

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Penjualan adalah sejumlah uang yang dibebankan kepada pembeli atas barang/jasa yang dijual. Penjualan dapat ditingkatkan jika didukung oleh suatu sistem informasi yang baik. Sistem informasi yang baik dapat berjalan apabila semua proses didukung dengan teknologi komputerisasi.

Perkembangan teknologi informasi dan internet saat ini tidak dapat dipisahkan. “ Internet adalah singkatan dari Interconnected Network. Internet merupakan sebuah sistem komunikasi yang mampu menghubungkan jaringan-jaringan komputer di seluruh dunia.” (Arief : 2005). Dengan menggunakan internet, informasi yang disebarkan dapat diakses oleh siapa saja, kapan saja, dan dimana saja untuk semua kalangan khususnya dunia bisnis yang terhubung dengan jaringan internet. Oleh karena itu, para pengusaha dapat memanfaatkan peluang ini untuk mendapatkan keuntungan dengan melakukan penjualan secara online. Begitu pula bagi calon pembeli, mereka tidak perlu mendatangi toko untuk sekedar melihat-lihat maupun belanja. Karena hanya dari rumah maupun kantor, calon pembeli dapat mengakses informasi, memesan dan membayar dengan pilihan tersedia. Calon pembeli juga dapat menghemat waktu dan biaya karena tidak perlu datang ke toko. Transaksi secara online dapat menghubungkan antara penjual dan calon pembeli tanpa dibatasi oleh suatu waktu dan ruang, sehingga

dengan melakukan penjualan secara online mempunyai kesempatan untuk mendapatkan calon pembeli dari luar kota.

AlatFoto.com yang beralamatkan di Jalan Orang Kayo Hitam No. 2 RT.14 Kelurahan Budiman Kecamatan Jambi Timur merupakan salah satu toko yang bergerak di bidang kamera, aksesoris kamera, dan aksesoris lensa (fotografi). dalam aktivitas penjualan AlatFoto.com saat ini pembeli masih harus datang ke Toko untuk membeli produk yang dibutuhkan (face to face) dan sasaran pembeli hanya berada dalam kota sehingga pendapatan yang didapat tidak mengalami peningkatan.

Permasalahan yang dialami oleh AlatFoto.com adalah jangkauan pelanggan yang hanya dari dalam kota dan sekitarnya, yang menjadikan perkembangan usaha menjadi lambat dan mempengaruhi pendapatan yang didapat oleh AlatFoto.com tidak mengalami peningkatan.

Oleh karena itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN ONLINE ALATFOTO.COM”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka penulis merumuskan masalah utama pada penelitian ini adalah “Bagaimana Merancang Sistem Informasi Penjualan Online pada AlatFoto.com”

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Sistem yang dirancang hanya membahas mengenai pemesanan barang, konfirmasi pembayaran dan pengiriman barang.
2. Perancangan Sistem Penjualan berbasis web online pada AlatFoto.com dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
3. Perancangan sistem ini menggunakan UML yaitu *Usecase Diagram*, *Usecase Activity*, dan *Class Diagram*.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

- a. Menganalisa permasalahan yang terjadi pada AlatFoto.com
- b. Merancang sistem penjualan *online* pada AlatFoto.com

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

- a. Bagi Perusahaan, website ini bisa dijadikan sebagai sarana meningkatkan penjualan produk
- b. Bagi Pembeli, pembeli dapat melihat dan membeli produk yang disediakan sehingga hemat tenaga, waktu, dan biaya

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis sajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini terdiri atas latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Berupa pengertian perancangan sistem, sistem informasi, sistem administrasi, alat bantu pengembangan sistem dan alat bantu perancangan sistem menggunakan UML yaitu *Usecase Diagram*, *Usecase Activity*, dan *Class Diagram*.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian mengenai tahapan-tahapan penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian, serta alat bantu (*tools*) yang digunakan pada penelitian ini.

#### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Dalam bab analisis ini berisi mengenai gambaran umum AlatFoto.com, analisis kebutuhan sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, serta perancangan output dan input.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini, berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah dibuat, dan pengujian perangkat lunak.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berdasarkan pada hasil penelitian yang penulis lakukan ini.