

DAFTAR PUSTAKA

- [1] B. A. Sutowo And A. F. Wijaya, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Pelayanan Publik Kecamatan Beringin Kabupaten Semarang Menggunakan End User Computer Satisfaction,” *Journal-Cisa*, Vol. 4, No. 1, Pp. 1–11, Jan. 2023, Doi: 10.51519/Journalcisa.V4i1.370.
- [2] E. Marwati And D. Krisbiantoro, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Web Students Universitas Amikom Purwokerto Menggunakan Metode Eucs,” *Joism*, Vol. 4, No. 2, Pp. 67–72, Jan. 2023, Doi: 10.24076/Joism.2023v4i2.902.
- [3] S. Aminah And J. N. Utamajaya, “Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Camscanner Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs)”.
- [4] E. Sulistiana, Z. K. Purbobinuko, And T. S. Dewi, “Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Berbasis Online Menggunakan Metode Eucs Di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Yogyakarta,” Vol. 2, No. 1, 2024.
- [5] I. Kurniasih And D. Pibriana, “Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode Eucs,” *Jatissi*, Vol. 8, No. 1, Pp. 181–198, Mar. 2021, Doi: 10.35957/Jatissi.V8i1.787.
- [6] I. G. N. Suteja, “Analisis Kinerja Keuangan Dengan Metode Altman Z-Score Pada Pt Ace Hardware Indonesia Tbk,” No. 1, 2018.
- [7] Resya Dwi Marselina, Vierla Aulia, Febry Reyhan Frizi, And Ai Annisa Januarista, “Analysis Of The Digital Printing Business Network Of Business Entities Own Cicangkring Hilir Village,” *Jupsim*, Vol. 3, No. 2, Pp. 42–53, Jan. 2024, Doi: 10.55606/Jupsim.V3i2.2729.
- [8] L. Saskia, “Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau Pekanbaru”.
- [9] I. Novita And L. Atika, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Website Taspen Easy Menggunakan Metode Eucs,” *Jidt*, Pp. 1–11, Nov. 2023, Doi: 10.60083/Jidt.V5i4.395.
- [10] A. Wahyudi And A. Yunus, “Analisis Kepuasan Pengguna Website Kharisma Tech Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction”.
- [11] R. J. Manita, “Peran Instrumen Eucs (End User Computing Satisfaction) Sebagai Assesment Tools System Informasi Dari Perpektif Gender Pengguna Perpustakaan”.
- [12] G. A. Nursanto And R. A. Rahman, “Systematic Literature Review: Metode Penilaian Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi,” Vol. 09, 2024.
- [13] Y. Septiani, E. Aribbe, And R. Diansyah, “Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrahman Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrahman Pekanbaru),” *Jtos*, Vol. 3, No. 1, Pp. 131–143, Jun. 2020, Doi: 10.36378/Jtos.V3i1.560.
- [14] D. Darmawati, “Analisis Manajemen Pembelajaran Pendidikan Pancasila Dalam Meningkatkan Pemahaman Nilai-Nilai Pancasila Pada Mahasiswa

- Semester I Prodi Pendidikan Jasmani Unimerz Tahun 2022,” *Jirk*, Vol. 2, No. 10, Pp. 3937–3946, Mar. 2023, Doi: 10.53625/Jirk.V2i10.5239.
- [15] R. Septiawati And E. Yulianingsih, “Analisa Website Dprd Pagaralam Kota Dengan Menggunakan Metode E-Govqual,” Vol. 6, No. 36, 2022.
 - [16] F. Kusumah, Nurjaidin, And M. Ardhiansyah, *Analisis Sistem Pendeteksi Wajah Pada Gambar Dengan Metode K-Nearest Neighbor*. Banten: Pascal Books, 2021.
 - [17] Y. Fernando, C. Apriyani, D. Pasha, And D. Alamsyah, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis (Ipa) Pada Website Pondok Pesantren Al-Hidayah Pringsewu,” *Resolusi*, Vol. 2, No. 6, Pp. 251–257, Jul. 2022, Doi: 10.30865/Resolusi.V2i6.406.
 - [18] F. Fitriastuti, A. E. Putri, A. K. Sunardi, And R. A. Hidayat, “Analisis Website Siakad Universitas Janabadra Menggunakan Metode Uat,” *Jtsi*, Vol. 5, No. 1, Pp. 276–285, Jun. 2024, Doi: 10.35957/Jtsi.V5i1.6998.
