

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sistem informasi merupakan kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi untuk mendukung operasi dan manajemen, kutipan Adi Nugroho (2005 : 13). Dalam arti yang sangat luas, istilah sistem informasi sering digunakan merujuk kepada interaksi antara orang, data, informasi dan teknologi. Istilah sistem informasi digunakan tidak hanya pada penggunaan organisasi teknologi informasi dan komunikasi (TIK), tetapi juga untuk cara di mana orang berinteraksi dengan teknologi dalam mendukung berbagai proses kegiatan, salah satu nya pada bagian pelayanan yaitu penyewaan mobil.

Penyewaan mobil adalah penyedia layanan penyewaan kendaraan dengan cara sewa harian maupun kontrak bulanan dengan menggunakan sopir atau dengan menyetir sendiri. pemanfaatan Sewa Mobil ini dapat dikembangkan sebagai terobosan bagi masyarakat atau penyewa yang tidak memiliki alat transportasi yang akan digunakan untuk operasional. Efektif bagi penyewa karena tidak perlu mengeluarkan biaya tambahan untuk biaya pemeliharaan alat transportasi. Mengingat besarnya minat pada penyewaan mobil dan manfaat yang diperoleh dari penggunaan teknologi sistem informasi, maka perlu adanya penerapan yang nyata mengenai teknologi sistem informasi ini di seluruh aspek

pelayanan jasa khusus nya penyewaan mobil Pada PT. Young Entrepreneur Coach Gemilang Abadi Jambi.

Berdasarkan survei awal yang penulis lakukan pada PT. Young Entrepreneur Coach Gemilang Abadi Jambi beralamat di jln. Soekarno Hatta tugu Adipura pengolahan data masih dilakukan secara manual yaitu dengan cara mencatat baik itu berupa data penyewa, data mobil, data sopir, data transaksi sewa mobil, data transaksi pengembalian mobil dan data kursus mengemudi sehingga proses pengolahan data yang dilakukan saat ini masih terdapat beberapa kendala, dimana proses pengolahan data yang membutuhkan waktu yang cukup lama karena data yang banyak mesti dicatat satu persatu dalam mengerjakannya dan kerap kali terjadinya kesalahan penulisan nominal biaya mobil yang dinilai sangat merugikan pihak PT.Young Entrepreneur Coach Gemilang Abadi Jambi. Karena kerap kali terjadi kesalahan penulisan mengakibatkan tidak akurat informasi yang dihasilkan. Selain itu saat pembuatan laporan bagian administrasi mesti merekap semua data lama yang sebagian ada yang rusak maupun hilang sehingga menurunnya kinerja bagian administrasi dalam informasi yang dibutuhkan pimpinan. Berikut adalah uraian permasalahan pengolahan data pada PT young periode Entrepreneur Coach Gemilang Abadi Jambi 2016 :

No.	Kasus	Frekuensi Perbulan (2016)											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Lambatnya pencatataan data biaya transaksi mobil	4	1	1	0	3	2	2	5	1	0	X	X
2.	Kerap kali kesalahan penulisan yang tidak terkoreksi kembali	3	5	1	2	4	2	1	2	5	4	X	X
3.	Kehilangan data-data transaksi mobil	1	2	1	1	3	2	4	2	4	0	X	X
4.	Kerusakan data-data transaksi mobil	0	2	0	1	2	4	3	2	1	5	X	X
5.	Lambatnya perekapan laporan	1	0	3	3	1	5	2	3	0	1	X	X

**Tabel 1.1 Frekuensi Pengolahan data Perbulan di tahun 2016**

Sumber data : PT. Young Entrepreneur Coach Gemilang Abadi Jambi

Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan aplikasi yang mampu mengolah data, menyimpan dan menghasilkan informasi. Maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Mobil dan Kursus Mengemudi Pada PT. Young Entrepreneur Coach Gemilang Abadi Jambi”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah :

