BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Di era globalisasi ini, segala sesuatu yang menyangkut informasi tidak dapat lepas dari teknologi. Kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat dan akurat sangat penting dalam era globalisasi sekarang ini sehingga banyak memberikan kemudahan bagi manusia dalam melaksanakan pekerjaan sehari-hari. Sebagai contoh yaitu dalam dunia perdagangan, di dalam melakukan transaksi bisnis sebagai seorang pembeli tidak mesti bertatapapan langsung dengan penjual seperti layaknya dalam pasar tradisional melainkan hanya melalui suatu media elektronik yang terhubung secara *online*, yang dikenal dengan internet.

Sistem informasi pemesanan dan penjualan merupakan sistem terkomputerisasi yang membantu proses pengolahan data khususnya pemesanan dan penjualan di suatu perusahaan ataupun instansi dengan menggunakan *database* sehingga dapat memberikan informasi yang dibutuhkan secara cepat dan tepat dan juga membantu dalam pencarian data serta pembuatan laporan yang dibutuhkan dibutuhkan. Sistem informasi ini juga memiliki fungsi untuk menghemat waktu pekerjaan pada perusahaan serta membantu perusahaan dalam mendapatkan laporan-laporan sesuai dengan kebutuhannya dan tepat pada waktunya. Dan sistem informasi pemesanan dan penjualan banyak digunakan oleh travel dan tour.

PT. NPM Vircansa Tour And Travel Jambi merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam penjualan tiket dan tour menggunakan mobil ataupun bus yang beralamatkan di Jln. Kapten Patimura No. 107, sebelah LP Jambi. Perusahaan ini memiliki beberapa karyawan dan sopir yang melayani penjualan tiket travel mobil. Saat ini pengolahan data penjualan tiket dan tour di PT. NPM Vircansa Tour And Travel Jambi masih menggunakan pencatatan untuk pemesanan dan penjualan serta arsip data menggunakan buku atau agenda dan perhitungan nilai penjualan menggunakan kalkulator sebagai alat bantu.

Dari hasil penelitian awal ditemukan beberapa permasalahan, yaitu dari sisi pemesanan, penumpang harus datang ke loket atau via telepon sehingga memakan waktu bagi penumpang yang memiliki lokasi yang jauh dan terkadang terjadinya kesalahan dalam pencatatan data pemesanan tiket ataupun tour sehingga mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan. Dari sisi penjualan, omset penjualan yang sulit meningkat karena harus menunggu pemesanan dari penumpang yang datang ke loket ataupun via telepon dan banyak orang yang belum mengetahui PT. NPM Vircansa Tour And Travel Jambi karena hanya dipromosikan dari mulut ke mulut ataupun brosur harga saja. Dari sisi pembuatan laporan, pembuatan laporan yang terkadang terjadi keterlambatan dikarenakan harus melakukan rekap data satu per satu baik pemesanan ataupun penjualan tiket dan tour. Sehingga dibutuhkan suatu aplikasi yang memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memesan tiket ataupun tour tanpa harus datang ke lokasi, mempromosikan dan melakukan penyebaran informasi secara *online* serta

memudahkan pihak travel dalam menjual dan mengurangi terjadinya kesalahan dalam pengolahan data penjualan.

Oleh karena itu, penulis akan merancang aplikasi pemesan dan penjualan secara *online* yang membutuhkan informasi mengenai tiket, rute dan mobil serta pemesanan dan penjualan tiket dan paket tour, maka penulis mengambil judul **“Perancangan Aplikasi Pemesanan dan Penjualan Tiket Secara *Online* Pada PT. NPM Vircansa Tour And Travel Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang aplikasi pemesanan dan penjualan secara *online* pada PT. NPM Vircansa Tour And Travel Jambi ?”.

1.3 PEMBATAAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian hanya membahas mengenai pemesanan dan penjualan secara *online* yang mencakupi data penumpang, data paket tour, penjualan tiket ataupun paket tour, pemilihan nomor kursi, pembayaran, mencetak bukti pemesanan tiket dan promosi untuk PT. NPM Vircansa Tour And Travel Jambi

2. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan alur sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokument*.
3. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database MySQL*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem pemesanan dan penjualan yang sedang berjalan di PT. NPM Vircansa Tour And Travel Jambi
2. Merancang aplikasi pemesanan dan penjualan secara *online* pada PT. NPM Vircansa Tour And Travel Jambi menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database MySQL*

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui kendala yang terjadi dan solusi pemecahan masalah pada PT. NPM Vircansa Tour And Travel Jambi
2. Membantu pihak PT. NPM Vircansa Tour And Travel Jambi dalam mengurani resiko terjadinya kesalahan dalam penjualan tiket ataupun tour dan membantu meningkatkan kinerja dan layanan yang diberikan kepada pelanggan

3. Memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memesan tiket ataupun tour yang dapat dipesan secara *online*
4. Meningkatkan omset penjualan pada PT. NPM Vircansa Tour And Travel Jambi

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan, aplikasi, pemesanan, penjualan, *database*, *WWW*, *internet*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver CS 5*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Travel Alisa Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.