 - [19] M. N. Fauzan, O. Nurdiawa, And Y. A. Wijaya, “Analisis Sistem Website Sekolah Adiwiyata Menggunakan Website Quality (Webqual),” *J. Janitra Inform. Sis. Inf.*, Vol. 3, No. 1, Pp. 40–48, Apr. 2023, Doi: 10.25008/Janitra.V3i1.167.
 - [20] M. Jannah And R. Setyadi, “Analisis Kinerja Website Info Pbb Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Menggunakan Metode Pieces”.
 - [21] I. F. Onsu, M. S. Mantiri, And F. Singkoh, “Analisis Pelaksanaan Tugas Pokok Dan Fungsi Camat Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kecamatan Kawangkoan Barat Kabupaten Minahasa,” Vol. 3, No. 3, 2019.
 - [22] A. Warat And E. Zuraidah, “Analisa Kualitas Website Keanggotaan Perpustakaan Menggunakan Metode Webqual 4.0”.
 - [23] N. L. P. R. Indriyani, G. R. Dantes, And K. Y. E. Aryanto, “Analisis Kebermanfaatan Website Sekolah Tinggi Pariwisata (Stipar) Triatma Jaya Menggunakan Metode Usability Testing,” *International Journal Of Natural Science And Engineering*, Vol. 1, No. 2, P. 56, 2018, Doi: 10.23887/Ijnse.V1i2.12469.
 - [24] S. R. Hartatik And C. Budihartanti, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Aplikasi Go-Jek Dengan Menggunakan Metode Tam,” *Prosisko*, Vol. 7, No. 1, Mar. 2020, Doi: 10.30656/Prosisko.V7i1.1653.
 - [25] Y. Megawati, “Kualitas Pelayanan Terkait Dengan Kepuasan Konsumen Dalam Industri Jasa,” *Bmj*, Vol. 2, No. 2, Jul. 2017, Doi: 10.30813/Bmj.V2i2.589.
 - [26] “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Grabfood (Studi Wilayah Kecamatan Setiabudi),” *M-Pu.V12i1*, Vol. 12, No. 1, Jan. 2022, Doi: 10.35968/M-Pu.V12i1.867.
 - [27] D. Putri Sekti Ari And L. Hanum, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Website Djp Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Modifikasi E Govqual,” *Jbisfia*, Vol. 15, No. 01, Pp. 104–111, Jan. 2021, Doi: 10.21776/Ub.Profit.2021.015.01.11.

- [28] R. Banggoi, A. Y. Mendo, And L. L. Asi, "Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Online Maxim Untuk Meningkatkan Loyalitas Pengguna Di Kota Gorontalo," Vol. 6, No. 1, 2023.
- [29] E. Istianah And W. Yustanti, "Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Jenius Dengan Menggunakan Metode Eucs (End-User Computing Satisfaction) Berdasarkan Perspektif Pengguna," Vol. 03, No. 04, 2022.
- [30] A. Lattu, Sihabuddin, And W. Jatmika, "A Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penggunaan E-Learning Dengan Metode Tam Dan Eucs," *Jursistekni*, Vol. 4, No. 1, Pp. 39–50, Feb. 2022, Doi: 10.52005/Jursistekni.V4i1.115.
- [31] N. L. Rachmawati And D. Krisbiantoro, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction: Studi Kasus : Universitas Amikom Purwokerto," *Joism*, Vol. 3, No. 2, Pp. 29–35, Jul. 2021, Doi: 10.24076/Joism.2021v3i2.473.
- [32] B. A. Stefany, F. M. Wibowo, And C. Wiguna, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Wisata Brebes Dengan Metode Technology Acceptance Model (Tam)," *Journal-Isi*, Vol. 3, No. 1, Pp. 172–184, Mar. 2021, Doi: 10.33557/Journalisi.V3i1.107.
- [33] S. Moha And S. Loindong, "Analisis Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Yuta Di Kota Manado," 2016.
- [34] F. Muttakin, D. Dwi Aprillia, And M. Kumalasari, "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website Terhadap Pengguna Akhir Menggunakan Webqual 4.0," *Coscitech*, Vol. 3, No. 3, Pp. 300–308, Dec. 2022, Doi: 10.37859/Coscitech.V3i3.4403.
