

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Seiring dengan perkembangan zaman, teknologi dan informasi telah menjadi aspek penting dalam kehidupan manusia terutama di dalam dunia usaha. Teknologi dan informasi yang berkembang semakin pesat berdampak pada semakin meningkatnya kebutuhan akan penggunaan komputer sebagai penunjang kerja yang efektif dan efisien. Selain itu, informasi dan teknologi juga merupakan salah satu komponen penting dalam menunjang kegiatan-kegiatan operasional yang dilakukan dalam suatu usaha demi tercapainya tujuan yang diinginkan. Hal ini dikarenakan teknologi dan informasi memberikan kemudahan dalam melakukan suatu pekerjaan seperti pengolahan data yang terjadi dalam suatu perusahaan terutama di bidang ekspedisi.

Adanya penerapan teknologi dan sistem informasi yang baik dan benar di dalam suatu usaha ekspedisi, tentunya akan meningkatkan pelayanan dan menunjang kegiatan operasional usaha tersebut. Selain itu, penerapan teknologi dan sistem informasi turut meningkatkan efisiensi operasional usaha dan menghasilkan informasi secara cepat dan tepat yang mana akan menentukan kualitas layanan ekspedisi.

CV. Putra Mandiri Jambi adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa ekspedisi batubara dan sawit melalui jalur darat dimana perusahaan ini telah berdiri sejak tahun 2008. Namun, dikarenakan pengolahan data administrasi

angkutan yang digunakan oleh CV. Putra Mandiri Jambi sampai saat ini masih menggunakan pencatatan menggunakan buku dan kertas, timbul beberapa masalah-masalah, yaitu :

- a. Lambatnya pengolahan dan pencarian data
- b. Informasi yang disajikan kurang akurat
- c. Pembuatan laporan tidak dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Maka dari itu, penulis berinisiatif untuk merancang sebuah sistem informasi administrasi angkutan yang dapat mempermudah karyawan-karyawan yang bekerja di CV. Putra Mandiri Jambi. Dan atas dasar masalah-masalah yang timbul tersebut, maka penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan ini menjadi topik penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Administrasi Angkutan Pada CV. Putra Mandiri Jambi”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi administrasi angkutan pada CV. Putra Mandiri Jambi?”

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk membatasi meluasnya masalah yang akan dibahas, maka diperlukan batasan masalah yang diberikan, yakni :

1. Bidang yang diteliti hanya terletak pada pengolahan data administrasi angkutan yang mencakup *user*, pelanggan, mobil, supir, tagihan, angkutan, muatan, dan biaya operasional mobil.
2. Perancangan sistem menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*.
3. Rancangan sistem informasi administrasi angkutan pada CV. Putra Mandiri Jambi menggunakan PHP dan database MySQL.

#### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

Agar penelitian lebih menjadi lebih terarah maka perlu ditentukan tujuan dan manfaat penelitian ini terhadap CV. Putra Mandiri Jambi.

##### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang ada maka tujuan dari penelitian ini, yaitu:

1. Menganalisa sistem yang lama dan kelemahannya, yang berkaitan dengan sistem informasi administrasi angkutan.
2. Merancang sistem informasi administrasi angkutan pada CV. Putra Mandiri Jambi.

##### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Mempermudah pengolahan dan pencatatan data administrasi angkutan pada CV. Putra Mandiri Jambi.
2. Meningkatkan kinerja serta memudahkan dan membantu karyawan dalam menyajikan informasi yang cepat, tepat dan akurat dalam membuat laporan.

3. Menghasilkan informasi yang mempermudah supir dalam pengiriman barang seperti informasi rute pengiriman.
4. Meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan dengan memenuhi kebutuhan akan informasi yang jelas dan akurat .

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan, diantaranya definisi dari perancangan, sistem, perancangan sistem, informasi, sistem informasi, administrasi, angkutan, database, alat bantu pengembangan sistem, dan alat bantu pengembangan program.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan dan *tools* (alat

bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

#### BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang gambaran umum mengenai CV. Putra Mandiri Jambi, menganalisa sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah dan analisa kebutuhan terhadap sistem yang baru, rancangan sistem baru yang menggunakan alat bantu desain sistem berupa *flowchart*, *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram* serta rancangan program.

#### BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi hasil implementasi sistem yang telah dirancang, hasil pengujian sistem, analisis hasil yang dicapai, serta kelebihan dan kekurangan dari sistem tersebut.

#### BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.