

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem Informasi adalah kumpulan elemen – elemen yang saling berhubungan satu sama lain yang membentuk satu kesatuan untuk mengintegrasikan suatu data.

Dimana pada saat ini sistem informasi sangatlah penting dalam sebuah organisasi untuk membantu dalam menyediakan data yang akurat dan tepat. Salah satu organisasi yang bergerak saat ini adalah instansi perhotelan, Hotel yang baik adalah hotel yang memiliki sistem pengolahan data yang baik. Oleh karena itu dalam proses pengolahan data diperlukan juga sistem yang mampu memenuhi kebutuhan pengguna, yang biasanya disebut dengan DBMS (*Database Management System*) yaitu sistem informasi yang secara khusus dibuat untuk memudahkan kinerja karyawan dalam pengolahan data serta bertujuan untuk mendapatkan informasi yang cepat, tepat, dan akurat dalam penyajian informasi yang dibutuhkan.

Hotel adalah Suatu perusahaan yang dikelola pemiliknya dengan menyediakan pelayanan makanan, minuman, dan fasilitas kamar untuk tidur kepada orang – orang yang sedang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa ada perjanjian khusus

Hotel Green House merupakan salah satu hotel yang ada dikota Jambi yang bergerak dalam bidang jasa penginapan, catering, serta jasa laundry. Hotel Green House adalah hotel yang menyediakan fasilitas yang berkualitas serta harga yang relative terjangkau. Dalam hal pemesanan kamarpun mudah, dengan cara langsung datang ke Hotel Green House Jambi atau melakukan pemesanan via telepon sehingga memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan kamar.

Sistem yang sedang berjalan pada Hotel Green House Jambi saat ini, masih belum terkomputerisasi yang mana penyediaan informasi tentang penyewaan dan pencatatan data pelanggan serta fasilitas yang digunakan pelanggan masih dicatat pada buku besar, sehingga data-data masih dapat dengan mudah dimanipulasi yang mengakibatkan tingkat keamanan yang rendah, sehingga tidak menjamin data yang disajikan itu tidak akurat. Dan dengan sistem yang masih berjalan saat ini menyebabkan terjadinya keterlambatan dalam penyediaan data yang sebagaimana mestinya, dan dalam percetakan laporan kepada pimpinan menjadi lambat sehingga berpengaruh dalam pengambilan keputusan.

Untuk mengatasi permasalahan yang telah disebutkan diatas maka dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat membantu Hotel Green House agar dapat menjadi hotel yang lebih berkualitas dan mampu bersaing dengan hotel lainnya.

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada diatas maka penulis tertarik untuk mangambil objek ini sebagai penelitian karya ilmiah dengan judul :

“Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pada Hotel Green House Jambi”

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan hasil analisa yang dilakukan pada Hotel Green House Jambi, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana merancang sistem informasi administrasi yang memiliki tingkat keamanan yang tinggi ?
2. Bagaimana merancang sistem informasi adminisitrasi yang menyediakan data dengan data dengan cepat ?
3. Bagaimana merancang sistem informasi administrasi untuk menyediakan laporan dengan cepat agar dapat membantu dalam pengambilan keputusan ?
4. Bagaimana menganalisa dan merancang sistem informasi administrasi pada Hotel Green House Jambi dengan menggunakan *Visual Basic 2008* ?

BATASAN MASALAH

Untuk menjamin suatu penelitian agar tidak menyimpang dari pembahasan judul yang diteliti, penulis membatasi permasalahan pada penelitian ini yaitu :

1. Merancang sistem informasi adminisitrasi tamu hanya pada Hotel Green House Jambi meliputi data reservasi hotel, data pengadaan barang dihotel.
2. Objek penelitian ini berada di Hotel Green House Jambi.

3. Implementasi rancangan sistem informasi administrasi menggunakan *Microsoft visual basic 2008* dan *Microsoft Access 2007*.

1.3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.3.1 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang sebuah sistem informasi yang mampu memberikan tingkat keamanan yang tinggi.
2. Menghasilkan sebuah rancangan sistem informasi yang dapat menyediakan data dengan cepat.
3. Merancang sistem informasi yang cepat dalam memberikan laporan kepada pimpinan agar dapat membantu dalam pengambilan keputusan.
4. Merancang sistem informasi pengolahan data pada Hotel Green House Jambi dengan menggunakan *Microsoft Visual basic 2008*.

1.3.2 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan dari penelitian ini antara lain :

1. Sistem yang terkomputerisasi dengan menggunakan *Microsoft Visual Basic 2008* ini diharapkan dapat membantu Hotel Green House Jambi dalam hal pendataan serta penyediaan informasi yang memberikan kemudahan bagi pimpinan dalam pengambilan keputusan.

2. Membantu petugas dalam melakukan pengolahan data administrasi tamu agar lebih cepat dan akurat.
3. Menambah wawasan dalam membangun suatu sistem informasi administrasi yang terkomputerisasi serta sebagai syarat untuk meraih gelar Strata 1.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan perancangan dapat dilihat melalui sistematika perancangan yang meliputi:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang mengemukakan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian yang digunakan dalam pelaksanaan serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai teori – teori dan konsep keilmuan yang berhubungan dengan penelitian yang diperoleh sebagai landasan dari berbagai sumber bacaan, antara lain pengertian analisa dan perancangan, pengertian sistem, pengertian informasi, pengertian administrasi, pengertian sistem informasi, pengertian pengolahan data, pengertian database, alat bantu dalam perancangan sistem serta alat bantu dalam pengembangan program.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai tahapan proses selama penelitian yang mengemukakan kerangka kerja penelitian, metode pengembangan sistem,serta alat dan bahan dalam mengembangkan perangkat lunak.

BAB IV : ANALIASA DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi analisa sistem, analisa kebutuhan perangkat lunak, rancangan input, rancangan output, rancangan struktur data, rancangan struktur program, dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGJUIAN SISTEM

Dalam bab ini akan diuraikan tentang proses pengujian sistem dan implementasi sistem yang menampilkan hasil implmentasi, pengujian sistem, dan analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini akan diuraikan beberapa kesimpulan dari bab – bab sebelumnya dan saran – saran yang dapat digunakan untuk pengembangan sistem lebih lanjut.