

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi telah mengalami banyak kemajuan, dengan adanya teknologi, manusia dapat menciptakan berbagai peralatan pendukung yang dapat mendukung kehidupan manusia dalam melakukan aktifitas, seperti mempermudah dan mempercepat pekerjaan serta dapat memberikan hasil yang lebih baik. Komputer dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data, pencatatan transaksi, pengawasan terhadap kerahasiaan data dan penyediaan informasi secara cepat, tepat dan akurat.

CV. PO. Lapan-Lapan Bangko yang beralamatkan di Jl. Lintas Sumatra Km 6 Ujung Jalur Tiga Desa Ulak Kecamatan Nalo Tantan, Kabupaten Merangin Ini memiliki 20 orang supir serta 4 orang karyawan loket. (Pada saat ini pengolahan data penjualan tiket dan pengiriman barang belum secara terkomputerisasi. Jika terjadi transaksi penjualan tiket dan pengiriman barang maka proses penjualan tiket dilakukan dengan cara di tulis pada kertas tiket yang sudah di cetak banyak begitu juga dalam pengiriman barang).

CV. PO. Lapan-Lapan Bangko merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa transportasi, yang melayani perjalanan dari kota Bangko ke kota Jambi hal ini tentu saja dapat menimbulkan beberapa permasalahan, seperti ketidaktepatan dalam melakukan pencarian data-data penumpang yang telah tersimpan apabila dibutuhkan kembali dikarenakan

penyimpanan yang dilakukan oleh Travel CV. PO. Lapan-Lapan Bangko masih menggunakan pembukuan dimana dapat mengakibatkan hilangnya semua data-data dan pengiriman barang. Dengan adanya sistem informasi akan mempermudah karyawan yang bekerja pada CV. PO. Lapan-Lapan Bangko untuk mengetahui kursi yang masih kosong dan mengatur posisi tempat duduk penumpang.

Dari penjelasan di atas dapat dilihat permasalahan yang terjadi dalam pengolahan data pada CV. PO. Lapan-Lapan Bangko. Adapun permasalahannya dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 1.1 Tabel Permasalahan Periode Tahun 2016

(Sumber : CV. PO. Lapan-Lapan Bangko)

No	Permasalahan	Frekuensi
1	Pencatatan transaksi sewaktu waktu bisa hilang atau rusak	3
2	Mempersulit pencarian data	20
3	Pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama	30
4	Menyulitkan dalam penyesuaian pembuatan laporan data penjualan pembelian dan persediaan	25

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis tertarik untuk merancang suatu sistem informasi pada penjualan tiket secara terkomputerisasi, yang penulis tuangkan dalam bentuk tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Tiket Dan Pengiriman Barang Pada CV. PO. Lapan-Lapan Bangko”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat dibuat perumusan masalah yaitu “ Bagaimana merancang sistem informasi penjualan tiket dan pengiriman barang pada CV. PO. Lapan-Lapan Bangko ” ?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul skripsi maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas. Batasan masalah yang dibahas adalah :

1. Studi kasus dilakukan pada CV. PO. Lapan-Lapan Bangko.
2. Aplikasi yang akan dirancang tersebut melayani penjualan tiket travel dan pengiriman barang dari bangko ke Jambi secara terkomputerisasi.
3. *Software* yang digunakan untuk membangun aplikasi tersebut adalah *Visual Basic.Net 2008* dan *Microsoft Access 2007*.
4. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah UML (*Unified Modelling Language*) meliputi *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram*.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan Perumusan masalah diatas, maka penulis mempunyai beberapa tujuan yang dicapai yaitu :

1. Untuk mempelajari dan menganalisa kelemahan dari sistem penjualan tiket dan pengiriman barang yang sedang berjalan pada CV. PO. Lapan-Lapan Bangko.
2. Merancang sebuah sistem informasi yang mampu mengelola informasi penjualan tiket dan pengiriman barang yang bermanfaat CV. PO. Lapan-Lapan Bangko.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka penulis mempunyai beberapa manfaat yang dapat diperoleh yaitu :

1. Bagi Pihak Perusahaan CV. PO. Lapan-Lapan Bangko diharapkan aplikasi yang dihasilkan dapat mengatasi kendala serta kelemahan pada proses penjualan tiket dan pengiriman barang serta mempermudah dalam membuat laporan.
2. Bagi peneliti mendapatkan pengetahuan dalam merancang serta membangun sebuah sistem sebagai solusi dari permasalahan yang ditemukan.
3. Bagi pelanggan bisa mendapatkan informasi penjualan tiket dan pengiriman barang yang lebih cepat.
4. Sistem ini dapat digunakan dalam membuat laporan-laporan yang dibutuhkan.
5. Mudah digunakan, karena dirancang sesuai dengan kebutuhan dan proses data serta memiliki kelengkapan fasilitas dalam pengelolaan datanya.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran mengenai isi dari penulisan ilmiah ini yang terdiri dari 6 (enam) bab, maka penulis membagi pembahasan tersebut didalam masing-masing bab. Dapat dilihat melalui sistematika penulisan yang meliputi :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang pengertian Perancangan, Perancangan Sistem, Sistem, Informasi, Sistem Informasi, Penjualan, Persediaan, alat pengembangan sistem, *Unified Modeling Language (UML)* meliputi *Use Case Diagram, Class Diagram, Activity Diagram, database*, sekilas tentang *Microsoft Access 2007*, dan sekilas tentang *Visual Basic Net 2008*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi uraian secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian. Uraian dapat meliputi teknik-teknik pengumpulan data dan model pendekatan yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisikan analisis dan perancangan sistem. Analisis sistem meliputi gambaran objek penelitian dan permasalahan yang dihadapi sistem berjalan dan serta solusi dan analisis kebutuhannya. Perancangan sistem meliputi rancangan input, output, basis data, struktur dan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisikan hasil implementasi dan uji coba terhadap sistem yang dibuat serta hasil yang dicapai oleh sistem.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini merupakan penutup yang berisikan kesimpulan dan saran dari seluruh pembahasan yang telah diuraikan pada pembahasan sebelumnya serta saran-saran yang diperlukan.