

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Kebutuhan informasi memperlihatkan kecenderungan yang meningkat, terutama untuk pengambilan keputusan. Komputer sebagai alat pendukung untuk mencari sebuah informasi yang akan memberikan kita kemudahan dalam mengerjakan suatu pekerjaan untuk mendapatkan hasil yang lebih baik. Selain itu, komputer bukan saja dapat menangani sekedar informasi, namun juga mampu menangani berbagai macam proses perhitungan dari analisa ilmiah dengan cepat dengan perhitungan biaya yang cukup rendah.

Teknologi Informasi (TI), atau dalam bahasa Inggris dikenal dengan istilah *Information technology (IT)* adalah istilah umum untuk teknologi apa pun yang membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, mengomunikasikan dan/atau menyebarkan informasi. Selain itu teknologi informasi juga membantu kita dalam mempercepat pekerjaan dan efisiensi waktu, teknologi informasi juga dapat mempermudah pencarian data, *backup* data dan *recovery* data, penyimpanan data serta pembuatan laporan dan sebagainya. Tanpa bantuan teknologi informasi, maka dalam meraih berbagai tujuan dan hasil yang ingin dicapai akan ditemui berbagai hambatan yang akan menghalangi pencapaian.

Tebo Gemilang merupakan perusahaan jasa yang melayani perjalanan penumpang antar kota antar provinsi, dalam pengolahan data masih dilakukan dengan mencatat data kedalam buku. Seperti dalam hal pencatatan transaksi tiket,

pencatatan transaksi pengiriman paket, pencarian data penumpang, pengecekan jadwal keberangkatan serta penyediaan laporan.

Untuk lebih meningkatkan lagi pelayanan jumlah penumpang, Tebo Gemilang Travel memerlukan adanya peningkatan pelayanan kepada konsumen baik dalam hal informasi jadwal keberangkatan ataupun reservasi tiket travel, walaupun sudah adanya call center yang disediakan oleh pihak Tebo Gemilang Travel akan tetapi dianggap kurang efektif karena seringnya panggilan sibuk ke nomor telepon call center tersebut ataupun panggilan via telepon sering tidak terjawab oleh para operator yang bertugas, dan penumpukan antrian dikarenakan kesibukan untuk melayani penumpang yang membeli secara langsung di outlet sehingga mengakibatkan kesulitan kita untuk menanyakan jadwal keberangkatan ataupun memesan tiket.

Dari uraian permasalahan diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Transaksi Tiket dan Pengiriman Paket Pada Tebo Gemilang Jambi.”**

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Penulis dapat merumuskan rumusan masalah dari pembahasan tersebut, yaitu: “Bagaimana merancang sebuah sistem informasi transaksi penjualan tiket dan pengiriman paket pada Tebo Gemilang Jambi”.

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar ruang lingkup masalah yang akan dijadikan panduan maupun acuan untuk menulis agar tidak mencakup bahan yang terlalu luas, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Perancangan sistem informasi pada Tebo Gemilang Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL;
2. Studi kasus hanya dilakukan di Tebo Gemilang Jambi
3. Data yang diambil oleh penulis adalah data transaksi penjualan tiket, data transaksi pengiriman paket, data penumpang, data jadwal keberangkatan, serta penyediaan laporan.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang sistem informasi yang dapat mempermudah proses transaksi secara cepat dan tepat.
2. Menghasilkan sebuah sistem informasi sebagai media informasi dan transaksi pada Tebo Gemilang berbasis web.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Diharap dapat mempermudah dan mempercepat proses pencatatan data dan pengolahan data transaksi;

2. Membantu mempermudah karyawan dalam melakukan proses pencatatan data sampai penyediaan laporan transaksi;
3. Mempermudah pengecekan data penumpang, data keberangkatan, dan data paket yang akan dikirim;
4. Hasil penelitian diharapkan dapat berguna dan bermanfaat bagi Tebo Gemilang Jambi, penulis itu sendiri maupun para pembaca.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Secara garis besar penulisan laporan akhir ini terdiri dari enam bab. Gambaran umum dari penulisan ilmiah dapat dilihat dalam sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini dibahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan dibahas mengenai landasan teori dan konsep-konsep sebagai landasan penelitian, yang meliputi pengertian perancangan, sistem informasi, Tiket, alat bantu pemodelan sistem, sekilas tentang *PHP*, dan database *MySQL* yang mendukung pengambilan keputusan serta sebagai penunjang pembuatan program

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan, dan alat bantu (*tools*) yang digunakan dalam perancangan aplikasi ini baik *hardware* dan *software*.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini berisi tentang analisis sistem, analisis kebutuhan sistem, rancangan *layout* atau tampilan, rancangan input, rancangan algoritma program dari aplikasi yang akan dirancang

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang sebelumnya dan uji coba terhadap sistem penjadwalan otomatis yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

**BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini merupakan penutup dari penelitian, dimana penulis akan membuat suatu kesimpulan atau hasil analisis dan perancangan, serta saran-saran yang disampaikan berhubungan dengan hasil penelitian.