

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Seiring dengan kemajuan zaman yang semakin pesat saat ini, teknologi merupakan suatu kebutuhan bagi semua aspek kehidupan dan dapat memberikan dampak positif bagi masyarakat. Hal ini dapat dibuktikan dengan adanya pemanfaatan perangkat teknologi yang mampu memberikan kemudahan serta keuntungan yang lebih baik dalam kegiatan di berbagai bidang, salah satu perangkat teknologi tersebut adalah komputer.

Kebutuhan teknologi komputer sangat diperlukan sebagai bahan dalam pengambilan keputusan yang tepat di berbagai bidang, baik dalam bidang pendidikan maupun bidang usaha, perusahaan besar maupun perusahaan kecil, yang dapat menunjang terlaksananya kegiatan operasional, salah satu fungsi komputer yaitu dapat digunakan dalam melakukan proses transaksi penjualan agar kegiatan penjualan tersebut dapat lebih akurat. Selain itu, dalam proses penjualan diperlukan suatu program aplikasi yang berfungsi sebagai program pendukung untuk memudahkan pengguna dalam melakukan kegiatan operasional. Bersamaan dengan itu pula pemanfaatan komputer yang cepat, tepat, dan akurat sangatlah dibutuhkan oleh semua pihak terutama oleh seorang pimpinan untuk mengendalikan suatu organisasi ataupun perusahaan .

CV. PO. BHI Ekspres Jambi merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa transportasi yang beralamatkan di daerah Jambi.

Perusahaan ini memiliki beberapa karyawan dan sopir yang melayani penjualan tiket travel mobil. Saat ini pengolahan data penjualan tiket di CV. PO. BHI Ekspres masih menggunakan buku dan agenda dalam pencatatannya. Dari sisi penjualan tiket, kurangnya layanan yang diberikan kepada pelanggan karena semua penjualan tiket dicatat secara manual dan sering terjadi kesalahan penulisan data penumpang dan data nomor kursi sehingga pelanggan harus mengantri satu per satu dan membutuhkan waktu yang relatif lama dan sering terjadi kesalahan dalam pemberian nomor kursi untuk keberangkatan. Dari sisi pembuatan laporan, sering keterlambatan pemberian informasi terutama menyangkut laporan-laporan kepada pimpinan perusahaan karena memakan waktu yang lama dalam pengrekapannya .

Oleh karena itu, penulis akan merancang suatu sistem pengolahan data penjualan yang dapat mempermudah petugas dalam penyajian informasi yang tepat dan akurat. Berdasarkan uraian diatas, maka penulis mengambil judul **“Perancangan Aplikasi Pengolahan Data Penjualan Tiket (Studi Kasus: CV. PO. BHI Ekspres Jambi)”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini, antara lain :

1. Bagaimana mengetahui sistem yang sedang berjalan untuk mengevaluasi dan menemukan kendala pada CV. PO. BHI Ekspres Jambi ?

2. Bagaimana merancang sistem pengolahan data penjualan tiket pada CV. PO. BHI Ekspres Jambi ?

1.3 PEMBATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian hanya membahas mengenai data mobil, data penumpang, data rute, data tiket, data supir, data penjualan tiket, pemilihan nomor kursi, pembayaran tiket, serta pembuatan laporan-laporan khususnya laporan data penumpang dan laporan penjualan tiket secara periodik.
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL.
3. Penelitian tidak membahas mengenai *security* jaringan
4. Metodologi pengembangan sistem menggunakan model *waterfall*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Agar penelitian lebih menjadi lebih terarah maka penulis menjelaskan penelitian yang dilakukan memiliki tujuan dan manfaat kepada Koni Lestari Jambi

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem pengolahan data penjualan tiket yang sedang berjalan di CV. PO. BHI Ekspres Jambi untuk mengevaluasi dan menemukan kendala atau kekurangannya
2. Merancang aplikasi pengolahan data penjualan tiket menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL untuk meningkatkan pelayanan dan pemberian informasi yang akurat dan tepat

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Membantu pihak CV. PO. BHI Ekspres Jambi dalam mengurangi resiko terjadinya kesalahan dalam penjualan tiket dan membantu meningkatkan kinerja dalam pengolahan data dan pembuatan laporan
2. Dapat membantu mempermudah proses pengolahan data penjualan tiket sehingga dapat mempercepat dalam mendapatkan informasi yang akurat, efektif, dan efisien kepada pihak-pihak yang membutuhkan informasi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan seperti penjelasan mengenai perancangan, aplikasi, pengolahan data, penjualan, *database*, *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart diagram*, HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan Dreamweaver CS 5

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu (*tools*) pembuatan program

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil perusahaan, analisis sistem yang telah ada, solusi permasalahan yang terjadi, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *input* dan *output*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dimana menampilkan implementasi *input* dan *output*, pengujian perangkat

lunak dengan menggunakan metode *black box* dan *white box* serta memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.