

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. 'Aisy, Y. T. Mursityo, And S. H. Wijoyo, "Evaluasi *Usability* Aplikasi *Mobile* Sampingan Menggunakan *Metode Usability Testing* Dan *System Usability Scale* (Sus)," *J. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, Vol. 11, No. 1, Pp. 19–26, 2024.
- [2] S. N. Kholifah, N. Heryana, And H. B. Nugraha, "Analisis *Usability* Pada Aplikasi Himfo Menggunakan *Metode System Usability Scale* (Sus) (Studi Kasus Himpunan Mahasiswa Teknik Informatika Unsika)," *Jati (Jurnal Mhs. Tek. Inform.*, Vol. 7, No. 2, Pp. 1416–1422, 2023.
- [3] C. Gulo, F. J. Gea, And A. Fau, "Analisis *Usability Testing* Menggunakan *Metode Sus* (System *Usability Scale*) Terhadap Kepuasan Penggunaan Fitur Aplikasi Tiktop Shop," *J. Rev. Pendidik. Dan Pengajaran*, Vol. 7, No. 3, Pp. 10213–10221, 2024.
- [4] H. E. Sari And R. Prasetiawati, "Analisis Sistem Informasi Customer Relationship Management Berbasis Web Pada Pt. Inovatif Teknik Mesindo," *Technomedia J.*, Vol. 5, No. 1 Agustus, Pp. 1–13, 2020.
- [5] Kanero Juniar, Agil Dwi Anugra, And Nurul Huda, "Evaluasi *Usability* Pada Aplikasi Dana Dengan Menggunakan *Metode Usability Testing*," *J. Ilm. Bin. Stmik Bina Nusantara. Jaya Lubuklinggau*, Vol. 5, No. 2, Pp. 108–115, 2023.
- [6] E. Saputra And D. Fitri, "Sistem Informasi Pengamanan Skck Menggunakan Barcode Pada Dit Intelkam Polda Riau," *J. Ilm. Rekayasa Dan Manaj. Sist. Inf.*, Vol. 5, No. 1, P. 1, 2019.
- [7] Klara Dafidela, Ismansyah, And Fahmiron, "Penelusuran Paham Radikalisme Pada Proses Pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian Sebagai Upaya Pencegahan Terorisme," *J. Swara Justisia*, Vol. 9, No. 4, Pp. 356–363, 2022.
- [8] A. Pujiyanto And Priyanto, "Efektivitas Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (Skck) Secara Online Di Polres Bojonegoro," *Soetomo Magister Ilmu Adm.*, Vol. 2, No. 2, Pp. 633–646, 2023.
- [9] W. F. Bobby Syahputra, "Analisis *Usability Testing* Pada Marketplace (Studi Kasus: Maupesan.Id)," *Syntax Lit. J. Ilm. Indones.*, Vol. 7, No. 11, Pp. 138–139, 2022.
- [10] M. S. Tuloli, R. Patalangi, And R. Takdir, "Pengukuran Tingkat *Usability* Sistem Aplikasi E-Rapor Menggunakan *Metode Usability Testing* Dan *Sus*,"

Jambura J. Informatics, Vol. 4, No. 1, Pp. 13–26, 2022.

