

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Di era globalisasi ini, perkembangan teknologi telah mengalami banyak kemajuan. Dengan adanya teknologi, manusia dapat menciptakan berbagai peralatan pendukung yang dapat mendukung kehidupan manusia dalam melakukan aktifitas, seperti mempermudah dan mempercepat pekerjaan serta dapat memberikan hasil yang lebih baik. Salah satunya adalah aplikasi yang berbasis Web. Dimana aplikasi yang berbasis web dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data, pencatatan transaksi, dan penyediaan informasi secara cepat, tepat, dan akurat.

Pemanfaatan *Web* sangat diperlukan di berbagai bidang, seperti dalam bidang bisnis, perdagangan, pendidikan pemerintahan, dan lain-lain. Pemanfaatan tersebut lebih mengarah pada pengolahan data yang dapat menghasilkan informasi. Dimana informasi yang diperoleh tersebut dapat mempengaruhi tindakan seseorang dalam pengambilan keputusan. Selain itu pengaruh teknologi komputer yang tepat akan meningkatkan kualitas pelayanan yang pada akhirnya akan meningkatkan kemampuan bersaing bagi perusahaan.

CV.PO. Rani Transport merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa transportasi, yang melayani perjalanan ke Bangko, Ma. Bungo, Ma. Tebo, Rantau Panjang, Hitam Ulu, Pinang Merah, Rimbo Bujang. CV.PO. Rani Transport yang beralamat di JL. Hos CokroAminoto di samping pemadam

kebakaran ini memiliki beberapa karyawan dan sopir. Pada saat ini pengolahan data penjualan tiket belum secara terkomputerisasi. Dimana penjualan tiket dilakukan dengan cara konsumen datang langsung ke loket CV.PO. Rani Transport, penjualan tiket dengan cara ini dirasakan kurang efisien karena banyak memakan waktu. Dan dengan sistem yang lama pegawai yang bekerja di CV.PO. Rani Transport, akan kesulitan untuk melakukan pengolahan data penjualan tiket, serta menghabiskan banyak waktu untuk melakukan proses pembuatan laporan dikarenakan harus mencari satu persatu data penjualan tiket.

Berdasarkan uraian masalah diatas, maka penulis mencoba untuk menganalisis dan merancang sistem informasi penjualan tiket secara online pada CV.PO. Rani Transport agar lebih baik, yang penulis tuangkan dalam sebuah karya tulis yang berjudul: “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN TIKET PADA CV.PO. TRAVEL RANI TRANSPORT BERBASIS WEB”

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas, dapat dirumuskan permasalahan yaitu :
Bagaimana merancang sebuah sistem informasi penjualan tiket pada CV.PO. Rani Transport menggunakan aplikasi web ?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul skripsi, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas. Batasan masalah yang dibahas adalah :

1. Studi kasus dilakukan pada CV.PO. Rani Transport.
2. Aplikasi yang akan dirancang tersebut melayani penjualan tiket secara terkomputerisasi, seperti pemesanan, penjualan tiket, cetak tiket, serta pembuatan laporan.
3. Sistem yang akan dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MYSQL dengan *software* yang digunakan adalah *DreamWeaver 8*.

1.4 TUJUN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka penulis mempunyai beberapa tujuan yang dicapai yaitu :

1. Untuk menganalisis proses penjualan yang ada pada CV.PO. Rani Transport.
2. Merancang sebuah sistem informasi penjualan tiket yang dapat berguna bagi peningkatan penjualan tiket dan memudahkan dalam melakukan pengolahan data penjualan tiket berbasis web pada CV.PO. Rani Transport.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka penulis mempunyai beberapa manfaat yang akan diperoleh yaitu :

1. Bagi pihak perusahaan CV.PO. Rani Transport diharapkan aplikasi yang dihasilkan dapat mengatasi kendala serta kelemahan pada proses penjualan tiket, sehingga memberi kemudahan bagi pihak perusahaan dalam melakukan kegiatan penjualan tiket.
2. Bagi admin, dengan adanya sistem yang baru akan mendapatkan kemudahan dalam melakukan pengolahan data penjualan tiket CV.PO. Rani Transport.
3. Bagi pelanggan akan mendapatkan layanan yang lebih baik dalam pemesanan maupun pembelian tiket.
4. Bagi peneliti mendapatkan pengetahuan dan merancang serta membangun sebuah sistem sebagai solusi dari permasalahan yang ditemukan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran mengenai isi dari penulisan ilmiah ini yang terdiri dari 6 (enam) bab, maka penulis membagi permasalahan tersebut didalam masing-masing bab. Dapat dilihat melalui sistematika penulisan yang meliputi :

BAB I : PENDAHULUAN

Merupakan bab pendahuluan yang mengemukakan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang teori dan konsep yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan, diperoleh dari berbagai literatur.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi uraian secara rinci metode atau pendekatan yang akan di gunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian. Uraian dapat meliputi teknik-teknik pengumpulan data dan model-model pendekatan yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisikan analisis dan perancangan sistem. Analisi sistem meliputi gambaran objek penelitian dan permasalahan yang dihadapi sistem berjalan dan serta solusi dan analisis kebutuhannya. Perancangan sistem meliputi rancangan input, output, basis data, struktur dan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisikan hasil implementasi dan uji coba terhadap sistem yang dibuat serta hasil yang dicapai oleh sistem.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini merupakan penutup yang berisi kesimpulan dan saran dari seluruh pembahasan yang telah diuraikan pada pembahasan sebelumnya serta saran-saran yang diperlukan.