BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Dengan berkembang pesatnya teknologi dalam berbagai hal dimana segala sesuatu telah berjalan bersama teknologi yang dimana banyak berpengaruh pada kehidupan sehari-hari. Oleh karena itu sudah seharusnya setiap perusahaan memiliki sebuah sistem informasi yang baik. Dengan adanya sistem informasi yang baik maka akan memberikan kemudahan dalam mengakses berbagai hal yang berhubungan dengan perusahaan tersebut.

Salah satu sistem informasi yang banyak digunakan saat ini adalah sistem pendukung keputusan. Dengan sistem pendukung keputusan yang baik dapat membantu setiap perusahaan dalam memecahkan permasalahan – permasalahan yang sedang terjadi di perusahaan tersebut.

PT Honda Citra Lencana Sakti adalah suatu perusahaan yang bergerak di bidang penjualan motor, reparasi motor dan penjualana *sparepart – sparepart* motor. Salah satu tanggung jawab seorang manager cabang di PT Honda Citra Lencana Sakti ini adalah menstabilkan bahkan meningkatkan kinerja serta semangat para karyawannya. Hal ini sangat berperan penting dalam membangun citra perusahaan tersebut di mata pelanggannya dalam memberikan pelayanan yang maksimal agar pelanggan merasa senang. Untuk terus membangun semangat serta meningkatkan kinerja karyawan, diperlukan suatu pemicu supaya tujuan

tersebut tercapai. Dalam pencapaian tujuan itu manager mengamati kinerja karyawannya.

Dalam melakukan pemberian kenaikan gaji, seringkali terjadi kebingungan dalam menentukan siapakah karyawan yang layak menerima kenaikan gaji. Itu dikarenakan dalam penentuan karyawan yang layak menerima kenaikan gaji masih menggunakan penilaian yang bersifat subjektif, dimana belum memakai sistem perhitungan yang valid tapi hanya berdasarkan pikiran atau dugaan dari manager tersebut. Sehingga keputusan yang dihasilkan tidak valid dan akan menyebabkan munculnya persaingan yang tidak sehat diantara karyawan. Sekaligus dengan penilaian yang subjektif ini memerlukan rentang waktu yang cukup lama dalam pengambilan keputusan. Maka dari itu dibutuhkanlah suatu sistem perhitungan yang terkomputerisasi agar dapat menghasilkan suatu keputusan yang valid dan tidak memerlukan rentang waktu yang lama sehingga memudahkan manager cabang dalam menentukan siapa yang layak menerima kenaikan gaji dan juga mencegah terjadinya persaingan yang tidak sehat diantara karyawan.

Berdasarkan uraian diatas penulis ingin melakukan penelitian skripsi dengan judul **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KENAIKAN GAJI KARYAWAN PT HONDA CITRA LENCANA SAKTI DI BANGKO”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana membuat sistem pendukung keputusan

yang dapat memberikan hasil yang optimal terhadap pengambilan keputusan perihal siapa yang layak menerima kenaikan gaji.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar masalah penelitian tidak terlalu luas, maka penulis perlu membatasi permasalahan yang ada sebagai berikut:

1. Sistem pendukung keputusan pada penelitian ini menggunakan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*)
2. Penelitian ini mempunyai 4 kriteria yaitu: Disiplin, tanggung jawab, semangat kerja, komunikasi antar karyawan
3. Metodologi dalam pembuatan sistem ini menggunakan model *waterfall*
4. Penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan penelitian dalam melakukan penelitian ini yaitu:

1. Menganalisis sistem – sistem yang sedang berjalan berkaitan dengan proses pemberian kenaikan gaji karyawan
2. Membuat suatu aplikasi sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*) untuk menentukan pemberian kenaikan gaji karyawan

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Hasil penelitian yang diharapkan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui kelemahan – kelemahan sistem yang sedang berjalan sehingga didapatkan solusi untuk mengatasi kelemahan tersebut

2. Memberikan suatu aplikasi sistem pendukung keputusan yang akan mempermudah dalam proses pemberian kenaikan gaji karyawan sehingga tidak memerlukan waktu yang lama.
3. Memberikan rekomendasi dalam pengambilan keputusan untuk menentukan karyawan yang akan diberikan kenaikan gaji secara objektif..

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Dengan pokok - pokok permasalahan dan metode penulisan diatas di buatlah penulisan ilmiah ini dengan sistematika sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Pada bab ini merupakan bab pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan tentang teori - teori yang berhubungan dengan masalah yang di teliti dari pokok permasalahan yang di angkat, yakni sistem pendukung keputusan kenaikan gaji karyawan PT Honda Citra Lencana Sakti di Bangko menggunakan pemrograman berbasis WEB.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang tahapan proses yang di lakukan selama mengerjakan penelitian, metode atau pendekatan yang di gunakan, dan *Tools* (alat bantu) yang di gunakan dalam perancangan program aplikasi baik *hardware* maupun *software*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisis permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem, perancangan algoritma program, struktur data yang di gunakan, dan rancangan *layout* atau tampilan dari progam aplikasi yang akan di rancang.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang implementasi dan uji coba terhadap sistem yang di rancang, hal - hal yang di tonjolkan berupa kelebihan dan kekurangan dari sistem, cara menjalankan sistem, dan analisis hasil yang di capai oleh sistem.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari laporan yang telah di tulis di mana penulis membuat suatu kesimpulan dan saran atas hasil analisa yang berguna bagi pihak - pihak yang bersangkutan.