

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Pada saat ini berbagai perusahaan bersaing ketat untuk meningkatkan produktivitas perusahaannya. Berbagai usaha dilakukan baik dari segi produksi maupun usaha lainnya. Dengan adanya usaha yang ada di dunia-dunia lain, maka untuk menunjang suatu usaha sangat diperlukan sistem komputerisasi. Semua itu dapat terlaksana apabila perusahaan memiliki sumber daya manusia yang handal, baik dan berkualitas.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) sebagai sistem informasi interaktif yang menyediakan informasi, pemodelan, dan pemanipulasian data yang digunakan untuk membantu pengambilan keputusan yang semi terstruktur dan situasi yang tidak terstruktur di mana tak seorang pun tau secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat. Sehingga dengan adanya sistem pendukung keputusan yang terkomputerisasi dapat membantu perusahaan dalam memilih karyawan yang sesuai dengan harapan perusahaan.

PT. Ramah Anugerah Makmur Jambi sebagai perusahaan yang bergerak di bidang pendistribusian produk air mineral dalam kemasan (AQUA). Perusahaan ini dalam kegiatan sehari-hari terdapat 41 orang karyawan dalam berbagai divisi ataupun bagian. Akan tetapi dalam seleksi karyawan baru, perusahaan mengalami permasalahan dalam pengolahan data nilai calon karyawan yang membutuhkan waktu yang cukup lama dan terkadang memberikan hasil yang

tidak akurat sehingga menyebabkan kerugian kepada pihak perusahaan. Dan juga dalam seleksi karyawan baru juga terkadang dipilih sesuai dengan ada relasi orang dalam dengan perusahaan sehingga karyawan yang terpilih tidak sesuai dengan harapan dari perusahaan serta banyak karyawan yang keluar masuk dari perusahaan karena karyawan yang dipilih tidak dapat bekerja dengan baik. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem pendukung keputusan yang dapat memberikan kemudahan dalam memberikan hasil keputusan untuk menyeleksi calon karyawan sesuai dengan kemampuan dan nilai-nilai yang dilihat dari berbagai kriteria secara cepat dan tepat sehingga perusahaan akan mendapatkan karyawan yang terpilih sesuai dengan harapan yang diinginkan. Dan dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode *Weighted Product* (WP) dalam seleksi penerimaan karyawan baru karena metode ini mudah dipahami dalam perhitungannya dan dapat menggunakan data yang terbatas dan tidak terlalu banyak menggunakan prediksi atau perkiraan dalam pengerjaannya

Oleh karena itu, maka penulis akan melakukan penelitian guna mencari solusi yang tepat pada PT. Ramah Anugerah Makmur Jambi. Penulis menuangkan dalam skripsi yang berjudul **“Analisis dan Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Penerimaan Karyawan Baru Pada PT. Ramah Anugerah Makmur Jambi”**

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana

menganalisis dan merancang sistem pendukung keputusan untuk menyeleksi penerimaan karyawan baru pada PT. Ramah Anugerah Makmur Jambi ?”

### 1.3 PEMBATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem pendukung keputusan pada PT. Ramah Anugerah Makmur Jambi menggunakan metode *Weighted Product* (WP) dengan 6 kriteria yaitu :
  - a. Jenjang pendidikan, merupakan tingkat pendidikan terakhir calon karyawan, seperti SMA, D1, D3, S1 dan S2.
  - b. Nilai tes, merupakan hasil tes akhir dari psikotes dan tes tertulis yang diberikan oleh perusahaan.
  - c. Pengalaman bekerja, merupakan lamanya bekerja karyawan.
  - d. Kesehatan, merupakan hasil tes kesehatan calon karyawan.
  - e. Umur, merupakan umur karyawan saat mendaftarkan diri menjadi calon karyawan.
  - f. Catatan hukum, merupakan riwayat kehidupan calon karyawan untuk masalah hukum.
2. Sistem juga akan membahas pendaftaran karyawan baru secara *online* dan menampilkan informasi cara-cara dan perhitungan untuk seleksi penerimaan karyawan baru.

3. Sistem dirancang berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.
4. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu *usecase diagram*, *class diagram*, *activity diagram*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk seleksi karyawan baru pada PT. Ramah Anugerah Makmur Jambi.
2. Merancang sistem pendukung keputusan dalam menyeleksi penerimaan karyawan baru dengan menggunakan metode WP pada PT. Ramah Anugerah Makmur Jambi.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Memberikan wawasan kepada penulis dan membantu dalam memahami permasalahan penelitian ini dengan menggunakan metode *Weighted Product* (WP).
2. Membantu calon karyawan baru dalam mendaftarkan diri dan mendapatkan informasi kriteria apa saja yang harus dipenuhi untuk terpilih sebagai karyawan pada PT. Ramah Anugerah Makmur Jambi.

3. Membantu PT. Ramah Anugerah Makmur Jambi dalam menentukan keputusan untuk seleksi pemilihan karyawan baru sesuai dengan kriteria-kriteria yang tersedia sehingga kemampuan karyawan baru dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya sesuai bidangnya.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan, sistem pendukung keputusan, *database*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver CS 5*.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis perbandingan metode yang digunakan, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.