

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. Sunandi, J. Juliati, W. Hermawan, and G. Ramadhan, “Dampak Integrasi Teknologi pada Pengalaman Belajar Mahasiswa Perguruan Tinggi,” *J. Pendidik. Tambusai*, vol. 7, no. 1, pp. 3046–3054, 2023.
- [2] N. Hasan, N. Soewarno, and I. Isnalita, “Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Proses Pembelajaran dan Prestasi Akademik Mahasiswa,” *J. Kaji. Akunt.*, vol. 3, no. 1, p. 68, 2019, doi: 10.33603/jka.v3i1.2130.
- [3] A. Ratnasari, “Smart campus-based information systems: Case studies of implementing academic information systems in higher education,” *Inov. Kurikulum*, vol. 20, no. 1, pp. 153–164, 2023.
- [4] R. B. Santosa and N. Anggraini, “Rancang Bangun Sistem Informasi Akademik (SIKAD) dengan Integrated Online Registration System pada Unit Laboratorium dan Praktikum Pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Surakarta,” *Lensa J. Kependidikan Fis.*, vol. 9, no. 2, pp. 157–169, 2021.
- [5] J. P. Tum, A. S. Ayoub, and D. Roth-j, “Education Libraries Children’s Literature,” vol. 2022, no. 12, pp. 1–9, 1970.
- [6] R. T. Anugrah, M. I. Falevi, A. Sunarto, A. Shar, I. Agama, and I. Negeri Bengkulu, “Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi (Studi Pada SIKAD Uin Fatmawati Sukarno Bengkulu),” *Manag. Stud. Entrep. J.*, vol. 3, no. 1, pp. 60–73, 2022.
- [7] A. Mustopa, S. Agustiani, S. K. Wildah, and M. Maysaroh, “Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) UBSI Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Perspekt.*, vol. 18, no. 1, pp. 75–81, 2020, doi: 10.31294/jp.v18i1.7413.
- [8] M. I. Maulana, “Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik (Portal SIKAD) UIN Sultan Thaha Saifuddin Jambi Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Pendidik. Tambusai*, vol. 7, no. 3, pp. 23960–23967, 2023.
- [9] S. Ratnawati, A. Zamhari, N. Hasanati, and R. N. Muktabar, “Analysis of website quality using Webqual 4.0 method and Importance Performance Analysis (IPA),” in *2023 11th International Conference on Cyber and IT Service Management (CITSM)*, 2023, pp. 1–6.
- [10] Netriwati, “Analisis Kesulitan Mahasiswa Tentang Pembelajaran Pecahan Pada Soal Fara’ Id,” *J. Anal.*, vol. 16, no. 1, pp. 205–224, 2016.
- [11] D. Kurniasih, Y. Rusfiana, A. Subagyo, and R. Nuradhawati, *Buku Teknik Analisa*. 2021. [Online]. Available: www.cvalfabeta.com
- [12] S. Helmi, *Analisis Data*. 2021.

- [13] A. K. Ulfah, *Buku Ragam Analisis Data Penelitian*, vol. 11, no. 1. 2022. [Online]. Available: http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- [14] D. W. Ariani, *Modul Konsep Kualitas*. 2016.
- [15] R. HILDAWATI, “HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DAN KEMAMPUAN PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN CALL CENTER 123 DI PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN D.I. YOGYAKARTA,” 2016.
- [16] M. Azhari, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Fbm Worldwide,” *Aliansi J. Manaj. dan Bisnis*, vol. 16, no. 2, pp. 35–44, 2021, doi: 10.46975/aliansi.v16i2.97.
- [17] Hermanto, *Faktor Pelayanan, Kepuasan & Loyalitas Pelanggan*. 2019.
- [18] R. Daga, *Citra, Kualitas Produk dan Kepuasan Pelanggan*, no. May 2017. 2019.
- [19] R. Machmud, *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi*. 2018. [Online]. Available: <https://repository.ung.ac.id>
- [20] M. Yasin and M. Ilham, “Pengaruh Layanan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa,” *Al-Rabwah J. Ilmu Pendidik. Vol.*, vol. 16, no. 01, pp. 53–63, 2022, doi: 10.55799/jalr.v16i01.159.
- [21] B. Suzanto and I. Sidharta, “Pengukuran End-User Computing Satisfaction Atas Penggunaan Sistem Informasi Akademik,” *J. Ekon. Bisnis Entrep.*, vol. 9, no. 1, pp. 16–28, 2015.
- [22] Yindrizar, “DAMPAK PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK MAHASISWA UNIVERSITAS ANDALAS PADANG,” *JMPKP J. Manaj. Publik Kebijak. Publik*, vol. 3, no. 1, pp. 1–13, 2021.
- [23] A. Wardhana, *BUKU SERVICE QUALITY & E-SERVICE QUALITY IN THE DIGITAL EDGE*, no. October. 2024.
- [24] K. Syahputri, I. Rizkya, I. Siregar, and O. C. Syardhi, “Analysis of website service quality with webqual 4.0 integration method,” *IOP Conf. Ser. Mater. Sci. Eng.*, vol. 1122, no. 1, pp. 1–6, 2021, doi: 10.1088/1757-899x/1122/1/012035.
- [25] T. Evi and W. Rachbini, *Buku Partial Least Squares (Teori Dan Praktek)*. 2022.
- [26] A. W. Zainuddin Iba, *Buku Pengolahan Data dengan SmartPLS*. 2023.

