

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi sistem informasi saat ini berkembang dengan pesat seiring dengan penemuan dan perkembangan ilmu pengetahuan di bidang teknologi dan komunikasi. Banyak bidang yang terbantu dengan penerapan teknologi sistem informasi komputer. Salah satunya adalah pengembangan perangkat lunak bagi perusahaan-perusahaan. Dengan kemampuan pengolahan data yang sangat cepat dan kemampuan melakukan komputasi yang kompleks maka kinerja perusahaan dapat meningkat khususnya perusahaan jasa rental mobil.

Perusahaan jasa rental mobil merupakan salah satu pra sarana untuk menunjang kebutuhan masyarakat. Perusahaan yang menyediakan jasa rental mobil, kini semakin melambung tinggi, terutama di daerah jambi. Namun tak banyak perusahaan yang menyediakan jasa rental mobil yang telah menggunakan teknologi sistem informasi sebagai alat bantu dalam pengolahan data pada perusahaan.

CV. Mitra Kencana Makmur adalah salah satu perusahaan yang melayani rental kendaraan roda empat yang beralamat di Jln. Abdul Laman No. 35 Kel. Handil Jaya Kec. Jelutung. Perusahaan ini dibuka oleh Bapak Djuhairi sejak tahun 2010, sehingga membuat perusahaan CV. Mitra Kencana Makmur sudah banyak

dikenal oleh masyarakat Jambi dan juga sudah memiliki pelanggan tetap dari berbagai kalangan di Kota Jambi.

Pada sistem yang berjalan saat ini penulis melihat berbagai permasalahan antara lain saat ini pada pembuatan surat jalan masih dicatat dengan menggunakan buku surat jalan, pihak admin mengalami kesulitan dalam melakukan pencarian uang jalan yang tergolong lambat dan memakan waktu, karena uang jalan ke setiap daerah yang berbeda-beda sehingga admin harus mencari pada file-file arsip, penggunaan mobil yang terkadang tidak disertai dengan surat jalan, karena surat jalan dibuat langsung dengan supir bukan oleh admin yang menyebabkan surat jalan terkadang lupa dibuat dan juga dapat dimanipulasi oleh supir dan juga ada yang menyewa mobil tanpa disertai supir, selain itu perhitungan gaji sopir yang terkesan lambat, karena surat jalan yang dibawa oleh sopir tidak diberikan kepada admin tepat waktu sehingga menyebabkan terlambatnya proses penghitungan gaji sopir dan perekapan data yang dilakukan oleh pihak admin berdasarkan surat jalan. Dari penjabaran yang telah dijelaskan maka dapat disimpulkan bahwa sistem yang berjalan saat ini pada CV. Mitra Kencana Makmur kurang efektif.

Berdasarkan masalah diatas, maka penulis tertarik mengangkat suatu penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Administrasi Jasa Rental Mobil Pada CV. Mitra Kencana Makmur”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana Merancang Sistem Informasi Adminitrasi Jasa Rental pada CV. Mitra Kencana Makmur?”

1.3 BATASAN MASALAH

Batasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Maka penulis membatasi permasalahan seperti berikut ini :

1. Penelitian hanya fokus pada administrasi jasa rental mobil pada CV.Mitra Kencana Makmur.
2. Rancangan sistem informasi ini mencakup data karyawan, data rental kendaraan, penggajian, pencetakan surat jalan,dan laporan pemasukan.
3. Metode pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*.
4. Pemodelan sistem dengan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*).
5. Pengembangan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisa dan mempelajari sistem pengelolaan data jasa rental kendaraan pada CV. Mitra Kencana Makmur.
2. Merancang sistem untuk CV.Mitra Kencana Makmur dalam pengelolaan data rental kendaraan.
3. Menghasilkan suatu sistem informasi yang dapat menampilkan data-data kendaraan yang sedang dirental serta menyajikan laporan rental setiap bulannya.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin diberikan dalam penelitian ini adalah :

1. Mempermudah pihak Admin dalam melakukan pencarian dan pengelolaan data rental kendaraan pada CV. Mitra Kencana Makmur dan dalam membuat laporan rental setiap bulannya.
2. Membantu perusahaan dalam meminimalisasi manipulasi dan kesalahan pencatatan surat jalan yang dilakukan oleh supir.
3. Membantu mempercepat perhitungan dan perincian pendapatan sopir.
4. Meningkatkan kualitas pelayanan bagi konsumen.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis sajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini terdiri atas latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Berupa pengertian perancangan sistem, sistem informasi, sistem administrasi, alat bantu pengembangan sistem dan alat bantu perancangan sistem.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai tahapan-tahapan penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian, serta alat bantu (*tools*) yang digunakan pada penelitian ini.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab analisis ini berisi mengenai gambaran umum CV. Mitra Kencana Makmur, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, serta perancangan *output* dan *input*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Dalam bab implementasi dan pengujian ini, berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah dibuat, dan pengujian perangkat lunak.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berdasarkan pada hasil penelitian yang penulis lakukan ini.