

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Seiring dengan berkembangnya teknologi masa kini, segala sesuatu yang menyangkut informasi tidak dapat lepas dari teknologi, kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat dan akurat menjadi sangat penting dalam era globalisasi sekarang ini, sehingga banyak memberikan kemudahan bagi manusia dalam melaksanakan pekerjaan sehari-hari. Sebagai contoh yaitu dalam bidang perdagangan, di dalam melakukan transaksi bisnis layaknya dalam pasar tradisional melainkan hanya melalui suatu media elektronik yang terhubung secara *online*, yang dikenal dengan internet.

Selain itu juga didorong pula oleh maraknya kehadiran toko-toko baru di Kota Jambi, sehingga penulis berupaya untuk melakukan pengembangan teknologi yang memanfaatkan jaringan internet sebagai penunjang proses bisnis untuk melakukan kegiatan perdagangan, yang saat ini dikenal dengan *E-Commerce*.

Menurut Ridwan Kurnia, (2015) "*E-Commerce* merupakan proses pembelian, penjualan atau pertukaran barang/jasa dan informasi melalui jaringan komputer termasuk internet". *E-Commerce* juga akan merubah semua kegiatan marketing dan sekaligus memangkas biaya-biaya *operational* untuk kegiatan perdagangan.

Toko Daras Jaya Batik Jambi merupakan salah satu usaha yang ada di Kota Jambi yang beralamat di pasar tanah pilih jambi no.B19, menjual berbagai jenis pakaian batik pria dan wanita seperti baju, celana, dan lain sebagainya. Saat ini pengolahan datanya masih menggunakan pembukuan yang dimana masih sering terjadi duplikasi data, kesalahan pencatatan data, juga kesulitan dalam mengakses laporan penjualan yang masih kurang akurat, sistem pembelian dan pembayaran masih dilakukan dengan mendatangi langsung toko Daras Jaya Batik, dan informasi tentang toko Daras Jaya Batik ini masih perlu di perluas. Pelanggan mendatangi toko Daras Jaya Batik ini secara langsung, lalu melakukan pemilihan produk yang sesuai dengan keinginan pelanggan. Sehingga dalam pelayanannya dapat menghabiskan banyak waktu dan dapat membuat pelanggan merasa kecewa.

Guna mendukung peningkatan penjualan dan sebagai sarana untuk promosi penjualan dan meningkatkan *volume* kunjungan pelanggan. Penulis tertarik untuk melakukan penelitian dalam upaya pembuatan sebuah sistem informasi berbasis *website*, dengan mengangkat judul **“PERANCANGAN E-COMMERCE PADA TOKO DARAS JAYA BATIK JAMBI”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah di atas, maka dapat di rumuskan permasalahan ini yaitu bagaimana merancang sebuah *website E-Commerce* yang menarik dan dapat memberikan layanan informasi mengenai produk dan kemudahan bertransaksi pada Toko Daras Jaya Batik Jambi?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini meliputi:

1. Ruang lingkup permasalahan dan pembahasan pada Toko Daras Jaya Batik Jambi berbasis *website*.
2. Aplikasi dibuat dengan menggunakan *PHP*, *MySQL*, *Xampp* dan *Dreamweaver CS5*.
3. Metode pemodelan sistem yang dibuat menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu : *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin di capai dalam penelitian ini adalah :

1. Menganalisa dan mempelajari sistem yang sedang berjalan pada Toko Daras Jaya Batik Jambi.
2. Merancang sistem berbasis *website* yang dapat digunakan sebagai media penjualan baju, celana dan bahan dasar batik pada Toko Daras Jaya Batik Jambi.
3. Merancang sistem yang dapat melayani pemesanan dan konfirmasi pembayaran secara *online* pada Toko Daras Jaya Batik Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat bagi pengelola : Mempermudah pihak Batik Jambi dalam meningkatkan penjualan yang sebelumnya diolah secara manual menjadi sistem yang terkomputerisasi.
2. Manfaat bagi pelanggan : Sistem yang dirancang mempermudah pelanggan dalam mendapatkan informasi tentang produk terbaru, melakukan pemesanan, dan konfirmasi pembayaran.
3. Manfaat bagi penulis : Penulis dapat menerapkan disiplin ilmu yang telah diperoleh dan dipelajari dibangku kuliah kedalam praktikum yang nyata.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memudahkan dalam penyusunan laporan skripsi ditetapkan sistematika penulisan, adapun laporan penelitian ini sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini dibahas tentang Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Pembatasan Masalah, Tujuan Penelitian, Metode Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis membuat landasan teori yang mendasari pembahasan laporan secara khusus berisi definisi - definisi yang melandasi penelitian yang didapat dengan melakukan studi

pustaka sebagai dasar dalam melakukan analisis dan perancangan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang metode penelitian yang dipakai dalam penulisan karya ilmiah ini yang meliputi semua tahapan atau diagram tahapan dalam perancangan sistem.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas analisa terhadap permasalahan dan perancangan aplikasi penjualan pada Toko Daras Jaya Batik Jambi. Yang mana berisikan analisa sistem yang sedang berjalan, analisa kebutuhan informasi sistem yang ditawarkan, perancangan aplikasi, struktur menu, keluaran sistem dan fungsi tombol yang terdapat dalam aplikasi tersebut.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai implementasi dan pengujian hasil perancangan.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini memuat tentang kesimpulan-kesimpulan mengenai pembahasan dari bab-bab sebelumnya dan juga disini penulis mencoba memberikan saran-saran yang kiranya dapat membangun ke arah yang lebih baik.