- a. Bagaimana merancang Sistem informasi penyewaan mobil yang mampu mengolah data penyewa, data mobil, data sopir, data transaksi sewa mobil, data transaksi pengembalian mobil dan data kursus mengemudi yang sesuai dengan kebutuhan pada PT. Young Entrepreneur Coach Gemilang Abadi Jambi?
- b. Bagaimana merancang Sistem informasi penyewaan mobil yang mampu melakukan pencarian dan mencetak laporan data penyewa, data mobil, data sopir, data transaksi sewa mobil, data transaksi pengembalian mobi dan data kursus mengemudi yang lebih baik dibandingkan sistem sebelumnya sesuai kebutuhan pada PT. Young Entrepreneur Coach Gemilang Abadi Jambi?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memeberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Membahas tentang Ruang lingkup permasalahan kegiatan pengolahan data, pencarian informasi dan pembuatan laporan pada Penyewaan mobil dan kursus mengemudi di PT. Young Entrepreneur Coach Gemilang Abadi Jambi

2. Bentuk pengolahan data penyewaan mobil masih dilakukan dengan cara mencatat maka di lakukan perancangan sistem informasi yang tujuan untuk mengolah data penyewa, data mobil, data sopir, data transaksi sewa mobil, data transaksi pengembalian mobil dan data kursus mengemudi
3. Sistem pengolahan data yang masih menggunakan buku akan di rancang kembali menggunakan Bahasa pemrograman yang digunakan adalah Visual Basic.Net 2008 dan database Microsoft Access 2007.
4. Perancangan sistem informasi penyewaan mobil dibantu dengan menggunakan metode berorientasi objek dengan tools UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase digram*, *Actifity diagram*, *Class diagram*, dan *Flowchart*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Merancang aplikasi sistem informasi dengan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic.Net 2008 yang mampu memberi kemudahan bagi PT. Young Entrepreneur Coach Gemilang Abadi Jambi dalam pengolahan data Penyewaan mobil.
2. Merancang Sistem informasi yang lebih efektif dan efisien pihak PT. Young Entrepreneur Coach Gemilang Abadi Jambi dan penyewa untuk

mendapatkan informasi penyewaan mobil dengan menggunakan *database* Microsoft Access 2007.

3. Melalui aplikasi yang dirancang, administrasi dapat memberikan laporan dengan lebih baik kepada pimpinan sehingga dapat memaksimalkan kinerja PT. Young Entrepreneur Coach Gemilang Abadi Jambi.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data penyewaan mobil seperti data penyewa, data mobil, data sopir, data transaksi sewa mobil dan data transaksi pengembalian mobil.
2. Dapat mencari data yang dibutuhkan dengan lebih mudah, yaitu dengan memanfaatkan fungsi pencarian pada aplikasi.
3. Dapat menyimpan data dalam jumlah besar tanpa takut akan kerusakan dan kehilangan data, karena data tersimpan di database.
4. Dapat meningkatkan kinerja pada PT. Young Entrepreneur Coach Gemilang Abadi Jambi agar lebih efektif dan efisien dalam mendapatkan suatu informasi mengenai penyewaan mobil, seperti laporan penyewa, laporan mobil, laporan sopir, laporan transaksi sewa mobil dan laporan transaksi pengembalian mobil.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai landasan teori dari penulisan skripsi ini yaitu tentang perancangan, sistem, informasi, penyewaan mobil dan kursus mengemudi, alat bantu pemodelan sistem yaitu *Flowchart, Use Case Diagram, Class Diagram, Activity Diagram*, aplikasi pemrograman yaitu *Visual Basic.Net 2010* serta *database Microsoft Office*.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai metode – metode dan alat penelitian apa saja yang digunakan dalam melakukan penelitian ini sehingga dapat tercapai hasil akhir sesuai dengan sasaran yang diinginkan.

**BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini menjelaskan tentang gambaran umum dari sistem berjalan pada PT. Young Entrepreneur Coach Gemilang Abadi Jambi. Menganalisis masalah yang dihadapi dan pemecahannya.

**BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi penyewaan mobil dan kursus mengemudi yang dirancang, cara berjalan, evaluasi hasil pengujian telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.