- [35] L. Sholeha, S. Djaja, And J. Widodo, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Ahass Sumber Jaya Maha Sakti Kecamatan Rogojampi Kabupaten Banyuwangi," *Jpe*, Vol. 12, No. 1, P. 15, Jan. 2018, Doi: 10.19184/Jpe.V12i1.6465.
- [36] H. Millah And H. Suryana, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Karyawan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Alfamart Di Desa Karangbong Kecamatan Pajarakan)," Vol. 6, No. 2, 2020.
- [37] O. Mardalena And R. Andryani, "Analisis Kualitas Layanan Website Pada Universitas Terbuka Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (Ipa)," *Journal-Isi*, Vol. 3, No. 4, Pp. 615–633, Dec. 2021, Doi: 10.51519/Journalisi.V3i4.204.
- [38] F. S. Saputri And I. M. Sukresna, "Pengaruh Kualitas Layanan Website, Kemudahan Penggunaan Website, Keamanan Website, Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan," *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*.
- [39] F. N. Hasan, K. Handayani, And N. Hasan, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Ef2 Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Bi*, Vol. 10, No. 1, Pp. 64–68, Mar. 2022, Doi: 10.31294/Bi.V10i1.12646.
- [40] E. Kaharudin, D. Triyono, And A. N. Vernando, "Analisis Kepercayaan Konsumen, Kualitas Produk, Kualitas Website, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian," *Jsemb*, Vol. 8, No. 2, Pp. 1–8, Dec. 2021, Doi: 10.21107/Jsemb.V8i2.12046.

- [41] M. R. Pratama, L. R. Rahmatulloh, And K. Kraugusteeliana, “Perancangan Analisis Kualitas Website Yayasan Beasiswa Jakarta Menggunakan Kerangka Kerja Cobit 5.0 Domain Apo Dan Bai”.
- [42] D. Rahmawati, H. Aulawi, And R. Kurniawati, “Pengukuran Kualitas Layanan Berdasarkan Dimensi Service Quality (Servqual) Dengan Metode Zone Of Tolerance (Zot) Dan Kano Pada Pet World,” *Teknik Industri*, Vol. 18, No. 1, Pp. 21–32, Jan. 2023, Doi: 10.14710/Jati.18.1.21-32.
- [43] H. Aryadita, D. A. Widyastuti, And N. H. Wardani, “Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Jurnal Sistem Informasi*, 2017.
- [44] M. Alviano, “Jurnal Informatika Dan Komputer (Jik),” Vol. 14, 2023.
- [45] T. Susilawati, F. Yuliansyah, M. Romzi, And R. Aryani, “Membangun Website Toko Online Pempek Nthree Menggunakan Php Dan Mysql,” *Jurnal Teknik Informatika Mahakarya (Jtim)*, Vol. 3, No. 1, Pp. 35–44, 2020.
- [46] H. Sutrisno, Dwi Putra Githa, And Anak Agung Ngurah Hary Susila, “Analisis Kualitas Layanan Website Universitas Udayana Menggunakan Metode Webqual 4.0 Modifikasi,” *J. Janitra Inform. Sis. Inf.*, Vol. 1, No. 2, Pp. 102–114, Oct. 2021, Doi: 10.25008/Janitra.V1i2.137.
- [47] N. K. B. Ivanisa And H. T. Respati, “Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (Siamik) Menggunakan Metode Delone And Mclean,” Vol. 1, No. 3, 2023.
- [48] A. Muhsin And D. A. Zuliestiana, “Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak Di Kota Bandung”.
- [49] F. H. B. Bowoleksono, D. M. Kusumawardani, And M. Y. Fathoni, “Evaluasi Kinerja Aplikasi Pakbudi Terhadap Minat Pendaftaran Calon Mahasiswa Baru Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Pada Perguruan Tinggi Swasta,” *Jrst*, Vol. 6, No. 1, P. 13, Nov. 2022, Doi: 10.30595/Jrst.V6i1.9916.
- [50] M. N. Farisi And E. Zuraidah, “Analisa Kualitas Aplikasi Performance Simanis Dengan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs),” *Jimat*, Vol. 2, No. 3, Pp. 109–121, Jul. 2022, Doi: 10.47065/Jimat.V2i3.169.
