

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Pertumbuhan teknologi ditandai dengan berbagai macam temuan teknologi dan metode komputasi yang digunakan untuk mempermudah pekerjaan manusia pada era globalisasi saat ini, semua orang dituntut untuk mengikuti perkembangan dengan memanfaatkan teknologi informasi beserta metode-metode komputasi yang telah diterjemahkan dalam sebuah sistem yang digunakan oleh usaha tingkat kecil sampai menengah ke-atas.

Dalam proses manajemen, pengambilan keputusan merupakan bagian yang penting dalam suatu perusahaan, seringkali dalam proses pengambilan keputusan memerlukan waktu yang lama, perhitungan yang berulang-ulang secara manual, *human error* yang mungkin terjadi dan kesulitan dalam pencarian kembali karena tidak adanya penyimpanan data menyebabkan cukup rumit tanpa adanya metode tertentu yang memudahkan dalam pengambilan keputusan.

Dikembangkan metode-metode komputasi yang dapat membantu dalam proses pengambilan keputusan, yaitu metode komputasi yang berkembang saat ini adalah metode sistem pendukung keputusan (*Decisions Support System*). DSS sebagai “Sistem Berbasis Komputer Interaktif, yang membantu para pengambil keputusan untuk menggunakan data dan berbagai model untuk memecahkan masalah-masalah yang tidak terstruktur” menurut Morton dalam jurnal Sarwindah (2013).

Pemilihan supplier merupakan masalah pengambilan keputusan yang penting dalam menjamin kelancaran operasional suatu usaha terutama apabila supplier tersebut akan memasok bahan yang kritis dan digunakan dalam jangka panjang. Oleh karena itu, perlu dilakukan pemilihan yang benar-benar mampu memenuhi kebutuhan usaha secara konsisten dan cepat dengan metode yang tepat.

Toko Harapan Baru bergerak dalam bidang usaha jual-beli bahan-bahan bangunan, dalam mengambil keputusan masih menggunakan intuisi, analisis, perhitungan dan perbandingan yang manual dalam menentukan supplier barang ke tokonya yang dapat diketahui memerlukan waktu yang cukup lama dan tidak akurat hasilnya, maka itu toko harapan baru memerlukan suatu sistem yang dapat menjadi solusi permasalahan yang sedang dihadapi saat ini dengan metode sistem pendukung keputusan yang paling tepat dalam pemilihan supplier adalah metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP), memberikan hasil yang akurat, cepat dan berkualitas.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka penulis ingin membahas masalah tersebut dalam proposal penelitian dengan judul

“PERANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM PEMILIHAN SUPPLIER MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)”

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini terkait, “Bagaimana merancang sistem yang dapat mendukung pengambilan keputusan dalam pemilihan supplier dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) ?”

1.3 BATASAN MASALAH

Berdasarkan topik dan masalah penelitian untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar topik maupun menyimpang maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik. Adapun batasan masalahnya antara lain:

1. Pembahasan mengenai sistem pendukung keputusan dalam memilih supplier yang terbaik pada Toko Harapan Baru.
2. Metode menggunakan *Analytical Hierarchy Process* (AHP).
3. Penelitian meliputi 5 kriteria, yaitu Biaya, Pembayaran, Kualitas, Komunikasi dan Pelayanan.
4. Perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman berbasis web menggunakan alat bantu *Adobe Dreamweaver*, MySQL database & Apache Server (XAMPP) .
5. Analisis dan perancangan berbasis objek dengan pendekatan diagram *use case*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Penelitian dilakukan untuk mengacu pada masalah penelitian agar lebih terarah dan mencapai target yang diinginkan, maka penulis menetapkan beberapa tujuan antara lain:

1. Merancang sistem pendukung keputusan yang mempermudah dalam pemilihan supplier pada Toko Harapan Baru.
2. Menganalisis, memperhitungkan dan membandingkan dalam pemilihan supplier dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

1.4.2 Manfaat penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pada Toko harapan Baru dan masyarakat. Adapun manfaat penelitian antara lain :

1. Penelitian ini menambah wawasan dan pengetahuan dalam membangun sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).
2. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas dari segi sumber daya, waktu dan hasil yang dicapai dengan penggunaan sistem pendukung keputusan pada Toko Harapan Baru.
3. Mempermudah Toko Harapan baru dalam proses pemilihan supplier yang terbaik yang akurat, cepat dan berkualitas.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Pembahasan yang lebih jelas dan terperinci dalam penelitian ini guna memberikan gambaran terhadap pembaca, maka dengan ini penulis membagi penulisan atas beberapa bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan batasan masalah dari penelitian ini. Sistematika penulisannya antara lain sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang pendahuluan yang berisikan latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulis.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membuat tentang konsep-konsep teori yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian. Pembahasan pada bagian ini difokuskan pada literatur yang membahas konsep teoritis dengan rumusan masalah dan tujuan penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode-metode yang digunakan dan alat bantu (*Tools*) yang digunakan untuk mengembangkan aplikasi yang akan dibangun.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas mengenai gambaran umum aplikasi yang dirancang, analisis permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisa input, proses, dan output, rancangan struktur data yang digunakan, dan rancangan struktur program serta algoritma program dari perangkat lunak.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini membahas tentang hasil implementasi sistem yang telah dirancang sebelumnya, pengujian terhadap aplikasi yang telah dibangun, dan analisis hasil yang dicapai dari aplikasi tersebut.

BAB VI : PENUTUP

Bab terakhir ini berisikan kesimpulan dan saran-saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi masyarakat dan merupakan bab penutup dari laporan penelitian ini.