

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Dewasa ini, banyak bidang yang tidak terlepas dari peranan komputer dalam melakukan kegiatan. Sejak pertama kali komputer diciptakan hingga saat ini, komputer telah mengalami evolusi sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitasnya. pemakaian komputer saat ini pun bukan hanya dalam kegiatan pekerjaan saja melainkan dalam kegiatan sehari-hari.

Salah satu sistem informasi yang banyak digunakan yaitu sistem pendukung keputusan. Sistem pendukung keputusan adalah sistem pengambilan informasi yang ditujukan pada suatu masalah tertentu yang harus dipecahkan oleh pimpinan dan dapat membantu pimpinan perusahaan dalam mendukung setiap keputusan. Dengan perusahaan memakai sistem pendukung keputusan memberikan manfaat seperti memberikan referensi keputusan sehingga keputusan menjadi lebih baik, mengurangi biaya, menghemat waktu, dan meningkatkan kepuasan terhadap hasil yang diberikan.

PT. Sumber Jaya Bahari Abadi Jambi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan bahan makanan sehari-hari seperti bawang putih, ikan teri, dan lainnya. Sistem pembayaran yang diterapkan di PT. Sumber Jaya Bahari Abadi Jambi biasanya menggunakan kredit pinjaman kepada pelanggan. Dengan memberikan kredit pinjaman kepada pelanggan maka pelanggan akan diberikan jangka waktu tertentu untuk melunasi pembayaran kepada perusahaan

.Keuntungan dari pembayaran ini adalah bagi pelanggan yang tidak memiliki modal berlebih masih akan diberikan waktu untuk melunasi kredit pinjamannya. Namun pembayaran ini juga memiliki kendala ,yaitu dengan adanya pelanggan yang tidak melunasi kredit pinjaman selama jangka waktu yang diberikan. Dengan adanya masalah tersebut maka perlu dilakukan analisis terlebih dahulu sebelum memberikan kredit pinjaman kepada pelanggan, karena jika tidak maka kemungkinan perusahaan untuk mendapat kerugian akan sangat besar dan saat menentukan pemberian kredit kepada pelanggan hanya berdasarkan informasi dari *sales* dan ditentukan oleh manager perusahaan sehingga sering terjadi keputusan yang salah yang dapat merugikan pihak perusahaan. Sehingga perusahaan membutuhkan sistem pendukung keputusan yang dapat memberikan referensi atau acuan keputusan secara cepat dan tepat. Dan dalam pengambilan keputusan, penulis memakai metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dikarenakan memberikan hasil keputusan yang menghitung secara konsisten dari kriteria yang digunakan sampai ke sub-sub kriterianya dan perhitungan yang memperkirakan validitas sampai batas toleransi dari kriteria yang digunakan dalam pengambilan keputusan

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis ingin mengangkat topik tersebut menjadi Skripsi yang berjudul “**Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Kredit Pelanggan Pada PT. Sumber Jaya Bahari Abadi Jambi**”.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang sebuah aplikasi yang dapat digunakan untuk membantu menentukan pemberian kredit pinjaman kepada pelanggan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk memberikan keputusan yang cepat dan tepat pada PT. Sumber Jaya Bahari Abadi Jambi ?”.

1.3 PEMBATAAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian membahas mengenai sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) pada PT. Sumber Jaya Bahari Abadi Jambi, dengan kriteria yang digunakan antara lain :
 - a. Jatuh tempo pembayaran, merupakan waktu pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan kepada perusahaan
 - b. Pengambilan rata-rata, merupakan total rata-rata pembelian dari pelanggan
 - c. Jarak lokasi pelanggan, merupakan jarak jauhnya lokasi dari pelanggan ke perusahaan.
 - d. Karakter pelanggan, merupakan sifat dasar dari pelanggan saat melakukan komunikasi.
 - e. Jenis produk yang diambil, merupakan jenis produk yang terbanyak diambil oleh pelanggan.

2. Perancangan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *Database* MySQL.
3. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*
4. Hasil dari sistem akan menampilkan dalam bentuk laporan-laporan yang dapat dicetak oleh pengguna sistem

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Untuk menganalisis sistem yang berjalan untuk pemberian kredit pelanggan pada PT. Sumber Jaya Bahari Abadi Jambi
2. Untuk merancang sistem pendukung keputusan pemberian kredit pelanggan pada PT. Sumber Jaya Bahari Abadi Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi perusahaan, memberikan referensi menentukan pelanggan yang layak diberikan pinjaman sehingga dapat meningkatkan keuntungan pada perusahaan
2. Bagi karyawan, memudahkan dalam mendapatkan informasi pelanggan sesuai dengan kriteria yang digunakan pada system

3. Bagi penulis, memberikan wawasan mengenai perancangan sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan, sistem pendukung keputusan, kredit, AHP, database, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver CS 5*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis perbandingan metode yang digunakan, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.