

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pada era globalisasi saat ini, kebutuhan akan informasi dari waktu ke waktu semakin meningkat. Informasi yang diperlukan dalam suatu perusahaan atau instansi tersebut dibutuhkan secara cepat, tepat dan akurat sehingga memerlukan penerapan IT untuk membantu pengguna dalam melakukan pengolahan data untuk menghasilkan data yang dibutuhkan suatu perusahaan baik formal maupun non formal.

Dalam lingkungan bisnis, komputer adalah teknologi yang memiliki peranan penting dalam sistem pengolahan data karena suatu perusahaan membutuhkan sistem pengolahan data yang dapat meningkatkan perubahan perusahaan itu sendiri. Salah satunya adalah untuk menunjang sistem yang berjalan di suatu perusahaan atau badan usaha yang tidak lepas dari pengaruh teknologi informasi dalam kegiatannya, seperti perusahaan yang bergerak dibidang jasa transportasi. Kemampuan mengolah data dan menggunakan informasi secara efektif merupakan hal yang sangat penting bagi suatu perusahaan transportasi. Dalam perusahaan transportasi salah satu langkah utama dalam memudahkan sistem informasi pengolahan data penumpang, data surat jalan, data sopir, data tujuan, data penjualan tiket, dan data kendaraan,

PO. CV. IMI (Indonesia Mulia Indah) / PO. CV. RPA (Ratu Pelita Asia)
Bangko terletak di Jl. Lintas Sumatera Bangko No.Telp (0746) 21928 merupakan

sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa transportasi yang memiliki ruang lingkup pekerjaan yang luas. Pengolahan data penjualan pada PO. CV. IMI (Indonesia Mulia Indah) / PO. CV. RPA (Ratu Pelita Asia) Bangko saat ini masih menggunakan sistem manual atau belum terkomputerisasi karena secara transaksi di lakukan pencatatan, dengan menggunakan buku atau agenda sering terjadi kesulitan dalam pengolahan dan pencarian data yang mengakibatkan terjadinya keterlambatan dalam pemrosesannya, dan penyimpanan data penjualan tiket tidak efektif serta ketidak akuratan pembuatan laporan kepada pimpinan.

Untuk mengatasi permasalahan yang ada diperusahaan tersebut maka dibutuhkan sistem baru untuk menghasilkan informasi yang dapat memudahkan proses pengolahan data pada perusahaan. Oleh karena itu dengan adanya sistem pengolahan data penjualan tiket pada PO.CV.IMI (Indonesia Mulia Indah) / PO.CV.RPA (Ratu Pelita Asia) tersebut akan membantu kinerja perusahaan menjadi lebih baik.

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada perusahaan tersebut dengan memberi judul **“Perancangan Sistem Pengolahan Data Tiket Bus Pada PO. CV. IMI (Indonesia Mulia Indah) / PO. CV. RPA (Ratu Pelita Asia) Bangko”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian permasalahan pada latar belakang masalah, maka yang menjadi permasalahan pada Tugas Akhir ini adalah *“Bagaimana merancang*

sistem pengolahan data tiket bus yang berbasis komputer dengan menggunakan Bahasa Pemograman Visual Basic 2008”.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan, maka penulis perlu melakukan batasan-batasan masalah, yaitu:

1. Perancangan sistem pada PO.CV.IMI (Indonesia Mulia Indah) / PO. CV. RPA (Ratu Pelita Asia) Bangko sebagai media pengolahan data penjualan tiket mulai dari penginputan data penumpang seperti data sopir, data tujuan, data penumpang, data kendaraan, data surat jalan, dan data penjualan tiket.
2. Program yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah Microsoft Visual Basic.NET dan Microsoft Access dan alat bantu pengembangan sistem menggunakan *Data Flow Diagram (DFD)*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Flowchart* dan Kamus Data.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi kelemahan-kelemahan sistem pengolahan data tiket pada PO. CV. IMI (Indonesia Mulia Indah) / PO. CV. RPA (Ratu Pelita Asia) Bangko.

2. Membuat dan merancang sebuah sistem pengolahan data tiket bus dengan menggunakan Visual Basic. Net dan Microsoft Access 2007.
3. Merancang dan membuat sistem pengolahan data secara terkomputerisasi yang menghasilkan laporan yang diinginkan oleh pimpinan PO. CV. IMI (Indonesia Mulia Indah) / PO. CV. RPA (Ratu Pelita Asia) Bangko.
4. Menambah ilmu pengetahuan, pengalaman, dan pengenalan agar hasil dari penelitian yang telah dilakukan dapat dimanfaatkan dan digunakan sebagai bahan referensi dasar memperbaiki sistem pelayanan yang berjalan saat ini..

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dengan sistem pengolahan data yang baru, proses pembuatan laporan data penjualan tiket lebih cepat dan mudah serta tidak membutuhkan waktu yang lama dalam proses pencarian data.
2. Mempermudah karyawan dalam melakukan proses pelaporan dan pencarian data serta penginputan data sesuai informasi yang diperlukan.
3. Mempermudah dan menghemat waktu kerja karyawan dan mengurangi kesalahan yang terjadi didalam pengolahan data tiket.
4. Menambah wawasan dan penerapan teori ilmu manajemen yang di peroleh selama duduk di bangku perkuliahan khususnya dalam hal perancangan sistem pengolahan data tiket bus pada PO.CV.IMI (Indonesia Mulia Indah) / PO.CV.RPA (Ratu Pelita Asia) Bangko.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dan memahami materi yang disusun dalam Laporan Skripsi ini, penulis membuat sistematika penulisan untuk menggambarkan isi Laporan Skripsi secara keseluruhan yang terdiri dari 6 bab, adapun susunannya adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini merupakan pendahuluan yang mencakup tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dari sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan diuraikan teori-teori yang berhubungan dengan penelitian ini dimana pembahasannya diambil dari buku-buku, laporan dan artikel-artikel internet.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini berisi penjabaran mengenai sejarah singkat berdirinya kantor jasa transportasi ini termasuk struktur organisasinya.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan dianalisis mengenai gambaran PO. CV. IMI (Indonesia Mulia Indah) / PO. CV. RPA (Ratu Pelita Asia) Bangko, mengenai bagian pokok dari penelitian yang menguraikan analisa dari sistem yang berjalan dengan berisikan tentang kebutuhan sistem, konteks diagram, data flow diagram,

desain input, desain output, kamus data dan desain menu dari program aplikasi yang telah dirancang menggunakan program Microsoft Visual Basic.Net

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini dijelaskan tentang kegiatan implementasi merupakan hasil dari tampilan form atau rancangan program telah di desain sebaik mungkin berdasarkan desain *input* maupun desain *output* dan desain *file* yang telah dirancang sebelumnya serta tahapan pengujian yang dilakukan pada program tersebut.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan bab akhir dimana penulis akan menjelaskan kesimpulan-kesimpulan yang akan diperoleh dari penyusunan Laporan Skripsi serta saran-saran yang penulis ajukan yang sekiranya dapat bermanfaat untuk objek penelitian pada PO. CV. IMI (Indonesia Mulia Indah) / PO. CV. RPA (Ratu Pelita Asia) Bangko.