

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. E. Anjarwani, A. H. Jatmika, N. Agitha, M. A. Albar, and R. Afwani, "Penggunaan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Yang Bijak Bagi Remaja Pada Era Globalisasi," *J. Begawe Teknol. Inf.*, vol. 3, no. 2, pp. 296–303, 2022, doi: 10.29303/jbegati.v3i2.840.
- [2] Y. Yurindra, S. Sarwindah, and D. Irawan, "Rancangan Prototype Layanan Pengaduan Masyarakat Melalui Kantor Desa Berbasis Android," *J. Sisfokom (Sistem Inf. dan Komputer)*, vol. 10, no. 3, pp. 444–450, 2021, doi: 10.32736/sisfokom.v10i3.1295.
- [3] M. H. Khairudin, Mursalim, and T. Aprilia, "Rancang Bangun Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Web di Desa Wonokerso," *Infomatek J. Inform. Manaj. dan Teknol.*, vol. 26, no. 2, pp. 223–230, 2024, doi: 10.23969/infomatek.v26i2.19364.
- [4] L. H. Putra, S. Hamdi, M. F. Zulkarnaen, and S. Fadli, "Perancangan Aplikasi Pengaduan Masyarakat Desa Beber Berbasis Android," *Tek. J. Ilmu Tek. dan Inform.*, vol. 2, no. 1, pp. 13–22, 2022, doi: 10.51903/teknik.v2i1.74.
- [5] S. Hamidani and E. Etriyanti, "Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Kota Lubuklinggau Berbasis Website Website-based Lubuklinggau City Public Complaint Information System," *J. Ilm. Bin. STMIK Bina Nusantara Jaya*, vol. 3, no. 2, pp. 61–67, 2021.
- [6] M. Prabowo, *Metodologi Pengembangan Sistem Informasi*. Jawa Tengah: LP2M, 2020.
- [7] S. Mulyani, *Metode Analisis dan Perancangan Sistem*, vol. Edisi Ke-2. Bandung: Abdi Sistematika, 2016.
- [8] I. H. Santi, *Analisa Perancangan Sistem*. Jawa Tengah: PT. Nasya Expanding Management, 2020.
- [9] M. Alda, *Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek*. Bandung: CV. MEDIA SAINS INDONESIA, 2021.
- [10] Harmayani, *Aplikasi Komputer*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021.
- [11] A. Arsyad, *Media Pembelajaran*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada, 2019.
- [12] E. Setiawan, "KBBI - Kamus Besar Bahasa Indonesia," *kamus besar Bhs. Indones.*, 2019.

- [13] D. F. Kuncoro, U. Juniarti, J. Syahputra, R. Bagus, B. Sumantri, and R. Suryani, "Rancang Bangun Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Dengan Metode Waterfall," *J. Sist. Inf. dan Teknol. Perad.*, vol. 3, no. 2, pp. 14–19, 2022, [Online]. Available: <http://journal.peradaban.ac.id/index.php/jsitp/article/view/1259>.
- [14] T. E. Panggabean, R. Tambun, and T. Bertina Br Perangin-angin, "Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Pada Desa Parit Bindu," *J. Bisantara Inform.*, vol. 6, no. 1, pp. 1–9, 2022.
- [15] Rio and Ahmad, "Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Mobile Menggunakan Metode Waterfall," *J. Komput. Dan Teknol.*, pp. 43–50, 2023.
- [16] F. Wahyutama, F. Samopa, and H. Suryotrisongko, "Penggunaan Teknologi Augmented Reality Berbasis Barcode sebagai Sarana Penyampaian Informasi Spesifikasi dan Harga Barang yang Interaktif Berbasis Android, Studi Kasus pada Toko Elektronik ABC Surabaya," *J. Tek. ITS*, vol. 2, no. 3, pp. A481–A486, 2013.
- [17] Hardiansah and S. Suryono, *Panduan Praktis Membuat Aplikasi Android Dengan Android Studio*. Jakarta: PT. Lauwba Techno Indonesia, 2022.
- [18] R. F. Purnomo, O. W. Purbo, and R. A. Aziz, *Firestore Membangun Aplikasi Berbasis Android*. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2020.
- [19] R. A. Sukanto and M. Shalahuddin, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika Bandung, 2019.
- [20] Munawar, *Analisis perancangan sistem berorientasi objek dengan UML(Unified Modeling Language)*. Bandung: Informatika Bandung, 2019.
- [21] R. F. Sari and A. U. S, *Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek Menggunakan PHP*. Andi Offset, 2021.
- [22] M. Muslihudin and Oktafianto, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML*. Yogyakarta: Andi Offset, 2016.
- [23] Y. A. Permana and P. Romadlon, "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Perumahan Menggunakan Metode SDLC Pada PT. Mandiri Land Prosperous Berbasis Mobile," *J. Teknol. Pelita Bangsa*, vol. 10, no. 2, pp. 1511–1518, 2019, doi: 10.1134/s0320972519100129.
- [24] A. H. Hendri and Mochammad Arief Sutisna, "Sistem Informasi Pelaksanaan Kegiatan Komisi Kepolisian Nasional Berbasis Desktop," *J. CoSciTech (Computer Sci. Inf. Technol.*, vol. 2, no. 1, pp. 14–23, 2021, doi: 10.37859/coscitech.v2i1.2393.