- [27] I. M. Sakir, *Buku Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Mixed Method*. 2024.
- [28] Y. N. H. Mandaraka and Nurkhamid, “Perancangan Ulang UI/UX Aplikasi Mobile Siakad UNY Menggunakan Metode Design Thinking,” *J. Inf. Eng. Technol.*, vol. 1, no. 2, pp. 60–73, 2024, doi: 10.21831/jiety.v1i2.204.
- [29] A. Hami and D. Anggraini, “KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA SEBAGAI PENGGUNA,” *J. Inform. dan Komput.*, vol. 10, no. 2, pp. 1–16, 2022.
- [30] K. E. Saputro, “Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik dengan Metode WebQual 4.0, Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA) Terpadu,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 9, no. 3, pp. 2112–2126, 2022, doi: 10.35957/jatisi.v9i3.2355.
- [31] A. S. Ariska and M. Rudi Sanjaya, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Akademik (Siakad) Berbasis Website Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS),” *Indones. J. Comput. Sci.*, vol. 12, no. 6, 2024, doi: 10.33022/ijcs.v12i6.3583.
- [32] A. Mulyanto, “Analisis Kualitas Website Integrated Lab Journal Menggunakan Webqual Dan Importance Performance Analysis,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 8, no. 2, pp. 405–419, 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i2.256.
- [33] M. Hawwin Murtadho and M. Susanti, “Analisa Kualitas Website Smpit Mutiara Baru Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.)*, vol. 8, no. 3, pp. 4160–4166, 2024, doi: 10.36040/jati.v8i3.9857.
- [34] R. Handayani, S. Assegaff, and E. Rohaini, “Analisis Pengaruh Kualitas Interaksi Layanan, Kualitas Penggunaan, Keamanan Website Edmodo Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual,” *J. Inform. Dan Rekayasa Komputer(JAKAKOM)*, vol. 3, no. 1, pp. 481–490, 2023, doi: 10.33998/jakakom.2023.3.1.808.
- [35] Agung Santoso, “Rumus Slovin : Panacea Masalah Ukuran Sampel ?,” *Suksma J. Psikol. Univ. Sanata Dharma*, vol. 4, no. 2, pp. 24–43, 2023.
- [36] Irwan and K. Adam, “Metode Partial Least Square (Pls) Dan Terapannya,” *J. Teknosains*, vol. 9, no. 1, pp. 53–68, 2020.
- [37] S. Nurhalizah, G. Kholijah, and Z. Gusmanely, “Analisis Structural Equation Modeling Partial Least Square pada Kinerja Pegawai PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi,” *Indones. J. Appl. Stat.*, vol. 6, no. 2, p. 125, 2024, doi: 10.13057/ijas.v6i2.78921.
- [38] D. R. Rahadi, *Pengantar Partial Least Squares Structural Equation Model (PLS-SEM)* 2023. 2023.

- [39] N. M. Janna and Herianto, “KONSEP UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS DENGAN MENGGUNAKAN SPSS,” *J. Darul Dakwah Wal-Irsyad*, vol. 1, no. 3, pp. 1–12, 2021.
- [40] M. M. Sanaky, “Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah,” *J. Simetrik*, vol. 11, no. 1, pp. 432–439, 2021, doi: 10.31959/js.v11i1.615.
- [41] S. Yanti and H. Nugroho, “Analisis Faktor-Faktor Penerimaan Dan Niat Keberlanjutan Penggunaan Portal Akademik Siakad Stmik Akakom Menggunakan Tam Serta Model Delone Dan Mclean,” *JIKO (Jurnal Inform. dan Komputer)*, vol. 3, no. 1, p. 37, 2018, doi: 10.26798/jiko.2018.v3i1.84.
- [42] S. Haryono, *Metode SEM Untuk Penelitian Manajemen dengan AMOS LISREL Smart PLS*. 2016.
- [43] HANDOKO and M. N. JUNIADI, “MENGUKUR KUALITAS LAYANAN SISTIM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DI STMIK AMIKOM SURAKARTA,” *J. Maj. Ilm. UNIKOM*, vol. 18, no. 2, pp. 89–96, 2023.
- [44] M. A. Akbar, Fajriyah, and K. Wijaya, “IMPLEMENTASI METODE WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PADA PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) UNIVERSITAS PRABUMULIH,” *JITET (Jurnal Inform. dan Tek. Elektro Ter.)*, vol. 12, no. 3, pp. 4493–4499, 2024.
- [45] H. Santoso and W. Widodo, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Menggunakan Webqual 4.0 Dan Importance-Performance Analysis,” *PETIR J. Pengkaj. dan Penerapan Tek. Inform.*, vol. 15, no. 2, pp. 209–218, 2022, doi: 10.33322/petir.v15i2.1516.