- [51] Y. Nurdiansyah, E. P. A. Wulandari, And D. A. R. Wulandari, “Analisis Faktor Kepuasan Pengguna Layanan Website Skck Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs),” *Informal*, Vol. 5, No. 2, P. 72, Aug. 2020, Doi: 10.19184/Isj.V5i2.18669.
- [52] K. Suprpta, “Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Pemilihan Konsentrasi Dengan Menggunakan Metode Eucs,” Vol. 13, No. 1.
- [53] D. A. Simaremare And A. J. M. Kom, “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pengguna E-Learning Dengan Menggunakan End User Computing Satisfaction (Eucs),” Vol. 2, No. 2, 2020.
- [54] A. H. Suasapha, “Skala Likert Untuk Penelitian Pariwisata; Beberapa Catatan Untuk Menyusunnya Dengan Baik,” *Jpar*, Vol. 19, No. 1, Pp. 26–37, Mar. 2020, Doi: 10.52352/Jpar.V19i1.407.

- [55] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, And P. B. A. A. Putra, "Penerapan Skala Likert Dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online," *Jsi*, Vol. 5, No. 2, Pp. 128–137, Dec. 2019, Doi: 10.34128/Jsi.V5i2.185.
- [56] S. Syofian, T. Setyaningsih, And N. Syamsiah, "Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis".
- [57] E. Erdiansyah, "Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Cv Patakaran Palembang," *Jeg*, Vol. 1, No. 1, Pp. 93–108, Feb. 2018, Doi: 10.35908/Jeg.V1i1.88.
- [58] H. Setiawan And D. Novita, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Kai Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode Eucs," *Jtsi*, Vol. 2, No. 2, Pp. 162–175, Sep. 2021, Doi: 10.35957/Jtsi.V2i2.1375.
- [59] J. R. Batmetan, "Pengukuran Usability Sistem Operasi Android Menggunakan Use Questionnaire Di Universitas Negeri Manado," Nov. 12, 2018. Doi: 10.31219/Osf.Io/Qpf93.
- [60] R. Latumeten, Y. A. Lesnussa, And F. Y. Rumlawang, "Penggunaan Structural Equation Modeling (Sem) Untuk Menganalisis Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah (Studi Kasus : Pt Bank Negara Indonesia (Bni) Kcu Ambon)," *Sainmatika*, Vol. 15, No. 2, P. 76, Dec. 2018, Doi: 10.31851/Sainmatika.V15i2.2301.
- [61] Z. Putlely, Y. A. Lesnussa, A. Z. Wattimena, And M. Y. Matdoan, "Structural Equation Modeling (Sem) Untuk Mengukur Pengaruh Pelayanan, Harga, Dan Keselamatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Angkutan Umum Selama Pandemi Covid-19 Di Kota Ambon," *Ijas*, Vol. 4, No. 1, P. 1, May 2021, Doi: 10.13057/Ijas.V4i1.45784.
- [62] H. Holipah, I. M. Tirta, And D. Anggraeni, "Analisis Structural Equation Modeling (Sem) Dengan Multiple Group Menggunakan R," *Mims*, Vol. 19, No. 2, P. 85, Sep. 2019, Doi: 10.19184/Mims.V19i2.17272.
- [63] I. M. A. Arya Pering, "Kajian Analisis Jalur Dengan Structural Equation Modeling (Sem) Smart-Pls 3.0," *J. Ilmiah Satyagraha*, Vol. 3, No. 2, Pp. 28–48, Aug. 2020, Doi: 10.47532/Jis.V3i2.177.
- [64] D. Program, S. Pendidikan, G. Sekolah, And U. S. Dharma, "Buku Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian".
- [65] A. G. Prawiyogi, T. L. Sadiyah, A. Purwanugraha, And P. N. Elisa, "Penggunaan Media Big Book Untuk Menumbuhkan Minat Membaca Di Sekolah Dasar," *Jurnal Basicedu*, Vol. 5, No. 1, Pp. 446–452, 2021, Doi: 10.31004/Basicedu.V5i1.787.
