

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah mendorong berbagai macam bidang teknologi menuju kearah pertumbuhan informasi yang lebih cepat, tepat dan akurat. Salah satu pemanfaatan teknologi informasi adalah dengan menggunakan database dalam mengolah data. Dalam *database* terdapat DBMS (*Database Management System*) yang merupakan salah satu komponen penting dalam pengolahan data yang lebih baik, sehingga kesalahan – kesalahan yang selama ini sering terjadi dapat dikurangi atau dihilangkan.

Sistem informasi pembelian dan penjualan merupakan suatu sistem yang membantu proses pengolahan data mengenai pembelian dan penjualan dalam sebuah perusahaan ataupun toko. Sistem informasi ini dirancang untuk mempermudah pengguna dalam menyimpan data transaksi, perhitungan stok barang dan membuat laporan secara cepat dan tepat.

Bengkel Sisu Motor Jambi merupakan salah satu bengkel motor yang menyediakan berbagai macam *sparepart* khusus untuk motor, jasa *service*, perlengkapan motor dan lain – lain. Saat ini dalam kegiatan transaksi, perhitungan stok barang dan pembuatan laporan masih dilakukan dengan cara mencatat menggunakan buku dan nota dengan bantuan alat hitung seperti kalkulator. Dengan sistem yang berjalan sekarang timbul berbagai permasalahan, seperti kesalahan dalam pengolahan data transaksi, kesalahan dalam perhitungan total harga barang dengan jasa *service* yang dapat mengakibatkan kerugian, kurang

akuratnya data stok barang dengan persediaan yang sebenarnya dan pembuatan laporan yang membutuhkan waktu yang cukup lama untuk merekap setiap data transaksi dari setiap nota yang ada. Oleh karena itu diperlukan sistem informasi yang dapat mengatasi permasalahan yang terjadi dan dapat memproses laporan yang dibutuhkan dengan cepat dan tepat.

Berdasarkan pemaparan tersebut, maka akan dilakukan sebuah penelitian yang akan disajikan dalam bentuk Skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Pembelian, Penjualan Dan Jasa Service Pada Bengkel Sisu Motor Jambi”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang ada, maka penulis merumuskan permasalahan pada penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sebuah sistem informasi pembelian, penjualan dan jasa *service* pada Bengkel Sisu Motor Jambi?”

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Maka penulis menetapkan batasan masalah yang dibahas sebagai berikut :

1. Pembahasan hanya mengenai sistem informasi pembelian, penjualan dan jasa *service* yang meliputi informasi barang yang ada pada Bengkel Sisu Motor Jambi, pengolahan data transaksi, data teknisi dan stok barang.
2. Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu metode *waterfall*.

3. Pemodelan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*.
4. Untuk merancang sistem informasi ini, perangkat lunak yang akan digunakan adalah bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Untuk menganalisis sistem pembelian, penjualan dan jasa *service* yang berjalan pada Bengkel Sisu Motor Jambi.
2. Untuk merancang sebuah sistem informasi pembelian, penjualan dan jasa *service* pada Bengkel Sisu Motor Jambi dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat di peroleh dalam penelitian ini adalah:

1. Memberikan sebuah sistem informasi pembelian, penjualan dan jasa *service* yang dapat mengelola data transaksi, stok barang dan pencetakan laporan pada Bengkel Sisu Motor Jambi.
2. Meningkatkan pelayanan kepada pelanggan agar proses transaksi menjadi lebih cepat dan tepat.
3. Mempermudah admin dalam merekap data dan membuat laporan yang dibutuhkan oleh pimpinan.

4. Memberikan wawasan kepada peneliti selanjutnya sebagai referensi mengenai sistem informasi pembelian, penjualan dan jasa *service*.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk membahas penulisan ini secara lebih jelas dan terperinci guna memberikan gambaran kepada pembaca, maka dengan ini penulis membagi susunan penulisan atas beberapa bab yang saling berhubungan dan sesuai dengan ruang lingkup judul, antara lain sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini memaparkan teori – teori permasalahan maupun teori tentang ilmu yang terkait dengan ruang lingkup judul. Bab ini membahas tentang pengertian Perancangan, Sistem, Informasi, Pembelian, Penjualan, *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, PHP, MySQL, XAMPP dan Dreamweaver.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tahapan yang digunakan dalam penelitian yang meliputi tahapan pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan program.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang gambaran umum Bengkel Sisu Motor Jambi, menganalisis sistem yang telah ada, analisis terhadap sistem yang baru dan rancangan sistem yang diusulkan oleh penulis dengan menggunakan alat bantu desain berupa *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram* dan rancangan sistem.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini diuraikan tentang proses pengujian atau *testing* terhadap sistem yang telah dirancang, implementasi hasil rancangan, kelebihan dan kekurangan sistem serta analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab – bab sebelumnya dan saran – saran yang berguna bagi pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.