

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Selaras dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) yang semakin maju, kehidupan manusia kini telah mengarah pada era yang bersifat modern. Berbagai bidang kehidupan manusia pun mengalami perubahan yang cukup mencolok dengan hadirnya inovasi terbaru di bidang teknologi. Inovasi – inovasi yang ada tidak hanya mengubah pola perilaku manusia pada umumnya, akan tetapi ikut mempengaruhi pola pikir juga.

Di masa yang serba modern ini, muncul sebuah kebutuhan baru yang dinilai sangat dibutuhkan oleh manusia, yaitu informasi. Hal ini disebabkan karena informasi selalu dijadikan bahan dan tolak ukur dalam setiap proses kerja. Oleh sebab itu, setiap organisasi yang ada di masa sekarang menjadi sangat bergantung pada fungsi dari informasi. Informasi yang terdistribusi dengan baik akan sangat menunjang kebaikan dari setiap proses kerja yang ada di dalam organisasi terkait. Selain itu, kemajuan dan perkembangan dari organisasi juga dapat dipacu dengan adanya aliran informasi yang baik antara pihak yang ada di dalam organisasi tersebut.

Guna memaksimalkan aliran informasi yang ada, organisasi – organisasi kini telah mengubah proses yang semula masih manual menjadi proses yang lebih modern. Yang dimaksud dengan proses yang lebih modern adalah dengan hadirnya sebuah sistem informasi yang diimplementasikan ke dalam organisasi

yang ada. Sistem informasi diharapkan dapat mengatur dan mengelola informasi yang dibutuhkan oleh organisasi agar dapat memberikan dampak positif dalam proses kerja organisasi tersebut. Tata Sutabri (2012 : 46) mendefinisikan sistem informasi sebagai sebuah sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan – laporan yang diperlukan. Berdasarkan pendapat ini, dapat dilihat bagaimana peran penting dari sistem informasi bagi sebuah organisasi.

Seiring dengan banyaknya implementasi sistem informasi yang dilakukan oleh organisasi, banyak ditemukan sistem yang dinilai tidak sesuai dengan tujuan dan misi yang ada pada organisasi. Dalam pengertian ini, sistem informasi dirasa tidak memberikan fungsi dan manfaat sebagaimana yang dibutuhkan oleh organisasi. Maka dari itu, hadirilah sebuah inovasi yang menawarkan solusi tersebut, yakni Audit Sistem Informasi. Proses yang ada pada inovasi ini berkaitan dengan proses pengoreksian terhadap sistem informasi yang ada, apakah segala proses yang ada di dalam sistem telah bekerja sesuai harapan dari organisasi.

CV Sumber Rezeki Jambi adalah sebuah organisasi yang bergerak dalam penjualan barang – barang jenis furniture kepada masyarakat yang membutuhkan. Disamping penjualan barang, CV Sumber Rezeki Jambi juga berperan sebagai kontraktor dalam beberapa proyek terkait aktivitas usahanya. CV Sumber Rezeki Jambi juga telah mengimplementasikan sebuah sistem informasi guna menunjang dan mempermudah penyampaian informasi terkait kegiatan operasional di

dalamnya. Selain itu, sistem informasi ini juga ditujukan untuk membantu memaksimalkan pengambilan sebuah keputusan dalam organisasi. Mengingat begitu pentingnya sistem informasi ini bagi CV Sumber Rezeki Jambi, peneliti tertarik untuk melakukan sebuah analisis berupa audit sistem informasi pada Sumber Rezeki Jambi dengan mengambil judul “**Analisis Kematangan Sistem Informasi Pada CV Sumber Rezeki Jambi Dengan Standar COBIT 4.1 Domain Plan And Organize.**”

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dirumuskanlah permasalahan yang ada sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisa kematangan sistem informasi pada CV Sumber Rezeki Jambi dengan menggunakan Standar COBIT 4.1 *Domain Plan And Organize* ?
2. Bagaimana melakukan analisis *maturity level* dengan metode *scoring* guna menilai tingkat pengelolaan teknologi informasi pada CV Sumber Rezeki Jambi?

1.3 PEMBATAAN MASALAH

Adapun batasan masalah yang ditentukan dalam penelitian kali ini sebagai berikut :

1. Penelitian ini difokuskan kepada Standar COBIT 4.1 *Domain Plan dan Organize*.

2. Penelitian ini akan menggunakan beberapa metode pengumpulan data diantaranya wawancara, angket, dan observasi.
3. Penelitian ini tidak melakukan perancangan maupun implementasi sistem dalam pengukuran proses kerja.
4. Penelitian ini akan memberikan gambaran mengenai kelebihan dan kelemahan terkait pada sistem yang digunakan.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Memperoleh gambaran mengenai sistem informasi yang sedang berjalan dalam organisasi.
2. Mengetahui kematangan sistem informasi dalam membantu aktivitas kerja dari organisasi.
3. Mengenalkan COBIT sebagai salah satu standar yang dipakai untuk mengaudit sistem pada organisasi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

1. Mengetahui kelebihan dan kelemahan sistem informasi yang digunakan pada organisasi.
2. Merumuskan solusi yang dapat membantu menutupi kelemahan yang ada pada sistem.

3. Memberikan peningkatan kinerja sistem bagi organisasi terkait visi dan misi yang ditetapkan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan Penelitian ini terdiri dari 6 bab dan setiap bab terdiri dari subbab. Untuk mempermudah dalam pemahaman dan pembahasan isi dari penelitian ini, maka penulis menguraikan sistematika penulisan penelitian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian ini akan dijelaskan latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan skripsi ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bagian ini akan dijelaskan teori-teori dasar yang mendukung penelitian, serta kutipan-kutipan yang diambil dari buku, jurnal, dan sebagainya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Metode penelitian yang dipakai dalam penelitian ini khususnya dalam pengumpulan data dengan menggunakan metode angket, wawancara, observasi, dan studi literatur.

BAB IV ANALISIS TATA KELOLA TI

Pada bab yang keempat yaitu analisis tata kelola TI, akan dijabarkan mengenai proses analisis data oleh peneliti dalam hal

penerapan dan pengukuran *IT Governance* pada organisasi atau objek terkait.

BAB V PEMBAHASAN DAN REKOMENDASI

Pada bab yang kelima ini akan dijabarkan mengenai hasil penelitian yang didapatkan serta rekomendasi atas hasil tersebut. Rekomendasi ini diharapkan dapat menjadi sebuah solusi atas setiap kelemahan yang ada pada sistem terkait.

BAB VI PENUTUP

Pada bagian ini akan dijelaskan kesimpulan dan saran atas penelitian yang telah dilakukan.