

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Setelah melakukan penelitian dan analisis untuk sistem pendukung keputusan pemberian kredit pelanggan pada PT. Sumber Jaya Bahari Abadi Jambi, maka penulis mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Pemberian kredit yang berjalan pada PT. Sumber Jaya Bahari Abadi Jambi masih mengalami kendala yaitu pelanggan tidak dapat membayar kredit yang diberikan dikarenakan salah dalam pemberian kredit yang hanya dapat informasi dari *sales* dan ditentukan oleh manager dan belum adanya sistem terkomputerisasi yang membantu memberikan referensi untuk mengambil keputusan dalam menghitung layakannya pelanggan mendapatkan kredit.
2. Perancangan sistem pendukung keputusan pemberian kredit pelanggan pada PT. Sumber Jaya Bahari Abadi Jambi bertujuan untuk memberikan hasil pelanggan yang layak diberikan kredit sesuai dengan kriteria yang digunakan sebagai referensi untuk mengambil keputusan sehingga tidak terjadi kredit pelanggan yang menunggak yang menyebabkan kerugian di pihak perusahaan
3. Sistem yang dirancang memiliki kelebihan dalam melakukan pengolahan data seperti data admin, data pelanggan, kriteria, matriks kriteria, matriks sub kriteria, dan penilain pelanggan. Dan juga dapat melihat dan mencetak laporan-laporan untuk hasil pemberian kredit kepada pelanggan

6.2 SARAN

Setelah melakukan penelitian dan analisis sistem pendukung keputusan pemberian kredit pelanggan pada PT. Sumber Jaya Bahari Abadi Jambi, maka penulis mencoba memberikan saran-saran diantaranya sebagai berikut :

1. Untuk menjalankan sistem ini, perlunya dilakukan pelatihan pada admin sebagai pengguna sistem dalam menjalankannya sehingga dapat digunakan secara maksimal.
2. Untuk pengembangan selanjutnya, diharapkan dapat ditambahkan grafik atau diagram perbandingan penilaian pelanggan sehingga memudahkan perusahaan dalam menganalisis kemampuan dari pelanggan