

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah sangat berperan dalam kehidupan terutama didalam dunia usaha. Dengan menggunakan teknologi informasi dapat membantu mempermudah dan mempercepat dalam melakukan suatu pekerjaan. Dan salah satu bentuk teknologi saat ini adalah komputer yang memiliki kecepatan dan efisiensi waktu dalam pengolahan data yang membantu pekerjaan manusia.

Salah satu pemanfaat teknologi komputer adalah pada dunia usaha yang digunakan untuk mengurangi terjadinya kesalahan manusia dan membutuhkan pengolahan data secara cepat dan tepat. Dan pemanfaatan teknologi juga banyak diterapkan pada perusahaan - perusahaan yang memiliki data yang banyak dan membutuhkan waktu cukup lama dalam pengolahannya. Salah satunya adalah perusahaan penyewaan alat berat.

Penggunaan alat-alat berat mulai menggantikan tenaga kerja pada sejumlah proyek yang cukup besar dikarenakan keterbatasan waktu dan tenaga manusia dalam mengerjakan pekerjaan secara tepat. Selain itu, peralatan berat yang cukup canggih dan modern sangat efektif dan efisien dalam membantu pekerjaan di areal perbukitan, di lembah, maupun di tempat lainnya yang sulit dijangkau.

Masyarakat, khususnya kontraktor sekarang sudah mulai menyadari dan memahami tentang pentingnya waktu dan tenaga sesuai dengan kebutuhan dan keadaan untuk mendapatkan hasil yang optimal, sehingga permintaan penyewaan alat berat menjadi meningkat. Dengan meningkatnya permintaan maka dibutuhkan sistem informasi pengolahan data penyewaan alat berat yang memudahkan pekerjaan, meningkatkan kinerja perusahaan dan memberikan informasi yang tepat dan cepat.

PT. Panca Mandiri Lestari Jambi merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penyewaan alat berat yang dalam pengolahan data masih menggunakan *microsoft excel* dan *microsoft word*. Dan juga masih mengalami kendala-kendala, seperti pengecekan persediaan alat-alat berat yang diminta oleh pelanggan membutuhkan waktu yang cukup lama, sehingga dapat mengurangi permintaan penyewaan dan menurunnya pendapatan perusahaan, penagihan piutang kepada pelanggan yang sering kali terlambat dikarenakan informasi mengenai piutang yang akan jatuh tempo dan lamanya penyewaan sering terjadi kesalahan, dan penyusunan laporan sering kali terlambat karena belumnya terintegrasinya data yang dibutuhkan masing-masing bagian di dalam perusahaan. Oleh karena itu PT. Panca Mandiri Lestari Jambi membutuhkan sistem yang terkomputerisasi yang dapat memberikan solusi atas kendala yang terjadi dan juga memberikan informasi yang cepat dan tepat.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan ini menjadi topik penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Alat Berat Pada PT. Panca Mandiri Lestari Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi penyewaan alat berat pada PT. Panca Mandiri Lestari Jambi ? ”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian hanya membahas mengenai pengolahan data alat berat, penyewaan alat berat, pembuatan kontrak alat berat, pembayaran, pelanggan, dan laporan-laporan yang akan diserahkan kepada pimpinan perusahaan.
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL
3. Pemodelan sistem yang berjalan menggunakan *flowchart* dan pemodelan sistem yang akan dirancang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem informasi yang sedang berjalan mengenai proses penyewaan alat berat di PT. Panca Mandiri Lestari Jambi.

2. Merancang sistem informasi penyewaan alat berat pada PT. Panca Mandiri Lestari Jambi menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagi perusahaan, mempermudah dalam melakukan pengolahan data penyewaan alat berat dalam pengecekan stok alat berat, pembuatan tagihan kepada pelanggan, dan penyebaran informasi yang cepat dan akurat
2. Bagi karyawan, memberikan kemudahan dalam pencarian data dan pembuatan laporan-laporan yang akan diberikan kepada pimpinan perusahaan.
3. Bagi pelanggan, mendapatkan pelayanan yang lebih baik dan mendapatkan informasi yang dibutuhkan lebih cepat dan akurat.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan dan ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk

mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan sistem, sistem informasi, penyewaan, *database*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode penelitian, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem serta perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum PT. Panca Mandiri Lestari Jambi, menganalisis sistem yang telah ada dan analisis terhadap sistem yang baru. Rancangan sistem yang diusulkan oleh penulis dengan menggunakan alat bantu dalam desain sistem berupa *Use case*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, *flowchart*, dan rancangan sistem.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang implementasi dari rancangan sistem dan hasil pengujian sistem yang dikembangkan untuk mencapai tujuan dan sarana yang diharapkan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini