

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Di era globalisasi ini, perkembangan teknologi telah banyak mengalami kemajuan. Salah satunya adalah komputer yang merupakan teknologi informasi yang banyak digunakan baik pada instansi pemerintah maupun swasta. Hal ini disebabkan karena komputer sangat mendukung pekerjaan manusia terutama dalam hal pengolahan data dan dapat menghasilkan suatu informasi secara cepat, tepat dan akurat, selain itu juga dirancang agar memberikan kemudahan dalam hal pencarian data, penyimpanan data serta pembuatan laporan.

First Laundry Jambi yang beralamat di Jl. H. Adam Malik RT. 023 No. 156 Beringin Thehok Jambi merupakan salah satu usaha jasa yang berkaitan dengan jasa pencucian pakaian, selimut, *bed cover*, gaun dan lain-lain. Pengolahan data pada First Laundry Jambi masih tergolong manual. Contohnya pada saat pelanggan melakukan *order* masih digunakan pencatatan manual dengan cara mencatat barang yang akan dicuci oleh pelanggan di nota yang penuh dengan daftar nama-nama barang dengan bantuan alat tulis sehingga membutuhkan banyak waktu dan ketelitian.

Nota transaksi *laundry* yang dikeluarkan pun masih manual yang ditulis dengan tangan bukan tercetak langsung. Proses-proses yang dilakukan secara manual tersebut menyebabkan adanya beberapa kendala seperti lambatnya dalam hal pencarian data, pencatatan data yang dilakukan secara berulang-ulang, kehilangan data, maupun pembuatan laporan yang harus diserahkan kepada

pemilik *laundry*. Maka dari itu usaha jasa *laundry* membutuhkan suatu sistem yang terkomputerisasi yang dapat membantu kelancaran dan kemudahan dalam melaksanakan pekerjaan dan dapat memberikan informasi yang mampu menunjang pemilik dalam mengambil keputusan.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang ditulis dalam bentuk skripsi dengan judul **“Perancangan Sistem Pengolahan Data Transaksi Laundry Pada First Laundry Jambi”**.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas, yang menjadi masalah dalam penelitian ini adalah : “Bagaimana merancang sistem pengolahan data transaksi *laundry* pada First Laundry Jambi dengan menggunakan *Visual Basic.Net 2008* ?”.

## 1.3 BATASAN MASALAH

Untuk mencapai tujuan yang diharapkan agar didalam penulisan tidak menyimpang dari topik permasalahan maka perlu dilakukannya batasan-batasan terhadap masalah yang diteliti, adapun batasan yang dilakukan adalah :

1. Penelitian ini hanya membahas hal-hal yang berkaitan dengan pengolahan data transaksi *laundry* pada First Laundry Jambi yang meliputi : data produk *laundry*, data paket, data pelanggan, data transaksi *laundry*, data pengambilan *laundry*, data tambah deposit serta dapat membuat laporan.
2. Pembuatan aplikasi menggunakan *Visual Basic.Net 2008*, *Microsoft Access 2007*, dan *Crystal Report 8.5*.

3. Perancangan sistem pengolahan data transaksi *laundry* pada First Laundry Jambi dibangun dengan menggunakan metode berorientasi objek dengan tools UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart* dokumen.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 TUJUAN PENELITIAN**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mempelajari dan menganalisa kelemahan-kelemahan pada sistem pengolahan data transaksi *laundry* pada First Laundry Jambi.
2. Untuk merancang suatu sistem yang terkomputerisasi, sehingga dapat mempermudah dalam pengolahan data transaksi *laundry* pada First Laundry Jambi menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic.Net 2008* dan *Microsoft Access 2007*.

### **1.4.2 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memberi solusi atau pemecahan terhadap permasalahan-permasalahan yang ditemui dalam pengolahan data transaksi *laundry* pada First Laundry Jambi.
2. Menghasilkan suatu program aplikasi pengolahan data transaksi *laundry* yang diharapkan dapat berguna bagi pihak First Landry Jambi serta mempercepat dalam pembuatan laporan.

3. Menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis tentang mekanisme pengolahan data transaksi *laundry* pada First Laundry Jambi.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan suatu gambaran yang jelas mengenai isi penulisan ilmiah yang akan disusun, maka dibuatlah sistematika penulisan ilmiah ini seperti berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini penulis mengutip pendapat para pakar yang berhubungan dengan permasalahan yang penulis angkat, dimana mencakup teori yang mereka ungkapkan, dari teori inilah penulis dapat menarik kesimpulan. Bab ini berisikan tentang pengertian perancangan sistem, pengertian data, pengertian pengolahan data, pengertian transaksi, pengertian *laundry*, pengertian *database*, dan teori-teori yang mendukung penelitian, dengan menggunakan (UML) *unified modeling language*, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart dokumen*, *Visual Basic.Net 2008*, *Microsoft Access 2007*, dan *Crystal Report 8.5*.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang kerangka kerja penelitian yang mencakup bagaimana teknik pengumpulan data yang dilakukan selama penelitian dan bagaimana metode pengembangan sistem yang digunakan serta alat bantu (*tools*) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum mengenai First Laundry Jambi, analisis sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem, diagram *use case*, *activity diagram* dan *class diagram*, rancangan perangkat lunak terdiri dari rancangan *output*, rancangan *input*, dan rancangan struktur data.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang sebelumnya dan uji coba terhadap sistem yang dirancang, hal-hal yang ditonjolkan yang merupakan kelebihan dan kekurangan dari sistem ini, cara menjalankannya, serta analisis hasil yang dicapai.

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang dapat bermanfaat pada First Laundry Jambi serta sebagai bahan rujukan untuk penelitian-penelitian selanjutnya, dan bab ini merupakan bab penutup dari laporan penulisan ini.