya dapat digunakan untuk mendiagnosa gejala-gejala awal kerusakan pada printer, untuk tindakan selanjutnya tetap diperlukan pemeriksaan oleh seorang pakar teknisi.
2. Untuk sementara ini Aplikasi yang dibangun mencakup 5 komponen yang mengalami kerusakan pada printer, diharapkan untuk kedepannya ada pengembangan aplikasi ini dengan penambahan kerusakan pada yang lebih banyak atau lebih lengkap.
3. Sistem ini belum mencakup semua *interface*, untuk mendekatkan antara *user* dengan sistem, pengembangan aplikasi ini mesti disesuaikan dengan kemajuan teknologi seperti *android mobile*, *smart phone* dan lain-lain.