

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian usability pada website Indonesianature, dapat disimpulkan bahwa Rancangan UX pada website Indonesianature telah memberikan pengalaman pengguna yang baik, terbukti dengan hasil usability testing yang menunjukkan skor rata-rata 6-7 pada metode Single Ease Question (SEQ). Pengguna merasakan kemudahan dalam navigasi, efisiensi dalam pemesanan tiket, serta desain antarmuka yang intuitif. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang dapat ditingkatkan, seperti penyempurnaan fitur pencarian destinasi agar lebih spesifik dan relevan. Secara keseluruhan, website ini telah memenuhi standar usability yang baik dan dapat terus dikembangkan untuk meningkatkan pengalaman pengguna lebih lanjut.

6.2 Saran

Berdasarkan temuan penelitian ini, terdapat beberapa rekomendasi untuk meningkatkan kualitas dan pengalaman pengguna pada website Indonesianature:

1. Penyempurnaan Fitur Pencarian

- Menambahkan filter pencarian yang lebih mendetail, seperti kategori wisata, rentang harga, dan ulasan pengguna untuk meningkatkan relevansi hasil pencarian.

2. Optimalisasi Performa Website

- Meningkatkan kecepatan akses dengan memperbaiki waktu loading halaman, khususnya pada fitur pemesanan dan riwayat transaksi pengguna.

3. Peningkatan Antarmuka Pengguna

- Melakukan penyesuaian pada tampilan dan tata letak elemen agar lebih menarik serta meningkatkan kenyamanan visual, terutama pada halaman login dan registrasi.

4. Panduan Interaktif untuk Pengguna Baru

- Menyediakan tutorial atau panduan singkat dalam bentuk teks atau video untuk membantu pengguna memahami alur pemesanan dengan lebih cepat dan mudah.

5. Evaluasi dan Pengujian Berkelanjutan

- Melakukan pengujian usability secara berkala guna memastikan setiap perubahan yang diterapkan benar-benar meningkatkan pengalaman pengguna.

Dengan menerapkan rekomendasi tersebut, diharapkan website Indonesianature dapat semakin optimal dalam memberikan layanan yang lebih baik serta meningkatkan kepuasan pengguna dalam merencanakan perjalanan mereka.