

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Kemajuan dan perkembangan teknologi informasi di era globalisasi ini sangat cepat. Begitu juga pemanfaatan web atau internet sebagai alat penyebar atau tukar menukar informasi telah tumbuh dengan pesat. Berbagai informasi yang disampaikan melalui pemanfaatan web ini dapat dibilang sulit untuk diikuti, karena banyaknya informasi yang muncul setiap detik.

Sejak dahulu rumah sudah menjadi salah satu unsur kebutuhan manusia untuk memenuhi kelangsungan hidup serta tempat berteduh bagi manusia itu sendiri, disamping pangan dan pakaian merupakan suatu hal yang dirasakan setiap orang. Memilih perumahan atau rumah sesuai dengan kebutuhan bukanlah suatu hal yang mudah, apalagi dikota Jambi mempunyai banyak komplek perumahan.

Dalam pemilihan perumahan ada beberapa kriteria yang digunakan (Amborowati, 2008) seperti harga, lokasi, fasilitas umum, perijinan, desain rumah, dan kredibilitas pengembang. Kebutuhan akan mendapatkan suatu informasi secara cepat dan tepat, telah menjadi kebutuhan pokok masyarakat, karena berbagai pertimbangan memang sangatlah penting agar tidak menyesal dikemudian hari.

Seiring dengan kemajuan perkembangan teknologi informasi tersebut pada PT. Duta Niaga Jambi belum menerapkan sistem informasi melalui website. PT. Duta

Niaga Jambi merupakan pengembang untuk kluster perumahan dengan nama “Meranti Estate” yang terletak di daerah Mayang kota Jambi. Sistem informasi perumahan ini sampai saat ini masih mengandalkan brosur, iklan spanduk di area strategis, dan keahlian salesnya dalam mempromosikan rumah yang ditawarkan untuk memikat calon konsumen. Perusahaan ini mengkonsentrasikan dirinya dalam perencanaan, pembangunan, pemasaran dan penjualan perumahan di daerah jambi dan sekitarnya. PT. Duta Niaga Jambi ingin menciptakan suatu perumahan berkualitas pilihan konsumen, memberikan pelayanan yang terbaik bagi semua konsumen, serta menjamin kualitas dari unit rumah dan proyek perumahan yang dibangun.

Berdasarkan penjelasan diatas, maka dalam tugas akhir ini penulis akan merancang sistem informasi perumahan untuk memperluas jangkauan pemasaran agar lebih dikenal oleh masyarakat. Hal ini akan dituangkan dalam penelitian skripsi dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Perumahan di Kota Jambi Berbasis Web (Studi Kasus: Meranti Estate)”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang, masalah yang akan dibahas pada penelitian ini adalah bagaimana merancang sistem informasi perumahan di kota jambi berbasis web (Studi Kasus: Meranti Estate).

### 1.3 PEMBATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar judul tugas akhir ini, maka ditetapkan beberapa batasan masalah yang akan di bahas, adapun batasannya sebagai berikut:

1. Aplikasi ini berjalan pada *Personal Computer* (PC) yang memiliki fasilitas internet dan *web browser* seperti Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome atau browser pendukung lainnya.
2. Sistem ini tidak menampilkan laporan laba dan rugi dari transaksi penjualan perumahan.
3. Sistem ini digunakan untuk proses penyajian informasi rumah, tipe rumah, pengajuan kredit rumah.
4. Bagian admin dapat menginputkan informasi rincian: data costumer, daftar pengajuan kredit, input type rumah, spesifikasi rumah, rincian cicilan, persyaratan kredit.
5. Perancangan dan pembuatan sistem informasi perumahan pada Meranti Estate akan dibangun dengan bahasa pemrograman yang di gunakan yaitu: PHP, HTML, CSS, dan DBMS MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem ini menghasilkan informasi perumahan Meranti Estate berbasis *website*.
2. Menghasilkan sistem informasi perumahan yang dapat memberi kemudahan dalam mengatur manajemen perumahan terutama dalam hal menampilkan type rumah, tampilan konsumen, daftar detail cicilan rumah.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang akan didapatkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi *developer* dan *marketing*, membantu untuk memasarkan perumahannya secara lebih luas.
2. Bagi konsumen, memudahkan mendapatkan informasi mengenai tipe-tipe rumah yang tersedia.
3. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dalam penerapan konsep dan teori keilmuan dalam rangka menyelesaikan permasalahan penelitian.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistem penulisan ini menggambarkan secara umum tentang apa yang akan penulis bahas dalam setiap bab dari laporan skripsi ini dimana terdiri dari 6 (enam) bab pembahasan yang mempunyai gambaran umum sebagai berikut:

**BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini merupakan bab pendahuluan yang menggambarkan belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisikan tentang teori-teori yang digunakan sebagai landasan dalam penelitian dan pengertian program yang digunakan. Pada bab ini penulis mengutip dan menuangkan ide atau pendapat para pakar yang berhubungan dengan permasalahan yang penulis angkat, dimana mencakup teori seperti: perancangan, sistem, sistem informasi, perumahan, website, serta teori pendukung lainnya.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan langkah-langkah yang digunakan dalam pelaksanaan kegiatan penelitian dan tahapan-tahapan yang digunakan untuk penulisan laporan penelitian mulai dari metode apa yang digunakan untuk mengumpulkan data sampai dengan metode pengembangan sistemnya dan alat bantu penelitian.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis akan menguraikan analisis sistem dan perancangan penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dengan penelitian, dan menjelaskan tentang keterkaitan antar faktor-faktor yang ada.

**BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM**

Pada bab ini menjelaskan tentang pengujian yang dilakukan pada setiap bagian perangkat lunak yang dirancang serta kegiatan implementasi dari sistem yang dirancang.

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan bab penutup yang berisikan kesimpulan penelitian dan saran-saran yang berhubungan dengan penelitian.