

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Teknologi komputer berkembang dengan sangat pesat dikarenakan teknologi tersebut sangat diminati oleh berbagai kalangan karena teknologi komputer sangat mempermudah seseorang atau suatu organisasi dalam mengolah kegiatan operasionalnya. Sehingga wujud kemajuan teknologi belakangan ini terlihat dari penggunaan sistem yang telah terkomputerisasi sehingga setiap orang maupun organisasi bisa mendapatkan informasi yang diinginkan dengan mudah dan cepat.

Penjualan merupakan salah satu hal yang sangat diperhatikan dalam perusahaan dagang, karena dengan penjualan dapat mengetahui tingkat perkembangan suatu perusahaan. Untuk itu pengolahan data penjualan dilakukan sebaik mungkin agar menghasilkan informasi yang dapat digunakan untuk pengambilan keputusan. Dewasa ini banyak perusahaan yang menggunakan sistem informasi penjualan yang merupakan suatu sistem yang dapat membantu pekerjaan yang berhubungan dengan penjualan dan dapat memberikan solusi dan kemudahan dalam melakukan pengolahan data penjualan serta pengawasan terhadap kerahasiaan data. Sistem informasi penjualan yang terkomputerisasi dengan baik memiliki kelebihan yaitu dapat memberikan kemudahan dalam mengolah data dan penyediaan laporan serta sebagai sarana yang dapat mengakses dan menyediakan informasi dengan cepat dan akurat.

CV. Panca Motor Tebo merupakan cabang dari perusahaan yang mempunyai nama yang sama dengan yang ada di Jambi, bergerak di bidang penyediaan otomotif jenis sepeda motor bermerek Yamaha. Penjualan dilakukan secara tunai dapat dengan langsung melakukan transaksi yaitu antara CV. Panca Motor Tebo dan pembeli, sedangkan proses penjualan secara kredit dilakukan melalui lembaga pembiayaan (*leasing*). Bila kegiatan *service* langsung membawa motor yang akan diservice ke bagian *service* CV. Panca Motor Tebo.

Dalam kegiatan pengolahan data penjualan maupun *service* pada CV. Panca Motor Tebo masih membuat nota yang nantinya akan dibukukan dalam buku agenda. Kemudian setiap bulan merekap data penjualan maupun *service* yang terjadi untuk dijadikan informasi perkembangan usaha yang dijalankan. Proses yang terjadi pada CV. Panca Motor Tebo menyebabkan Nota *service* hanya diarsipkan sehingga sering terjadi kehilangan satu atau dua buah nota ketika ingin direkap, kesulitan mencari data-data terdahulu bila dibutuhkan seperti saat ingin menghitung stok motor harus membuka data penjualan motor yang telah lalu, pengolahan data penjualan dan *service* di akhir bulan memakan waktu dua sampai tiga hari mengakibatkan di akhir bulan pimpinan belum menerima laporan, sering terjadi kerangkapan data karena data yang sama masih dicatat berulang-ulang. Selain itu kelemahan yang lainnya adalah data-data tidak terkoordinasi karena disimpan dan dicatat dalam buku yang berbeda-beda.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang dirangkum dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dan Service Motor Pada CV. Panca Motor Tebo”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, yang menjadi masalah pokok pada penelitian ini yaitu bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan *service* motor pada CV. Panca Motor Tebo dalam bentuk suatu program atau *software* yang dapat mempermudah sistem pengolahan data penjualan dan *service* motor ini?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini mengarah pada sasaran yang diinginkan, maka penulis membatasi yang akan dibahas, yaitu :

1. Metode analisis dan permodelan sistem dengan menggunakan pendekatan berorientasi objek.
2. Permodelan sistem dengan menggunakan tools UML (*Unified Modelling Language*) meliputi *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*.
3. Rancang bangun aplikasi yang dibuat meliputi pengolahan data *sparepart*, tipe motor, motor, konsumen, *leasing*, data penjualan, simulasi kredit, *service* pemakaian *service*, pembayaran *service* dan laporan.
4. Rancangan program aplikasi dibuat dengan menggunakan *Microsoft Visual Basic.Net 2008*, *Microsoft Access 2003*, dan hasil laporan dibuat menggunakan *Crystal Report*.
5. Penelitian ini hanya dilakukan pada CV. Panca Motor Tebo.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah pokok di atas dapat dirumuskan tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Mempelajari sistem yang terdapat dalam CV. Panca Motor Tebo dan mengidentifikasi kelemahan-kelemahan yang terdapat pada sistem tersebut.
2. Merancang sebuah program sistem informasi penjualan dan *service* motor yang dapat memenuhi kebutuhan informasi yang diinginkan oleh perusahaan maupun pihak yang terkait.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Berdasarkan peninjauan yang telah dilakukan penulis dalam penyusunan penelitian ini, maka diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Mengetahui kelemahan dari sistem yang berjalan sehingga dapat memberikan solusi untuk mengatasi kelemahan tersebut.
2. Bagi Bag. Penjualan dapat mempermudah dalam pengolahan data penjualan dan *service* motor.
3. Bagi pelanggan mempercepat proses pelayanan penjualan dan *service* motor.
4. Bagi pemilik mempermudah dalam mendapatkan laporan yang dibutuhkan khususnya dalam hal penjualan dan *service* motor.

1.5 SISTEMATIKA PENELITIAN

Untuk mendapatkan gambaran yang lebih jelas mengenai susunan penulisan skripsi ini, penulis membatasi menjadi 6 (enam) bab dan sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti dari pokok permasalahan yang diangkat, yakni Perancangan, Sistem, Perancangan Sistem, Sistem Informasi, Penjualan, *Service*, alat bantu perancangan sistem, *Microsoft Visual Basic.Net 2008* dan *Microsoft Access 2003*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini merupakan cara pelaksanaan penelitian yang digambarkan melalui kerangka kerja penelitian mencakup bagaimana teknik pengumpulan data dan metode pengembangan sistem yang akan dipakai serta alat bantu penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis menguraikan tentang gambaran umum objek penelitian, analisis sistem yang berjalan, solusi pemecahan masalah, Analisis kebutuhan sistem dan perancangan sistem yang diusulkan

meliputi rancangan *output*, *input*, struktur data dan rancangan struktur program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan tentang pengimplementasian dari rancangan perangkat lunak dan pengujian sistem pada setiap bagian perangkat lunak yang dikembangkan serta analisis hasil yang dicapai oleh perangkat lunak.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi CV. Panca Motor Tebo.