

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Di era teknologi informasi saat ini, banyak bidang yang tidak terlepas dari peranan komputer dalam melakukan kegiatan. Sejak pertama kali komputer diciptakan hingga saat ini telah mengalami evolusi sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitasnya. Pemakaian komputer saat ini pun bukan hanya dalam kegiatan pekerjaan saja melainkan dalam kegiatan sehari – hari. Dan juga dipakai untuk pengambilan keputusan pada suatu organisasi karena seringkali pengambilan keputusan membutuhkan waktu yang cukup lama dan memakai perhitungan iterasi secara manual. Oleh karena itu dibutuhkan sistem yang berperan sebagai pendukung dalam pengambilan keputusan.

Sistem pendukung keputusan merupakan salah satu sistem informasi komputer yang interaktif dan dapat memberikan alternatif solusi bagi pembuat keputusan yang dimana dalam proses pengambilan keputusan dimulai dari pengumpulan data/informasi, pengolahan data/informasi dan penyimpanan dari data/informasi yang telah diproses. Sebuah keputusan yang tepat memberikan peningkatan efisiensi dan efektifitas kerja, sumber daya, waktu dan keuntungan bagi perusahaan.

CV. Global Semesta Jambi merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam penjualan alat – alat spare part mobil khususnya untuk aki dan gear mobil. Perusahaan ini memiliki keinginan untuk meningkatkan penjualan setiap

bulannya. Dan salah satu cara untuk meningkatkan penjualan adalah dengan memberikan pemicu untuk peningkatan kinerja karyawan yaitu dengan memberikan bonus untuk karyawan yang dipilih setiap bulannya sehingga karyawan dapat memberikan hasil yang maksimal dalam pekerjaan untuk meningkatkan penjualan perusahaan. Akan tetapi dalam penilaian kinerja karyawan masih bersifat subjektif yaitu berdasarkan pemilihan dari manager HRD atau pimpinan perusahaan. Sehingga keputusan yang dihasilkan belum valid dan menyebabkan munculnya persaingan yang tidak sehat atau kecemburuan sosial di antara karyawan. Selain itu juga belum adanya perhitungan untuk penilaian kinerja karyawan dalam pemberian bonus secara komputerisasi yang memudahkan pihak perusahaan dalam menentukan hasil siapakah yang layak dipilih untuk mendapatkan bonus setiap bulannya.

Berdasarkan dari permasalahan tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian guna mencari solusi yang tepat untuk pemberian bonus karyawan. Oleh karena itu penulis menuangkan dalam skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Untuk Pemberian Bonus (Studi Kasus : CV. Global Semesta Jambi)”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Sesuai dengan latar belakang, maka diperoleh rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan yang dapat memberikan hasil yang optimal terhadap pengambilan keputusan perihal siapa yang layak menerima bonus ?

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

- a. Sistem pendukung keputusan ini menggunakan 6 kriteria yang digunakan berdasarkan hasil wawancara dengan pimpinan perusahaan yaitu disiplin kerja, tanggung jawab, ketaatan, semangat kerja, komunikasi antara karyawan, dan kemampuan dalam bekerja.
- b. Aplikasi sistem pendukung keputusan dibuat dengan berbasiskan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).
- c. Untuk membangun sistem, perangkat lunak yang akan digunakan adalah bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

- a. Menganalisis permasalahan - permasalahan yang timbul berkaitan dengan proses penilaian kinerja karyawan pada CV. Global Semesta Jambi.
- b. Merancang suatu aplikasi sistem pendukung keputusan yang akan mempermudah dalam proses penilaian kinerja karyawan pada CV. Global Semesta Jambi.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang ingin dicapai penulis dalam melakukan penelitian ini yaitu:

a. Bagi perusahaan

Membantu proses penilaian kinerja karyawan untuk pemberian bonus karyawan dengan menggunakan teknologi terkomputerisasi sehingga tidak memerlukan waktu yang lama

b. Bagi administrasi

Memberikan kemudahan dalam proses perhitungan penilaian kinerja karyawan dan juga memberikan kemudahan dalam memberikan laporan kepada pimpinan

c. Bagi karyawan

Memberikan solusi untuk penilaian kinerja karyawan yang pemberian bonus yang secara objektif sehingga tidak terjadi kecemburuan sosial dan dapat meningkatkan kinerja dari karyawan.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan dan ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode pengumpulan data berupa wawancara dan observasi yang dilakukan selama penelitian, metode pengembangan sistem yang dilakukan, dan perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum CV. Global Semesta Jambi, menganalisis sistem yang telah ada dan analisis terhadap sistem yang baru. Rancangan sistem yang diusulkan oleh Penulis dengan menggunakan alat bantu dalam desain sistem berupa *Use case*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, *flowchart*, dan rancangan sistem.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang implementasi dari perancangan sistem dan hasil pengujian sistem yang dikembangkan untuk mencapai tujuan dan sarana yang diharapkan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran

yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.