

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah sangat berperan dalam kehidupan terutama didalam dunia usaha. Dengan menggunakan teknologi informasi dapat membantu mempermudah dalam melakukan suatu pekerjaan seperti pengolahan data transaksi yang terjadi dalam sebuah perusahaan. Salah satunya adalah dalam pengolahan data angkutan. Dengan adanya pengolahan data angkutan yang baik dapat memberikan informasi perkembangan perusahaan dengan lebih cepat dan tepat.

Dalam penelitian ini penulis mengambil PT. Sabang Raya Logistik Jambi sebagai objek penelitian. PT. Sabang Raya Logistik Jambi adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengangkutan barang-barang yang menggunakan cargo dan pengiriman melalui air dengan kapal / armada. Pengolahan data angkutan yang digunakan oleh PT. Sabang Raya Logistik Jambi sampai saat ini masih bersifat manual yaitu pencatatan menggunakan buku. Mulai dari pencatatan armada, nahkoda, angkutan, tujuan dan ongkos. Masalah yang dihadapi oleh PT. Sabang Raya Logistik Jambi, dengan menggunakan sistem berjalan saat ini, yaitu : sulitnya melakukan pencarian data dikarenakan penyimpanan data angkutan masih dalam agenda ataupun buku besar, lambat dalam proses perhitungan data angkutan dikarenakan data angkutan harus dicek dan dihitung satu per satu sesuai dengan biaya angkutan yang ada, informasi yang disajikan masih belum akurat

dikarenakan sering terjadi kesalahan perhitungan dan penulisan data angkutan baik dari nama barang, harga angkutan dan total biaya angkutan, dan laporan tidak terselesaikan tepat pada waktunya dikarenakan karyawan harus melakukan rekap data dengan melihat satu per satu data angkutan setiap harinya.

Peran teknologi informasi terhadap pengolahan data suatu perusahaan sangat besar. Salah satunya adalah dalam mengolah data angkutan. Dengan menggunakan teknologi informasi maka data perhitungan angkutan dapat lebih cepat dalam pengolahannya, dan informasi yang disajikan lebih akurat, dapat dipercaya dan berguna bagi para pemakai. Sehingga segala kemungkinan kesalahan yang ditimbulkan oleh manusia dapat dihindari.

Dengan menggunakan sistem ini, dapat membantu menghemat waktu kerja karyawan, menjamin keamanan data agar tidak dimanipulasi ataupun digunakan untuk hal yang tidak benar oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab serta dapat mengurangi resiko data rusak atau hilang jika di dokumentasi secara manual.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan ini menjadi topik penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Pengolahan Data Administrasi Jasa Angkutan Barang Pada PT. Sabang Raya Logistik Jambi”**.

## 1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang sistem pengolahan data administrasi jasa angkutan pada PT. Sabang Raya Logistik Jambi”.

## 1.3 PEMBATAAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan tema dan judul tersebut. Adapun batasan masalahnya mencakup :

1. Penelitian hanya membahas mengenai pengolahan data administrasi jasa angkutan barang dengan data yang diolah yaitu data armada kapal, data nahkoda, data angkutan, data pembayaran angkutan dan laporan-laporan yang akan diberikan kepada pimpinan seperti laporan armada kapal, laporan angkutan, laporan penerimaan pembayaran angkutan.
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database MySQL*
3. Penelitian dirancang menggunakan *usecase diagram, activity diagram, class diagram* dan *flowchart*.

## 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis mengenai sistem informasi yang sedang berjalan mengenai pengolahan data administrasi jasa angkutan barang di PT. Sabang Raya Logistik Jambi.
2. Merancang sistem pengolahan data administrasi jasa angkutan barang pada PT. Sabang Raya Logistik Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi perusahaan, mempermudah dalam melakukan pengolahan data administrasi jasa angkutan barang sehingga dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat.
2. Bagi karyawan, memberikan kemudahan dalam pencarian data dan pembuatan laporan-laporan yang akan diberikan kepada pimpinan perusahaan.
3. Bagi penulis, dapat mempelajari sistem pengolahan data administrasi jasa angkutan barang pada perusahaan pelayaran.

#### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa pengertian dasar, teori PHP dan alat bantu perancangan.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang gambaran PT. Sabang Raya Logistik Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*, perancangan *input* dan *output*, perancangan struktur data dan perancangan algoritma program yang menggunakan *flowchart*

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dimana menampilkan implementasi input dan output, pengujian perangkat lunak dengan menggunakan metode *black box* dan *white box*,

memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada, dan hasil rancangan diimplementasi dengan *dreamweaver CS 5*

## **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.