- [25] N. A. Ramdhan and D. A. Nufriana, "Rancang Bangun Dan Implementasi Sistem Informasi Skripsi Oline Berbasis WEB," *J. Ilm. Intech Inf. Technol. J. UMUS*, vol. 1, no. 02, pp. 1–12, 2019, doi: 10.46772/intech.v1i02.75.
- [26] J. Enterprise, *HTML, PHP, dan MySQL untuk Pemula*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2018.
- [27] Y. Yudhanto and H. A. Prasetyo, *Mudah menguasai framework laravel*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2019.
- [28] R. Fitri, *Pemrograman Basis Data Menggunakan MySQL*. Banjarmasin: Poliban Press, 2020.
- [29] P. Hidayatullah and J. K. Kawistara, *Pemrograman Web*. Bandung: Informatika Bandung, 2019.
- [30] R. Namruddin *et al.*, *Belajar Database Dengan Mudah Menggunakan MySQL*. Makasar: CV. Tohar Media, 2023.
- [31] T. Bin Tahir, M. Rais, and M. Apriyadi HS, "Aplikasi Point OF Sales Menggunakan Framework Laravel," *JIKO (Jurnal Inform. dan Komputer)*, vol. 2, no. 2, pp. 55–59, 2019, doi: 10.33387/jiko.v2i2.1313.
- [32] A. N. Widhi, E. Sutanta, and E. K. Nurnawati, "Pemanfaatan Framework laravel Untuk Pengembangan Sistem Informasi Toko Online Di Toko New Trend Baturetno," *J. Scr.*, vol. 7, no. 2, pp. 232–238, 2019.
- [33] F. E. Krisnada and R. Tanone, "Aplikasi Penjualan Tiket Kelas Pelatihan Berbasis Mobile menggunakan Flutter," *J. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 5, no. 3, pp. 281–295, 2020, doi: 10.28932/jutisi.v5i3.1865.
- [34] F. D. Anastasia and I. V Paputungan, "Implementasi BLOC Pattern Pada Pengembangan Frontend Top Up LinkAja untuk Aplikasi AGEN46," *J. SNATI*, vol. 2, no. 1, pp. 2807–5935, 2022.
- [35] J. M. Suhendro, M. Sudarma, and C. D. Khrisne, "Rancang Bangun Aplikasi Seluler Penyedia Jasa Perawatan Dan Kecantikan Menggunakan Framework Flutter," *J. SPEKTRUM*, vol. 8, no. 2, p. 68, 2021, doi: 10.24843/spektrum.2021.v08.i02.p9.
- [36] A. Ariesta, Y. N. Dewi, F. A. Sariasih, and F. W. Fibriany, "Penerapan Metode Agile Dalam Pengembangan Application Programming Interface System Pada Pt Xyz," *J. CoreIT J. Has. Penelit. Ilmu Komput. dan Teknol. Inf.*, vol. 7, no. 1, p. 38, 2021, doi: 10.24014/coreit.v7i1.12635.
- [37] A. Setiadi, R. A. Ridwan, and N. R. Rizqullah, "Sistem Informasi Booking Futsal Menggunakan Metode Agile SDLC Pada KAO Futsal," *J. Sensi*, vol. 7, no. 1, pp. 1–12, 2021, doi: 10.33050/sensi.v7i1.1422.

