

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat, dimana perubahan secara besar-besaran terjadi hampir di setiap bentuk aspek pengetahuan dan teknologi informasi. Teknologi informasi khususnya komputer sangat berpengaruh besar dalam terlaksananya suatu informasi yang sangat cepat, tepat.

Rekam medik adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain kepada pasien pada sarana pelayanan kesehatan (permenkes No. 749a/Menkes/Per.XII/1989). Penggunaan komputer pada dunia kerja dan bidang-bidang lainnya sudah sangat diperlukan, hal ini karena sudah banyaknya instansi baik pemerintah maupun swasta yang menggunakan teknik informasi komputer. teknik informasi komputer digunakan untuk membantu mempermudah kerja atau usaha yang dilakukan khususnya di dunia kedokteran dalam administrasi dan rekam medik di sebuah puskesmas.

Puskemas Mersam Jambi merupakan salah satu instansi pemerintah dibawah dinas kesehatan yang bergerak dibidang kesehatan yang bertanggung jawab dan bertugas melayani kesejahteraan masyarakat. Puskemas Mersam di dalam pengolahan data administrasi dan rekam

medik belum memanfaatkan sistem berbasis komputer. Pengolahan data pasien, data dokter, data obat dan data rekam medik pasien masih menggunakan pencatatan ke dalam buku. Sehingga ditemukan beberapa permasalahan, yaitu : dari sisi administrasi, terjadi kesalahan dalam pencatatan data pasien, data pembayaran sehingga terkadang terjadi komplain dari pasien yang menyebabkan layanan yang diberikan kurang maksimal. Dari sisi pengelolaan data obat, terjadinya selisih stok obat yang masuk dan keluar sehingga data stok obat yang kurang akurat dan terkadang terjadinya penumpukan stok produk di penyimpanan. Dari sisi rekam medik, terjadinya duplikasi untuk rekam medik pasien dikarenakan nama pasien yang sama sehingga data rekam medik dapat tertukar ataupun tercampur antara satu pasien dengan pasien lain dan proses pencarian data rekam medik pasien yang memakan waktu cukup lama karena harus membongkar arsip pada agenda dan melakukan pengecekan satu per satu. Dari sisi laporan, proses pembuatan laporan yang terjadi keterlambatan dalam penyerahan kepada kepala puskesmas terutama untuk laporan stok obat, laporan kunjungan pasien, laporan pemeriksaan pasien, laporan penyakit dan laporan penggunaan obat.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis tertarik untuk mengembangkan sistem yang baik, yang penulis tuangkan dalam penelitian yang berjudul **“Perancangan Aplikasi Rekam Medik Pada Puskesmas Mersam Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang aplikasi rekam medik pada Puskesmas Mersam Jambi ?”.

1.3 PEMBatasan MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan tema dan judul tersebut. Adapun batasan masalahnya mencakup:

1. Penelitian hanya membahas mengenai rekam medik pasien yang meliputi data pasien, data obat, data dokter, data jadwal praktek dokter, data kunjungan pasien, data rekam medik pasien, data pembayaran dan pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan
2. Sistem yang dirancang memiliki 3 aktor yaitu admin, petugas puskesmas, dan dokter dan juga terdapat fitur penambahan dengan menampilkan grafik-grafik pada laporan yang akan dibuat.
3. Pemodelan Sistem menggunakan Unified Modeling Language (UML) yang terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan alur sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart dokument*.
4. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk proses rekam medik pasien pada Puskesmas Mersam Jambi
2. Merancang sistem aplikasi rekam medik pada Puskesmas Mersam Jambi menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui kendala yang terjadi dan solusi pemecahan masalah pada Puskesmas Mersam Jambi
2. Membangun aplikasi rekam medik pada Puskesmas Mersam Jambi sehingga mempermudah untuk pengelolaan data rekam medik pasien khususnya dalam pemberian informasi sehingga dapat meningkatkan layanan yang diberikan kepada pasien ataupun masyarakat Kota Jambi

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa pengertian dasar mengenai rekam medik, alat bantu perancangan sistem dan alat bantu pembuatan program

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengembangan sistem dan alat bantu penelitian

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran puskesmas, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*, perancangan *input* dan *output* , perancangan struktur data dan perancangan algoritma program yang menggunakan *flowchart*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dimana menampilkan implementasi input dan output, pengujian perangkat lunak dengan menggunakan metode *black box* dan *white box*, memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada, dan hasil rancangan diimplementasi dengan *dreamweaver CS 5*.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.