

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Dalam era digital ini, kebutuhan akan sebuah sistem informasi yang berdaya guna dan selaras menjadi semakin penting, terutama dalam sektor kesehatan. Rumah sakit sebagai instansi yang memberikan pelayanan kesehatan berperan penting menyediakan layanan berkualitas bagi masyarakat. Salah satu tantangan utama dalam pelayanan rumah sakit adalah bagaimana mengelola data pendaftaran dan rekam medis pasien dengan efektif. Data yang akurat, cepat, dan mudah diakses tidak hanya mempermudah tenaga medis ketika memberikan layanan, tetapi juga mempermudah administrasi rumah sakit dalam mengelola data pasien secara lebih efisien.

Berdasarkan penelitian terdahulu penerapan sistem pendaftaran dan rekam medis berbasis elektronik memberikan manfaat signifikan guna meningkatkan efisiensi dan akurasi pelayanan rumah sakit. Pada penelitian lainnya terkait “Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Rekam Medis Elektronik Guna Menunjang Tata Kelola Pelaporan Rawat Jalan” menunjukkan bahwa penerapan *Electronic Medical Records* (EMR) dapat menurunkan waktu pencatatan data pasien hingga 30% dan meningkatkan akurasi rekam medis sebesar 35% [1]. Pada penelitian lainnya menyebutkan bahwa sistem pendaftaran berbasis digital

memungkinkan pengurangan duplikasi data dan kesalahan pencatatan hingga 40%, yang berkontribusi langsung terhadap peningkatan kualitas manajemen rumah sakit[2].

Sistem pendaftaran dan rekam medis berbasis online menjadi sesuatu yang sangat penting dalam pengelolaan sebuah rumah sakit karena rekam medis menjadi sumber informasi kesehatan sebagai parameter layak atau tidaknya sebuah sistem pelayanan kesehatan[3]. Rekam medis sangat berperan penting dalam pengelolaan data sebuah rumah sakit dikarenakan rekam medis dapat memberikan gambaran dari kualitas pelayanan rumah sakit, serta menjadi dokumen utama dalam pembuatan laporan dan rekam medis juga menjadi sumber data untuk penilaian akreditasi dari rumah sakit[4].

Sedangkan pada alur pendaftaran di RS. Mitra Jambi, mengharuskan pasien untuk datang langsung kerumah sakit kemudian setelah sampai di rumah sakit pasien diharuskan mengambil nomor antrian dan menunggu dipanggil oleh bagian informasi untuk melakukan pendaftaran. Setelah dipanggil kemudian pasien diarahkan menuju poli. Setelah sampai di poli tujuan kemudian pasien menunggu kembali untuk dipanggil masuk bertemu dengan dokter. Sistem yang ada saat ini mengakibatkan sejumlah masalah, salah satunya adalah waktu tunggu yang panjang dalam proses pendaftaran dan sistem pendataan yang kurang baik. Masalah ini tidak hanya berdampak pada kualitas pelayanan yang diterima pasien, tetapi juga menghambat rumah sakit dalam menjalankan manajemen yang efisien dan optimal.

Urgensi penerapan sistem pendaftaran dan rekam medis berbasis elektronik semakin tinggi seiring dengan perkembangan teknologi digital di bidang kesehatan dan kebutuhan akan manajemen rumah sakit yang efisien. Sistem *Electronic Medical Records* (EMR) memungkinkan integrasi antara berbagai unit pelayanan, seperti pendaftaran, laboratorium, dan farmasi, sehingga tenaga medis dapat mengakses riwayat kesehatan pasien dengan mudah dan cepat. Integrasi sistem informasi manajemen rumah sakit, termasuk pendaftaran dan rekam medis, dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan memastikan data pasien lebih terjaga keamanannya[5].

Menyikapi permasalahan dan kebutuhan di atas, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem pendaftaran dan rekam medis berbasis elektronik bagi RS. Mitra Jambi. Solusi ini diharapkan mampu mengatasi permasalahan serta menyediakan sistem yang mampu memberikan pelayanan lebih efisien dan meningkatkan kualitas manajemen rumah sakit. Dengan adanya sistem ini, diharapkan RS. Mitra Jambi dapat memberikan layanan yang lebih cepat, akurat, dan berbasis teknologi modern.

Oleh sebab itu, tujuan dari dilakukannya penelitian ini ialah untuk membangun sebuah sistem registrasi dan rekam medis yang dapat diimplementasikan di RS. Mitra Jambi. Dengan dibangunnya sistem ini, diharapkan rumah sakit dapat meningkatkan kualitas pelayanannya, mengurangi waktu tunggu pasien, dan mempermudah pengelolaan data pasien. Maka dari itu berdasarkan latar belakang diatas, penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul

“RANCANG BANGUN SISTEM PENDAFTARAN DAN REKAM MEDIS BAGI RS. MITRA JAMBI”

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah yang akan dijawab dalam penelitian ini :

1. Bagaimana membangun sebuah sistem pendaftaran berbasis online yang dapat memudahkan pasien RS. Mitra Jambi dalam melakukan pendaftaran?
2. Bagaimana membangun sebuah sistem rekam medis yang terintegrasi
3. Bagaimana mengintegrasikan data registrasi online tersebut ke dalam sistem rekam medis?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk memperjelas cakupan penelitian, berikut adalah batasan-batasan yang diterapkan :

1. Penelitian ini dilakukan di RS. Mitra Jambi khusus ke dalam sistem pendaftaran dan rekam medis
2. Aplikasi yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework Laravel serta menggunakan DBMS Mysql
3. Pada sistem pendaftaran online meliputi : Pendaftaran pasien baru dan lama.
4. Pada sistem rekam medis meliputi : Info pasien, riwayat kunjungan, data dokter, jadwal dokter.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini, yaitu :

1. Merancang serta membuat sistem informasi antrian online bagi pasien RS. Mitra Jambi yang memudahkan dalam proses pendaftaran dan pengaturan jadwal
2. Meningkatkan efisiensi pelayanan rumah sakit dengan mengurangi kepadatan di ruang tunggu dan meminimalkan waktu tunggu pasien
3. Menyediakan informasi real-time mengenai estimasi waktu tunggu pasien melalui sistem yang terintegrasi

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini, yaitu :

1. Bagi Pasien : Memberikan kemudahan dalam melakukan pendaftaran dan meminimalkan waktu tunggu dengan pengaturan jadwal yang lebih fleksibel
2. Bagi Rumah Sakit : Meningkatkan efisiensi operasional melalui data pasien yang lebih baik dan teratur serta mengurangi kesalahan pada data tersebut
3. Bagi Pengembang Sistem : Menjadi referensi dan acuan dalam mengembangkan sistem serupa untuk rumah sakit lain atau institusi Kesehatan lainnya yang memiliki kebutuhan serupa

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Adapun sistematika penulisan dalam proposal tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dari penelitian, manfaat dari penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Menguraikan teori-teori yang mendukung penelitian, seperti teori tentang sistem informasi, konsep antrian online, dan studi kasus rumah sakit lain yang telah menerapkan sistem serupa.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Menjelaskan metode penelitian yang digunakan, termasuk teknik pengumpulan data, metode analisis data, dan prosedur pengembangan sistem.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Menjelaskan rancangan sistem informasi antrian online, termasuk fitur-fitur utama, antarmuka pengguna, serta arsitektur sistem.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Berisi tahapan implementasi sistem, uji coba, serta evaluasi sistem berdasarkan masukan dari pengguna.

BAB VI : PENUTUP

Menyajikan kesimpulan dari penelitian ini dan memberikan saran untuk penelitian lebih lanjut.