- [66] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, And P. B. A. A. Putra, "Penerapan Skala Likert Dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online," *Jsi*, Vol. 5, No. 2, Pp. 128–137, Dec. 2019, Doi: 10.34128/Jsi.V5i2.185.
- [67] H. P. Aji And N. R. Dpa, , S.T, M.Kom, "Analisis Perbandingan Website Digilib Dengan Metode Penghitungan Usability Menggunakan Kuesioner Sus," *Jbi*, Vol. 11, No. 1, Pp. 63–73, Apr. 2020, Doi: 10.24002/Jbi.V11i1.2502.

- [68] A. F. Muchlis, "Metode Penelitian Survei-Kuesioner Untuk Kesesakan Dan Privasi Pada Hunian Asrama," *Jlbi*, Vol. 12, No. 3, Pp. 154–163, Sep. 2023, Doi: 10.32315/Jlbi.V12i3.252.
- [69] E. Rosita, W. Hidayat, And W. Yuliani, "Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Perilaku Prososial," *J.Fokus*, Vol. 4, No. 4, P. 279, Jul. 2021, Doi: 10.22460/Fokus.V4i4.7413.
- [70] O. A. Faizah And A. Hoyyi, "Analisis Technology Acceptance Model Pada Aplikasi Platform Shopee Dengan Pendekatan Partial Least Square (Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Diponegoro)," Vol. 10, No. 3, 2021.
- [71] A. A. Suntara, P. P. Widagdo, And V. Z. Kamila, "Analisis Penerapan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (Utaut) Terhadap Perilaku Pengguna Sistem Informasi Uang Kuliah Tunggal Universitas Mulawarman," *Kreatif Teknologi Dan Sistem Informasi (Kretisi)*, Vol. 1, No. 1, Pp. 1–8, 2023, Doi: 10.30872/Kretisi.V1i1.275.
- [72] A. Faza And A. P. Utomo, "Analisa Kualitas Layanan Website Pt. Masusskita United Menggunakan Metode Webqual," *Jtk*, Vol. 15, No. 2, P. 88, Aug. 2021, Doi: 10.33365/Jtk.V15i2.1155.
- [73] L. K. Harahap, "Analisis Sem (Structural Equation Modelling) Dengan Smartpls (Partial Least Square)," *Fakultas Sains Dan Teknologi Uin Walisongo Semarang*, No. 1, P. 1, 2020.
- [74] D. Prasetya, "Mengenal Metode Sem Dan Smartpls," Pp. 1–10, 2022.
- [75] F. L. Suharto, *Analisis Sem Teori Dan Praktik*. 2016.
- [76] L. K. Harahap And M. Pd, "Analisis Sem (Structural Equation Modelling) Dengan Smartpls (Partial Least Square)".
- [77] Muhammad Mumtaz And Rudy Sanjaya, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Traveloka Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs)," *Ijcs*, Vol. 12, No. 5, Oct. 2023, Doi: 10.33022/Ijcs.V12i5.3454.
- [78] I. Oktafia And D. K. Sawitri, "Analisis Kepuasan Pengguna Fitur Zenbot Pada Aplikasi Zenius Di Surabaya Berdasarkan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs)," Vol. 1, No. 2, 2023.
- [79] B. B. Akbar, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Surat Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction," *Jpsii*, Vol. 3, No. 1, Pp. 24–32, Jan. 2022, Doi: 10.47747/Jpsii.V3i1.613.
- [80] N. R. Setyoningrum, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek Dan Skripsi (Skkp) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)," *Jaic Polibatam*, Vol. 4, No. 1, Pp. 17–21, Feb. 2020, Doi: 10.30871/Jaic.V4i1.1645.
- [81] A. Fitriani, E. Zakiyah, B. A. Pratama, And W. Kurnianingsih, "Analisis Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Di Puskesmas Weru Dengan Metode Eucs," Vol. 13, No. 1.
- [82] A. Saputra And D. Kurniadi, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs," *Voteteknika*, Vol. 7, No. 3, P. 58, Jul. 2019, Doi: 10.24036/Voteteknika.V7i3.105157.

- [83] F. H. Syah, I. Astuti, And S. Ruhama, "Analisis Kinerja Website Pizzahut Menggunakan Metode Seo White Hat Dan End User Computing Satisfaction (Eucs) Terhadap Kepuasan Pengguna," Vol. 4, 2023.
