

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi berkembang dengan kecepatan yang sangat tinggi, sehingga dengan perkembangan ini telah mengubah pola pikir masyarakat dalam mencari dan mendapatkan informasi, yang tidak lagi terbatas pada informasi surat kabar, audio visual, dan elektronik, tetapi juga sumber-sumber informasi lainnya yang salah satu diantaranya melalui jaringan internet. Dengan adanya perkembangan TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi) yang begitu pesat, kebutuhan akan adanya perangkat lunak demikian tinggi dalam berbagai organisasi.

Penerapan TIK didalam pengembangan pendidikan bukan sekedar mengikuti trend global melainkan merupakan suatu langkah strategis didalam upaya meningkatkan akses dan mutu layanan kepada masyarakat. Menurut (Sudibyo, 2011) mengatakan bahwa :

“Teknologi informasi tidak dapat dilepaskan dari sistem elektronik seperti yang diatur dalam UU No. 11 Tahun 2008 tentang informasi dan transaksi elektronik. Perananan Teknologi Informasi dalam dunia pendidikan menurut PUSTEKKOM meliputi teknologi informasi sebagai; keterampilan (*skill*) dan kompetensi, sebagai insfratuktur pendidikan, sumber bahan ajar, alat bantu dan fasilitas pendidikan, dan manajemen pendidikan”.

Dengan dukungan ilmu pengetahuan dan teknologi maka dibutuhkannya sebuah revolusi publikasi dalam membuka jangkauan informasi yang lebih luas

untuk menyampaikan berbagai jenis informasi khususnya dalam bidang pendidikan yaitu dengan menggunakan sistem informasi berbasis *website*.

Universitas Terbuka (UT) Jambi merupakan salah satu perguruan tinggi negeri yang ada di Jambi dengan menerapkan sistem belajar terbuka dan jarak jauh. Sistem belajar ini meningkatkan daya jangkau dan pemerataan kesempatan pendidikan tinggi yang berkualitas bagi semua warga negara Indonesia, baik seluruh nusantara maupun di berbagai belahan dunia. Universitas Terbuka Jambi beralamatkan Jl. Gajah Mada No.51 Lebak Bandung Jelutung Jambi dengan alamat *website* www.jambi.ut.ac.id, adanya *website* Universitas Terbuka Jambi kian dirasakan oleh seluruh civitas akademika khususnya mahasiswa, *website* ini dapat diakses oleh semua orang baik dosen, mahasiswa, alumni, calon mahasiswa maupun umum. Menu-menu yang ditampilkan pada *website* Universitas Terbuka Jambi salah-satunya adalah registrasi secara *online* untuk para calon mahasiswa.

Berdasarkan aspek *usability* penulis tertarik untuk mengevaluasi *website* Universitas Terbuka Jambi untuk registrasi *online* dilakukan kepada responden ahli, responden menengah, dan responden awam dengan menggunakan metode *usability testing* untuk menemukan apakah *website* tersebut telah memenuhi standar *usability*, dan menemukan kesalahan-kesalahan yang ada pada *website* tersebut serta memberikan rekomendasi untuk melakukan perbaikan pada *website* tersebut, sampai saat ini belum ada peneliti yang secara khusus menganalisis tingkat *usability* pada *website* Universitas Terbuka Jambi, maka dari itu peneliti melakukan penelitian yang berjudul **“EVALUASI ASPEK *USABILITY* PADA *WEBSITE* UNIVERSITAS TERBUKA JAMBI”**.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis merumuskan permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai :

1. Bagaimana mengevaluasi *website* Universitas Terbuka Jambi fokus pada registrasi *online* calon mahasiswa program sarjana dan diploma FE, FHISIP, FMIPA, dan FKIP, dengan metode *usability testing* menggunakan kuesioner SUS (*System Usability Scale*) ?
2. Bagaimana tingkat kepuasan pengguna terhadap *website* Universitas Terbuka Jambi fokus pada registrasi *online* calon mahasiswa program sarjana dan diploma FE, FHISIP, FMIPA, dan FKIP ?
3. Bagaimana rekomendasi perbaikan untuk permasalahan yang terdapat pada *website* Universitas Terbuka Jambi fokus pada menu registrasi *online* calon mahasiswa program sarjana dan diploma FE, FHISIP, FMIPA, dan FKIP.

1.3. BATASAN MASALAH

Agar dapat selalu fokus dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal tersebut antara lain :

1. Evaluasi dilakukan pada *website* Universitas Terbuka Jambi, fokus pada registrasi *online* calon mahasiswa program sarjana dan diploma FE, FHISIP, FMIPA, dan FKIP.

2. Responden dalam penelitian ini adalah calon mahasiswa Universitas Terbuka Jambi yang merupakan responden ahli, responden menengah, responden awam.
3. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *usability testing* dengan menggunakan kuesioner SUS (*System Usability Scale*).
4. *Output* yang dihasilkan berupa rekomendasi perbaikan.

1.4. TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam mengevaluasi *website* Universitas Terbuka Jambi fokus pada registrasi *online* calon mahasiswa program sarjana dan diploma FE, FHISIP, FMIPA, dan FKIP, dengan metode *usability testing* menggunakan kuesioner SUS (*System Usability Scale*) yaitu :

1. Menentukan tingkat kepuasan dan kegagalan pengguna saat ini.
2. Memberikan rekomendasi perbaikan terhadap permasalahan yang ada berdasarkan saran dari responden

1.5. MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat penelitian yang dapat diperoleh untuk mengetahui apakah *website* Universitas Terbuka Jambi fokus pada registrasi *online* calon mahasiswa program sarjana dan diploma FE, FHISIP, FMIPA, dan FKIP, yaitu:

1. Dapat mengetahui tingkat kepuasan pengguna saat ini dan juga kegagalan terhadap pemakaian sistem yang diujikan.

2. Menghasilkan rekomendasi perbaikan berdasarkan saran responden untuk permasalahan yang terdapat pada sistem *website* Universitas Terbuka Jambi fokus pada registrasi *online* calon mahasiswa
3. Untuk mempermudah pengembangan lebih lanjut yang sesuai dengan standar *usability*.

1.6. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi uraian tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini, akan berisi beberapa teori dan konsep umum yang akan dideskripsikan pada bab ini meliputi teori dan konsep dasar tentang *website* pada umumnya, evaluasi, konsep aspek *usability testing* dari berbagai macam sumber, seperti buku, jurnal, artikel, serta sumber terkait lainnya.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab yang berisi deksripsi tentang Metodologi Penelitian. Dalam bab ini, berisi uraian tentang tempat dan waktu penelitian, subjek penelitian, metode penelitian, bahan penelitian, dan alat penelitian.

BAB IV : ANALISIS

Berisi deksripsi tentang Evaluasi Aspek *Usability* Pada *Website* Universitas Terbuka Jambi fokus pada registrasi *online* calon mahasiswa program sarjana dan diploma FE, FHISIP, FMIPA, dan FKIP yang di uji dengan metode SUS (*System Usability Scale*) berdasarkan *usability testing*.

BAB V : HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI

Dalam bab ini berisi mengenai hasil dari analisis yang telah dilakukan dan rekomendasi yang diusulkan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.