- [38] N. Lutfiani, P. Harahap, Q. Aini, A. Dimas, A. R. Ahmad, and U. Rahardja, "InfoTekJar : Jurnal Nasional Informatika dan Teknologi Jaringan Attribution-NonCommercial 4.0 International. Some rights reserved Inovasi Manajemen Proyek I-Learning Menggunakan Metode Agile Scrumban," *InfoTekJar J. Nas. Inform. dan Teknol. Jar.*, vol. 5, no. 1, pp. 96–101, 2020, [Online]. Available: <https://doi.org/10.30743/infotekjar.v5i1.2848>.
- [39] A. Sahfitri, D. Apdian, R. Jayawiguna, and Y. Suherman, "Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Desa Karyasari," *Pros. Semin. Nas. Inov. dan Adopsi Teknol.*, vol. 3, no. 1, pp. 26–37, 2023, doi: 10.35969/inotek.v3i1.297.
- [40] G. Galang Toyyibah, A. Dwi Putra, A. T. Priandika, N. Penulis, K. : Gantar, and G. Toyyibah, "Rancang Bangun Aplikasi Web Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web (Studi Kasus : Lembaga Aliansi Indonesia Lampung Selatan)," *J. Teknol. Dan Sist. Inf.*, vol. 4, no. 1, pp. 15–21, 2023.
- [41] F. E. Nugroho, R. Taufiq, and M. S. Alfarizi, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Desa Sukadamai Kabupaten Tangerang," *J. Din. Univeristas Muhammadiyah Tanggerang*, vol. 1, no. 10, pp. 1–10, 2021.
- [42] D. Kistyawati and E. Wijayanti, "Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web (Studi Kasus: Kantor Balai Desa Karangrowo)," *Indones. J. Technol. Informatics Sci.*, vol. 3, no. 2, pp. 46–51, 2022, doi: 10.24176/ijtis.v3i2.7678.
- [43] Jumadhil Nur Padillah and M Syahputra, "Sistem Informasi Layanan Pengaduan Berbasis Web Dalam Peningkatan Pelayanan Publik Informasi Kecamatan Lubuk Begalung," *J. Sains dan Teknol. Inform.*, vol. 2, no. 1, pp. 71–76, 2024, doi: 10.38204/jsti.v2i1.1858.
- [44] S. M. Wijaya and R. Fiati, "Implementasi Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Di Desa Tambaharjo Pati," *J. Publik Pengabd. Masy.*, vol. 6, no. 1, pp. 29–37, 2024, doi: 10.30873/jppm.v6i1.4035.
- [45] R. Ripai, K. Murti Prabowo, and E. Andiono, "Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Website Pada Desa Laban," *Sci. Technol. J.*, vol. 13, no. 1, 2023.
- [46] A. Sri Wahyuningsih, S. Silaban, and K. Kunci, "Implementasi Sistem Informasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Desa Karyasari Menggunakan Metode Prototype," *J. Ilm. Multi Disiplin Indones.*, vol. 2, no. 11, pp. 2429–2439, 2023, [Online]. Available: <http://www.journal.ikopin.ac.id/index.php/humantech/article/view/3831>.

- [47] R. Destriana and H. Rusdianto, “Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Web Di Desa Bojong,” *JIKA (Jurnal Inform.*, vol. 6, no. 1, p. 105, 2022, doi: 10.31000/jika.v6i1.5468.
- [48] L. Firgia, Muhamad Muslih, and Aditya Pratama, “Implementasi Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Di Daerah Perbatasan Studi Kasus Desa Cipta Karya,” *J. Rekayasa Teknol. Nusa Putra*, vol. 8, no. 2, pp. 101–110, 2022, doi: 10.52005/rekayasa.v8i2.267.