- [84] V. E. Sari, "Pengaruh E-Wom, Lifestyle, Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Ticket Online Booking Pada Situs Traveloka.Com Di Ponorogo (Studi Kasus Pembelian Tiket Pesawat Dan Kereta Api)," *Jadbis*, Vol. 7, No. 4, P. 474, Nov. 2019, Doi: 10.54144/Jadbis.V7i4.2863.
- [85] A. W. Saputro, "Pengaruh E-Service Quality Terhadap E-Loyalty Dengan Brand Image Dan E-Satisfaction Sebagai Variabel Mediasi," *Jimkes*, Vol. 11, No. 2, Pp. 203–212, Jun. 2023, Doi: 10.37641/Jimkes.V11i2.1750.
- [86] M. Tania, A. Ishaq, And M. R. Firdaus, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi Shopee Menggunakan Metode Eucs," *Jka*, Vol. 2, No. 3, Pp. 112–117, Sep. 2024, Doi: 10.70052/Jka.V2i3.503.
- [87] N. Faulina And T. H. N. Insani, "Tingkat Kepuasan Pengguna Pendaftaran Online Berbasis Website Pasien Rawat Jalan Menggunakan Metode Eucs Di Rs Nur Hidayah," 2024.
- [88] Deby Natalia Simatupang And Theofilus Zagoto, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Di Puskesmas Sibabangun Menggunakan Metode Eucs Tahun 2023," *Sehatmas: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, Vol. 3, No. 1, Pp. 32–39, Jan. 2024, Doi: 10.55123/Sehatmas.V3i1.2672.
- [89] G. Setyaningsih, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Transportasi Online Menggunakan Eucs," *Ijcsr*, Vol. 2, No. 1, Pp. 49–58, Jan. 2023, Doi: 10.59095/Ijcsr.V2i1.31.
- [90] H. M. Ariani, D. Hadiyatno, And D. H. H. A. M.M S. E., *Metodologi Penelitian: Langkah Mudah Menulis Skripsi Dan Tesis*. Pt. Rajagrafindo Persada - Rajawali Pers, 2024.
- [91] D. Suryanto, "Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Selago Makmur Plantation Unit Pabrik Sawit Incari Raya Group," *Invest : Jurnal Inovasi Bisnis Dan Akuntansi*, Vol. 3, No. 1, Art. No. 1, Aug. 2022.
- [92] D. L. Trenggonowati And K. Kulsum, "Analisis Faktor Optimalisasi Golden Age Anak Usia Dini Studi Kasus Di Kota Cilegon," *Jiss Untirta*, Vol. 4, No. 1, Oct. 2018, Doi: 10.36055/Jiss.V4i1.4088.
- [93] A. Mustopa, S. Agustiani, S. K. Wildah, And M. Maysaroh, "Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (Lykan) Ubsi Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Jp*, Vol. 18, No. 1, Pp. 75–81, Mar. 2020, Doi: 10.31294/Jp.V18i1.7413.
- [94] G. G. Augi, R. Sambung, And O. W. O. Panjaitan, "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratik Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Menggunakan Motivasi Sebagai Variabel Moderator," *J. Manaj. Sains Dan Organ.*, Vol. 1, No. 1, Pp. 1–15, May 2020, Doi: 10.52300/Jmso.V1i1.2366.
- [95] Rosalyn Gracya, "Analisis Penggunaan Aktual Sistem Informasi Manajemen Barang Milik Daerah Dengan Pendekatan Technology

Acceptance Model Di Pemerintah Daerah Kabupaten Kepulauan Yapen,” *Jser*, Vol. 5, No. 1, Pp. 078–090, May 2023, Doi: 10.54783/Jser.V5i1.72.

- [96] M. Faranika And I. Illahi, “Analisis Pengaruh Green Accounting Dan Kualitas Audit Terhadap Nilai Perusahaan”.
- [97] D. P. Siantara, M. Harahap, And A. Y. P. Hasibuan, “Consumer Satisfaction Analysis Of Product Quality And Service At Afifa Holat Restaurant In Rantau Prapat City,” *Ejeb*, Vol. 1, No. 1, Pp. 20–26, Oct. 2022, Doi: 10.56495/Ejeb.V1i1.230.