

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan perancangan UI/UX aplikasi Asuransi Bunda (ASDA), dapat disimpulkan bahwa:

- a. Pendekatan desain yang diterapkan berhasil menciptakan aplikasi yang *user-friendly* dan relevan dengan kebutuhan ibu hamil. Hasil analisis UI/UX mengungkapkan kebutuhan ibu hamil akan akses yang mudah terhadap layanan asuransi kehamilan melalui fitur utama seperti paket asuransi, kustomisasi asuransi, pembayaran harian dan bulanan, dan chatbot AI. Meskipun *usability testing* menunjukkan bahwa pengguna dapat menavigasi aplikasi dengan mudah dan memahami informasi yang disediakan, terdapat beberapa fitur yang masih perlu dikembangkan dan diperbaiki untuk meningkatkan pengalaman pengguna.
- b. Perancangan UI/UX Aplikasi mobile Asuransi Bunda (ASDA) telah dirancang menggunakan Figma sebagai *tools* utama dengan pendekatan UI/UX yang intuitif serta menerapkan metode Design Thinking untuk memahami kebutuhan dan preferensi pengguna. Pendekatan ini memastikan bahwa desain yang diterapkan memberikan kemudahan navigasi, aksesibilitas, dan pengalaman pengguna yang optimal dalam memilih serta menyesuaikan paket asuransi sesuai kebutuhan mereka. Meskipun aplikasi telah memberikan kemudahan akses terhadap

perlindungan finansial, masih diperlukan pengembangan lebih lanjut untuk meningkatkan fitur dan responsivitas guna lebih memenuhi kebutuhan pengguna secara menyeluruh.

6.2 SARAN

Dalam perancangan UI/UX aplikasi Asuransi Bunda (ASDA) dengan pendekatan *Design Thinking*, terdapat beberapa hal yang perlu diperbaiki dan dikembangkan lebih lanjut. Berdasarkan kesimpulan dari penelitian ini, berikut beberapa saran yang dapat dipertimbangkan:

- a. Desain aplikasi ASDA yang telah disusun perlu dikembangkan lebih lanjut oleh para peneliti selanjutnya agar tidak hanya berhenti pada tahap desain dan *prototyping*. Proses pengembangan teknis harus dilanjutkan untuk memastikan bahwa desain ini dapat menjadi aplikasi *mobile* yang benar-benar dapat digunakan oleh pengguna.
- b. Disarankan untuk mengintegrasikan aplikasi ASDA dengan layanan kesehatan seperti rumah sakit, klinik, atau bidan, agar pengguna dapat mengakses informasi penyedia layanan, diskon medis, dan pengingat jadwal pemeriksaan kehamilan. Integrasi ini dapat meningkatkan pengalaman pengguna dan memperluas layanan yang ditawarkan.