- [11] D. Gusmaliza And S. Aminah, “Analisis Tingkat Kegunaan Aplikasi Lazada Dengan System Usability Scale (Sus),” *J. Ilm. Betrik*, Vol. 15, No. 2, Pp. 142–148, 2024.
- [12] A. Munawar, U. Hayati, And R. Danar Dana, “Analisis Penggunaan Aplikasi Kehadiran Pegawai Berbasis Android Menggunakan Metode System Usability Scale,” *Jati (Jurnal Mhs. Tek. Inform.,* Vol. 7, No. 1, Pp. 255–261, 2023.
- [13] P. Farel And B. Ganendra, “Analisis Kinerja Dan Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Bri Mobile Menggunakan System Usability Scale Performance And User Satisfaction Analysis Of Bri Mobile Application Using The System Usability Scale,” *Semin. Nas. Has. Penelit. Pengabd. Masy. Bid. Ilmu Komput.,* Vol. 2, No. 2, Pp. 1–9, 2024.
- [14] M. Yusuf And Y. Astuti, “System Usability Scale (Sus) Untuk Pengujian Usability Pada Pijar Career Center,” *Komputika J. Sist. Komput.,* Vol. 9, No. 2, Pp. 131–138, 2020.
- [15] N. Asnawi, R. Pamungkas, And D. G. Prasetyo, “Analisis Usability Website Program Studi Sistem Informasi Unipma Menggunakan Metode System Usability Scale,” *Fountain Informatics J.,* Vol. 8, No. 1, Pp. 21–25, 2023.
- [16] D. Rifai, H. Sibyan, And N. Nulngafan, “Analisis Usability Dalam User Experience Pada Website Penerimaan Peserta Didik Baru Smk Takhassus Al-Qur’an Wonosobo Menggunakan Use Questionnaire,” *J. Econ. Bus. Eng.,* Vol. 3, No. 2, Pp. 340–344, 2022.
- [17] Firmansyah, “Implementasi System Usability Scale Pada Sistem Informasi Manajemen Anggaran Dan Kegiatan Di Badan Pusat Statistik,” *Tek. Inform.,* Vol. 12, No. 3, Pp. 165–175, 2021.
- [18] D. Kartikasari, *Berfikir Analisis Melalui Self Question*. Lombok Tengah: Pusat Pengembangan Dan Penelitian Indonesia, 2022.
- [19] J. Hartono, *Metoda Pengumpulan Dan Teknik Analisis Data*. Andi: Yogyakarta, 2019.
- [20] F. Kusumah, Nurjaidin, And M. Ardhiansyah, *Analisis Sistem Pendeteksi Wajah Pada Gambar Dengan Metode K-Nearest Neighbor*. Banten: Pascal Books, 2021.
- [21] M. R. S. Sanjaya, A. Saputra, And D. Kurniawan, “Penerapan Metode System Usability Scale (Sus) Perangkat Lunak Daftar Hadir Di Pondok Pesantren Miftahul Jannah Berbasis Website,” *J. Komput. Terap.,* Vol. 7, No. 1, Pp. 120–

132, 2021.

- [22] I. Hidayanti, Sri Rahayu, “Analisis Usability Website Sekolah Menengah Atas High School Website Analysis Usability,” *J. Ilm. Bin. Stmik Bina Nusantara. Jaya Lubuklinggau*, Vol. 4, No. 2, Pp. 86–93, 2022.
- [23] N. L. P. R. Indriyani, G. R. Dantes, And K. Y. E. Aryanto, “Analisis Kebermanfaatan Website Sekolah Tinggi Pariwisata (Stipar) Triatma Jaya Menggunakan Metode Usability Testing,” *Int. J. Nat. Sci. Eng.*, Vol. 1, No. 2, P. 56, 2019.
- [24] M. N. T. D. S. Canta, “Penerapan Metode Importance Performance Analysis Untuk Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Google Classroom,” *J. Sos. Dan Teknol.*, Vol. 2, No. 4, Pp. 361–369, 2022.
- [25] A. Ratnasari, “Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Portal Universitas Alma Ata Menggunakan Pendekatan End-User Computing Satisfaction Dan Delone And Mclane Model,” *Indones. J. Bus. Intell.*, Vol. 1, No. 2, Pp. 66–75, 2019.
- [26] M. Z. Yang And J. I. Sihotang, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode Eucs Di Jakarta Barat,” *Informatics Digit. Expert*, Vol. 4, No. 2, Pp. 53–60, 2023.
- [27] N. R. Setyoningrum, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek Dan Skripsi (Skkp) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs),” *J. Appl. Informatics Comput.*, Vol. 4, No. 1, Pp. 17–21, 2020.
- [28] F. R. A. S. A. T. E. Maruli, “Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa,” *J. Ilm. Wahana Pendidik.*, Vol. 9, No. 1, Pp. 698–709, 2023.
- [29] D. A. S. A. Juniadi, “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pengguna E-Learning Dengan Menggunakan End User Computing Satisfication (Eucs),” *J. Infortech*, Vol. 2, No. 2, Pp. 250–257, 2020.
- [30] Z. A. D. Pratomo, “Kepuasan Pengguna Sistem Analisis Pengaruh Informasi Akuntansi Pembayaran Menggunakan Metode Delone & Mclean (Studi Kasus Layanan Pembayaran Go-Pay Di Aplikasi Go-Jek) Analysis Of The Effect Of System Quality , Information Quality And Service Quality On,” *E-Proceeding Manag.*, Vol. 7, No. 2, Pp. 2817–2821, 2020.
- [31] M. Rizki, I. Kusmanto, And F. S. Lubis, “Aplikasi End User Computing Satifaction Pada Penggunaan E-Learning Fst Uin Suska,” *J. Sains, Teknol. Dan*

