

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Setelah melakukan penelitian dan analisis untuk sistem informasi penjualan dan jasa *online* pada ChooChoo Petshop Jambi, maka penulis mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil analisis sistem yang sedang berjalan pada ChooChoo Petshop Jambi dalam pengelolaan data penjualan dan jasa masih menggunakan bantuan buku sehingga mengalami beberapa kekurangan, yaitu : jumlah penjualan ataupun jasa yang ditawarkan sulit untuk meningkat dan sebatas hanya menunggu pesanan dari pelanggan yang dapat ke toko atau melalui telepon, belum adanya sarana untuk menjelaskan secara detail produk yang ditawarkan kepada pelanggan dan sarana untuk memesan jasa *grooming* dan *pet hotel* secara *online* karena harus datang ke tempat secara langsung untuk memesan produk ataupun jasa, dan proses pengolahan data yang terkadang mengalami kesalahan baik untuk penjualan ataupun jasa *grooming* dan *pet hotel* seperti salah dalam pencatatan nama produk, nama hewan peliharaan dan perhitungan total yang harus dibayar oleh pelanggan.
2. Dengan adanya sistem informasi penjualan dan penjualan *online* pada ChooChoo Petshop Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL yang bertujuan untuk membantu ChooChoo Petshop Jambi untuk memberikan kemudahan pelanggan dalam membeli produk karena

pelanggan tinggal memesan, mengkonfirmasi pembayaran dan menentukan jasa pengiriman barang melalui *website* secara *online* tanpa harus datang ke tempat secara langsung, melakukan pemesanan jasa grooming dan pet hotel secara *online*, memberikan kemudahan bagi Choochoo Petshop Jambi dalam menawarkan produk secara detail sehingga informasi yang diberikan menjadi lengkap dan dapat diperbahuri secara langsung melalui admin, dan Sistem juga memberikan kemudahan bagi karyawan untuk dapat melakukan pengolahan data penjualan dan pemesanan jasa grooming ataupun pet hotel baik secara *offline* maupun *online*

6.2 SARAN

Setelah melakukan penelitian terhadap sistem informasi penjualan dan jasa *online* pada ChooChoo Petshop Jambi, maka penulis mencoba memberikan saran-saran diantaranya sebagai berikut :

1. Perlunya dilakukan pelatihan lebih lanjut untuk admin yang akan melakukan pengolahan data karena hasil dari pengolahan akan mempengaruhi informasi *website* yang akan ditampilkan dan juga dapat terjadi kesalahan dalam penggunaan sistem
2. Untuk pengembangan lebih lanjutnya lebih baik sistem dapat memiliki fitur yang dapat mengatur promosi untuk potongan harga baik untuk produk dan jasa yang ditawarkan dan dapat membuat laporan pendapatan yang didapat oleh *pet shop*.