

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat, salah satunya adalah komputer. Pada saat ini hampir disegala bidang menggunakan sistem informasi melalui komputer. Teknologi komputer bukan lagi menjadi sesuatu yang asing bagi kebanyakan masyarakat, terlebih lagi bagi orang-orang yang terlibat didunia komputer. Dengan kecanggihan teknologi tersebut telah mempermudah dalam mengolah data. Salah satu bidang yang menggunakan teknologi komputer adalah sistem penjualan yang digunakan oleh berbagai toko atau swalayan. Dengan teknologi komputer ini tentunya mempermudah dalam mengelola data stok barang, data penjualan ataupun data pembelian barang. Selain itu tentunya mempermudah pihak toko dalam melakukan pemeriksaan data, penyajian laporan dan pencarian data. Dengan teknologi komputer ini juga meminimalisasi kehilangan data, kesulitan dalam pencarian data, serta waktu yang lebih efisien dalam pengelolaan data.

Toko keramik panasia adalah salah satu toko di kota Jambi yang menjual berbagai macam produk keramik antara lain keramik lantai, wastafel, *bath tub*, dan berbagai perlengkapan keramik untuk kebutuhan dapur dan kamar mandi. Permasalahan yang terjadi saat ini adalah banyaknya transaksi sedangkan semua pencatatan dan rekapitulasi dibuat secara manual. Dengan pencatatan manual ini tentunya sangat menyulitkan dan membutuhkan waktu yang lama dalam

memantau dan memeriksa data transaksi penjualan khususnya penjualan kredit apakah sudah jatuh tempo atau belum karena karyawan harus memeriksa nota satu per satu. Hal ini menyebabkan keterlambatan penagihan piutang dapat menyebabkan terhambatnya perputaran keuangan pada toko keramik panasia. Permasalahan tersebut mendasari penulis untuk menganalisa dan merancang sebuah aplikasi yang dapat mencatat transaksi dan semua transaksi tersebut dapat dijadikan informasi untuk memantau jatuh tempo piutang pelanggan sehingga dapat menekan kerugian akibat keterlambatan penagihan piutang terhadap pelanggan.

Penulis melakukan analisa kemudian mengangkat permasalahan tersebut sebagai dasar penelitian untuk mengembangkan sistem lanjutan dari penelitian kerja praktek sebelumnya yaitu Sistem Informasi Persediaan pada Toko Keramik Panasia Jambi dimana sistem hanya berfungsi untuk pengolahan data stok barang, data pembelian barang dan data penjualan barang. Pada sistem lama tersebut memiliki beberapa kendala dan kelemahan yaitu tidak dilengkapi dengan sistem pemantau jatuh tempo piutang pada toko keramik panasia.

Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan tersebut dan menuangkannya dalam skripsi yang berjudul “ **Perancangan Sistem Informasi Administrasi Piutang Pada Toko Keramik Panasia**”.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Masalah yang dibahas dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang suatu sistem informasi administrasi piutang pada toko Keramik Panasia?”.

### **1.3 PEMBATAAN MASALAH**

Pembatasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Maka penulis membatasi permasalahan seperti berikut ini :

1. Perancangan sistem sebatas pencatatan transaksi penjualan kredit yang terjadi pada Toko Keramik Panasia.
2. Perancangan sistem memiliki fitur pemantau overdue piutang pada toko keramik panasia yaitu dengan menampilkan laporan overdue piutang secara otomatis pada waktu sistem diakses.
3. Perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL.
4. Pemodelan pengembangan sistem menggunakan UML.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin diberikan dalam penelitian ini adalah :

1. Menganalisa dan mempelajari sistem administrasi piutang yang sedang berjalan di Toko Keramik Panasia.
2. Merancang sistem informasi administrasi piutang pada toko keramik panasia.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang ingin diberikan dalam penelitian ini adalah :

1. Mempermudah bagian administrasi dalam melakukan pencatatan data – data pada Toko Keramik Panasia.
2. Mempermudah pihak Toko Keramik Panasia dalam memantau piutang yang timbul dari transaksi penjualan kredit pada Toko Keramik Panasia.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis sajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini terdiri atas latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Berupa pengertian dan teori mengenai perancangan sistem, administrasi, alat bantu pengembangan sistem dan alat bantu perancangan sistem.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Dalam bab analisis ini berisi mengenai gambaran umum toko keramik panasia, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, perancangan output dan input, serta perancangan algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini, berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah dibuat, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan ini.