Ind., Vol. 19, No. 2, Pp. 154–159, 2023.

- [32] D. N. G. P. S. T. Raharjo, “Pengguna Dengan Kepuasan Pengguna Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pengguna Aplikasi Grab Di Kota Semarang),” *Diponegoro J. Manag.*, Vol. 10, No. 17, Pp. 1–15, 2021.
- [33] Z. N. Muhammad, A. Meiriza, P. Putra, N. R. Oktadini, And P. E. Sevtiyuni, “Perancangan Sistem Informasi Manajemen Aset Laboratorium Berdasarkan Pendekatan Human Centered Design (Hcd),” *Klik Kaji. Ilm. Inform. Dan Komput.*, Vol. 3, No. 6, Pp. 1272–1284, 2023.
- [34] S. Munir And M. W. Nugroho, “Analisis Dan Evaluasi Desain Web Profil Sekolah Dengan Pendekatan Nielsen Usability Model,” *J. Inform. Terpadu*, Vol. 8, No. 2, Pp. 104–108, 2022.
- [35] S. Prasetyaningsih And W. P. Ramadhani, “Analisa User Experience Pada Tfme Interactive Learning Media Menggunakan User Experience Questionnaire,” *J. Integr.*, Vol. 13, No. 2, Pp. 147–157, 2021.
- [36] N. W. Utami, I. K. R. Arthana, And I. G. M. Darmawiguna, “Evaluasi Usability Pada E-Learning Universitas Pendidikan Ganesha Dengan Metode Usability Testing,” *J. Nas. Pendidik. Tek. Inform.*, Vol. 9, No. 1, P. 107, 2020.
- [37] T. Wahyuningrum, *Mengukur Usability Perangkat Lunak*. Yogyakarta: Deepublish Publisher, 2021.
- [38] R. Fitria, *Usability Testing*. Yogyakarta: Deepublish, 2020.
- [39] D. A. Febrianti, S. H. Wijoyo, And H. M. Az-Zahra, “Evaluasi Usability Web Unipin Dengan Menggunakan Metode Usability Testing,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, Vol. 3, No. 11, Pp. 10547–10555, 2019.
- [40] N. W. Mukti And S. Sauda, “Usability Testing Sistem Informasi Akademik (Sisfo) Pada Mahasiswa Bina Darma Menggunakan Use Questionnaire (Studi Kasus Mahasiswa Program Sistem Informasi),” *Bina Darma Conf. Comput. Sci.*, Vol. 3, No. 2, Pp. 560–568, 2021.
- [41] I. Aprilia, I. Santoso, And R. Ferdiana, “Pengujian Usability Website Menggunakan System Usability Scale,” *J. Iptekkom J. Ilmu Pengetah. Teknol. Inf.*, Vol. 17, No. 1, P. 31, 2021.
- [42] M. Nopita, S. D. Purnamasari, And H. Yudiastuti, “Evaluasi Usability Website Sma Pgri 2 Palembang Menggunakan System Usability Scale (Sus),” *J. Mantik*, Vol. 6, No. 3, Pp. 3299–3307, 2022.
- [43] K. Khanza Pangestu, T. Lathif, M. Suryanto, And A. Pratama, “User Experience

Questionnaire (Ueq) Sebagai Metode Pengukuran Evaluasi Pengalaman Pengguna Virtual Campus Tour Upn,” 442 *J. Inf. Syst. Applied, Manag. Account. Res.*, Vol. 7, No. 2, Pp. 442–451, 2023.

