

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Penggunaan teknologi dapat menunjang dan meningkatkan keberhasilan aktivitas bisnis, sehingga banyak perusahaan berlomba-lomba menerapkan teknologi untuk bersaing dengan perusahaan lain. Dengan perkembangan teknologi yang semakin cepat, membuat perusahaan juga harus mengikuti perkembangan teknologi yang ada dan ingin menjadi terbaik dari perusahaan lain dengan menerapkan aplikasi pada usahanya salah satunya untuk sistem pemesanan produk [1].

Sistem pemesanan produk yang dapat dikenal dengan sebutan *e-order* yang merupakan kegiatan yang dilakukan pelanggan dalam memesan produk ataupun jasa melalui *website* secara *online* [2]. Sistem *E-order* dapat mengolah data pelanggan, data makanan dan minuman, data transaksi pemesanan, dan laporan harian dan bulanan pemesanan sehingga dapat memberikan informasi yang dibutuhkan dengan cepat dan tepat.

Sistem *e-order* sendiri telah banyak digunakan di beberapa usaha penjualan makana dan minuman seperti cafe dikarena sistem ini dapat membantu memudahkan pelanggan dalam memesan makanan atau minuman dengan melihat menu melalui aplikasi dan juga dapat melihat total belanja. Sistem juga dapat membantu pihak cafe dalam mengelola data transaksi penjualan dan mencetak laporan-laporan yang dibutuhkan.

H'mant Habit Jambi merupakan salah satu usaha cafe yang bergerak dibidang penjualan makanan dan minuman yang berlokasi di Jl. Marsda Abdurahman Saleh No.40, Paal Merah, Kecamatan Jambi Selatan, Kota Jambi, Jambi 36126. Sistem penjualan dilakukan secara tunai yang masih dikelola dengan bantuan buku, setiap transaksi dicatat pada agenda sesuai dengan nota penjualan dan dilaporkan kepada pemilik toko. Dari sistem yang sedang berjalan ditemukan beberapa permasalahan, yaitu proses pembuatan laporan transaksi penjualan yang membutuhkan waktu cukup lama karena data transaksi di rekap satu per satu. Terkadang terjadi kesalahan dalam pembuatan nota penjualan yang dapat menyebabkan kerugian di pihak cafe dan dapat mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan.

Beberapa peneliti yang mengimplementasikan sistem *e-order* diantaranya : Rusdi [3] menjelaskan bahwa sistem penjualan pada coffe shop yang dirancang dapat menginput data produk, data harga, membuat laporan, melihat data pelanggan, dan data transaksi, sedangkan untuk pelanggan dapat melakukan aktivitas pembelian yang harus diproses kembali oleh admin dan melihat informasi-informasi yang sudah disediakan oleh admin. Winarti [4] menjelaskan bahwa sistem yang efektif dikelola penuh oleh seorang administrator dalam mengendalikan semua informasi yang berkaitan dengan tata kelola data produk dan data penjualannya, serta diberikan fasilitas menu khusus bagi customer untuk memperoleh informasi dan dapat melakukan transaksi. Damuri dan Pernata [5] menjelaskan sistem informasi penjualan bertujuan untuk mempermudah admin keuangan dalam melakukan tugasnya dalam pencatatan data transaksi

pembayaran, proses penyimpanan data transaksi penjualan bisa dilakukan dengan mudah, dapat memberikan informasi tentang laporan pendapatan penjualan.

Oleh karena dari permasalahan yang terjadi dan hasil penelitian sejenis, maka peneliti mengusulkan kepada H'mant Habit Jambi menggunakan sistem *e-order* yang dapat membantu pengolahan data penjualan dan memudahkan pelanggan dalam memesan menu makanan ataupun minuman melalui aplikasi.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi, munculah ide peneliti untuk merancang sebuah sistem yang menyajikan informasi penjualan yang dapat membantu H'mant Habit Jambi untuk mendapatkan informasi yang diperlukan dengan cepat dan tepat. Oleh karena itu, peneliti mengangkat judul penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem *E-Order* Pada H'mant Habit Jambi Berbasis *Web*”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat peneliti merumuskan masalah utama dalam penelitian ini adalah

1. Bagaimana menganalisis sistem penjualan yang sedang berjalan berjalan pada H'mant Habit Jambi ?
2. Bagaimana merancang sistem *e-order* pada H'mant Habit Jambi berbasis *web* menggunakan *framework laravel* dengan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL ?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Peneliti menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian hanya membahas mengenai data menu, data pelanggan, data pemesanan dan penjualan, dan mencetak laporan-laporan yang diperlukan pada H'mant Habit Jambi.
2. *Sistem e-order* yang dirancang dijalankan secara *offline*.
3. Sistem informasi penjualan dirancang dengan menggunakan *framework laravel* dengan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL.
4. Gambaran sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart document* dan pemodelan sistem yang akan dirancang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh peneliti, yaitu :

1. Menganalisis proses penjualan yang sedang berjalan pada H'mant Habit Jambi.
2. Merancang sistem *e-order* pada H'mant Habit Jambi berbasis *web* menggunakan *framework laravel* dengan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Untuk membantu H'mant Habit Jambi dalam pengolahan data penjualan menjadi terorganisasi dengan baik dan mudah dalam pembuatan laporan yang diperlukan.
2. Meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan dengan dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat sesuai dengan kebutuhannya.
3. Memberikan referensi atau wawasan pada peneliti selanjutnya untuk perancangan sistem *e-order*.

1.5 SISTEMATIKA PENELITIAN

Untuk mempermudah dalam memahami penelitian laporan penelitian ini, maka peneliti menyajikan sistematika penelitian penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematikan penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang peneliti lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan sistem, *e-order*, *web*, alat bantu perancangan sistem dengan menggunakan

metode *unified modeling language* (UML) dan *flowchart* seperti *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti PHP, MySQL, XAMPP, dan *Visual Studio Code*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu penelitian (*software* dan *hardware*).

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum H'mant Habit Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJI SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang peneliti lakukan.