

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi dibidang *Smartphone*, tablet, dan sejenisnya dari tahun-ketahun semakin maju dan terus meningkat. Hal ini membawa dampak positif dibidang Informasi dan Komunikasi. Dengan adanya teknologi *smartphone*, tablet, dan sejenisnya di genggamannya kita sedikit dapat memberikan solusi dan kemudahan dalam berkomunikasi guna membantu dalam menyelesaikan pekerjaan dimasa sekarang. Perkembangan teknologi ini sangat membantu masyarakat dalam menyajikan informasi yang cepat dan efisien yang bisa didapatkan dimanapun dan dalam waktu yang singkat.

Banyak fitur-fitur aplikasi yang disediakan oleh android sebagai sistem operasi ponsel seperti pemutaran video, *push mail*, mengakses layanan *internet* dan sebagainya. ini diikuti dengan semakin banyaknya penerapan aplikasi yang dapat membantu diberbagai bidang kehidupan. Dilihat dari kondisi saat ini, banyak sekali masyarakat yang menggunakan *smartphone*, tablet, dan sejenisnya bukan saja sebagai sarana pendidikan tetapi lebih tepatnya sebagai sarana multifungsi yang membantu kehidupan manusia, baik dalam dunia pendidikan, pekerjaan, hiburan maupun kebutuhan akan informasi-informasi yang dibutuhkan. Perkembangan teknologi yang semakin pesat berdampak positif pada perkembangan perangkat *mobile*.

PT.Global Green Trading yang beralamat di jalan mangku bumi, RT 20 No 78, kelurahan budiman kecamatan jambi timur talang banjar jambi, adalah

perusahaan yang bergerak di bidang jasa atau EO (*Event Organizer*) Nasional yang terdapat di hampir seluruh area di Indonesia. Dan saat ini perusahaan bekerja sama/dikontrak dengan salah satu perusahaan rokok ternama di Indonesia. Perusahaan EO ini bekerja dalam *team* pada setiap area nya yang terbagi atas beberapa divisi yaitu AM (*Area Manager*), SPV (*Supervisor*), SO (*Staff Operational*), Logistik dan *Inputer*. Tiap – tiap divisi memiliki tanggung jawab masing – masing, seperti SPV (*Supervisor*) bertugas mengawasi *team 121 (One Two One)* yang terdiri dari BA (*Brand Ambassador*) dan TL (*Team Leader*), membuat laporan, membuat jadwal *team 121 (One Two One)* dan lain – lain. sedangkan *Inputer* bertugas menginput data, salah satunya data konsumen, data konsumen.

Fungsi CDC Untuk Perusahaan adalah sebagai media informasi karena di dalam CDC itu terdapat data dari tiap –tiap konsumen yang di temui atau kunjungi oleh seorang *brand ambassador* (SPG) dimana *brand ambassador* tersebut setelah menyampaikan pesan produk atau mengedukasi konsumen dia langsung meminta data dari konsumen tersebut, dimana data tersebut berisikan umur, jenis rokok/brand rokok apa yang digunakan, dan alasan mengapa konsumen memilih rokok mereka sebelumnya. Yang kedua sebagai alat atau media untuk mengetahui *market share* atau *trand* rokok yang terdapat di pasar atau daerah, karena di dalam CDC perusahaan dapat mengetahui dari seluruh data yang ada bahwa di tempat tersebut lebih dominan atau laku brand rokok atau jenis rokok apa. Yang ketiga sebagai acuan evaluasi untuk memperbaiki kualitas produk dari perusahaan.

form CDC ini terdiri dari nama konsumen, umur, no telepon, alamat, produk yang dipakai, produk yang di beli atau tidak dibeli, tanggapan konsumen dan pernah atau tidak mencoba produk yang di tawarkan. Dalam 1 hari, data konsumen yang di dapat mencapai 1056 data dan perbulan mencapai 31680 data. Data ini harus di *input* perhari secara manual ke Microsoft Excel, dan Dikirim melalui *Email*.

Dari banyaknya data tersebut dan kurang efisiennya sistem yang sedang berjalan terdapat beberapa masalah diantaranya :

- Membutuhkan waktu yang lama untuk menginput data secara manual ke Microsoft Excel, per team membutuhkan waktu 2-3 jam.
- Keterlambatan pengiriman data yang dibutuhkan.
- Seringnya terjadi kehilangan data konsumen, karena lembaran data jatuh atau tercecer.
- Terbatasnya ruang penyimpanan lembaran data konsumen.

Untuk itu diperlukan suatu solusi yang dapat membantu agar pengolahan data tersebut menjadi lebih cepat dan efisien serta data CDC dapat tersimpan dengan aman. Diperlukan suatu sistem yang dapat menginput data secara cepat, nyaman dan aman yang langsung tersimpan di komputer *server*.

Berlatar belakang dari hal tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan membuat aplikasi android yang di harapkan dapat membantu pekerjaan pengolahan data konsumen di PT. Global Green Trading. Oleh karena itu penulis memutuskan mengangkat judul **“Perancangan Aplikasi Android Pengolahan Data CDC (Consumers Data Card) PT. Global Green Trading”**.

1.2. PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang dipaparkan diatas, penulis dapat merumuskan masalah, yaitu bagaimana merancang aplikasi pengolahan data CDC (Consumers Data Card) berbasis android pada PT. Global Green Trading.

1.3. BATASAN MASALAH

Adapun batasan masalah dalam merancang aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dirancang membantu pengolahan data konsumen pada PT. Global Green Trading.
2. Sistem dirancang menggunakan bahasa pemrograman Java Android, Eclipse dan PHP dengan DBMS MySQL.
3. Aplikasi Andorid yang di bangun dapat digunakan pada OS Andorid versi 4.1 (Jelly Bean) keatas.

1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisa sistem pengolahan data konsumen yang sedang berjalan di PT. Global Green Trading.
2. Merancang sistem aplikasi android pengolahan data CDC (*Consumers Data Card*) di PT. Global Green Trading.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Perusahaan, Dengan adanya aplikasi ini dapat membantu *team* kerja dalam pengolahan data konsumen di PT. Global Green Trading.
2. Bagi peneliti, dapat mengimplementasikan ilmu yang telah di dapat selama masa kuliah.
3. Bagi bidang keilmuan, dapat menambah wawasan tentang pemograman java android.
4. Memberikan kemudahan dalam pekerjaan khususnya dalam pengolahan data konsumen di PT. Global Green Trading.

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai metode penelitian yang dipakai penulis dalam menganalisa dan merancang aplikasi pengolahan data CDC (Consumers Data Card) berbasis android.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini memuat mengenai analisa sistem yang telah ada dan analisa terhadap sistem yang baru yang di dapat dari hasil penelitian. Selain itu, dalam bab ini juga menjelaskan analisa, *Use Case Diagram*, dan perancangan sistem.

BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini memuat tentang evaluasi sistem dan implementasi sistem yang berupa tampilan-tampilan dalam pengoperasian sistem.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.