- [44] V. Tasril, *Kecanduan Gadget Dengan Pendekayan Lean Ux*. Sumatra Barat: Azka Pustaka, 2023.
- [45] R. A. Malik And M. R. Fimadani, *Lean Ux : Pemahaman Dan Penerapan Metodologi Desain Ui Yang Efektif*. Yogyakarta: Jejak Pustaka, 2023.
- [46] U. Sufandi, M. Priono, D. Aprijani, B. Wicaksono, And D. Trihapningsari, “Uji Usability Fungsi Aplikasi Web Sistem Informasi Dengan Use Questionnaire,” *J. Pendidik. Teknol. Dan Kejuru.*, Vol. 19, No. 1, Pp. 24–34, 2022.
- [47] I. P. Yunus, Hasniati, And S. Bahri, “Analisis Usability Terhadap User Experience Pada Aplikasi Tierra Menggunakan Metode Use Questionnaire,” *Kharisma Tech*, Vol. 18, No. 1, Pp. 127–138, 2023.
- [48] F. Khasan *Et Al.*, “Pengukuran Usability Pada Website Smk Ma ’ Arif 3 Somalangu Kebumen Menggunakan System Usability Scale (Sus) Usability Measurement On The Website Of Smk Ma ’ Arif 3 Somalangu Kebumen Using The System Usability Scale (Sus),” *J. Ilm. Bin. Stmik Bina Nusantara. Jaya*, Vol. 0, No. 02, Pp. 67–72, 2022.
- [49] A. Sasongko, W. E. Jayanti, And D. Risdiansyah, “Use Questionnaire Untuk Mengukur Daya Guna Sistem Informasi E-Tadkzirah,” *J. Khatulistiwa Inform.*, Vol. 8, No. 2, 2020.
- [50] M. K. Rizal, A. K. Bihi, F. Dhiannisa, And G. D. Fajarsari, “Pengukuran Usability Dengan Use Questionnaire Pada Web E-Learning Sekolah Ekspor,” *Semin. Nas. Inov. Teknol.*, Vol. 7, Pp. 165–174, 2023.
- [51] A. Sastranegara, A. Triayudi, And N. Hayati, “Implementasi User Center Design Dan System Usability Scale Pada Website Sekolah Menengah Atas,” *Tek. Inform.*, Vol. 3, No. 6, Pp. 1320–1325, 2023.
- [52] H. F. Siregar, “Perancangan Aplikasi Komik Hadist Berbasis Multimedia,” *J. Teknol. Inf.*, Vol. 2, No. 2615–2738, P. 113, 2019.
- [53] F. T. Waruwu, B. Purba, And D. P. Utomo, “Pemanfaatan Aplikasi Kahoot Sebagai Sarana Ujian Berbasis Online,” *J. Soc. Responsib. Proj. By High. Educ. Forum*, Vol. 1, No. 2, Pp. 40–43, 2020.
- [54] E. C. Haryanto And M. A. Gustalika, “Pengujian User Experience Pada Aplikasi Iitp Igracias Menggunakan System Usability Scale (Sus) Dan Usability Testing,” *Jasmed J. Softw. Eng. Multimed.*, Vol. 1, No. 1, Pp. 1–8, 2023.

- [55] Y. Wahyudin And D. N. Rahayu, "Analisis Metode Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website: A Literatur Review," *J. Interkom J. Publ. Ilm. Bid. Teknol. Inf. Dan Komun.*, Vol. 15, No. 3, Pp. 26–40, 2020.
- [56] I. Wahyuningsih, H. Remmang, And L. Setiawan, "Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja, Dan Komitmen Organisasi Sebagai Faktor Pendukung Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Pt Berkah Bersama Gemilang Makassar," *Indones. J. Bus. Manag.*, Vol. 6, No. 2, Pp. 270–276, 2024.
- [57] A. S. Rosa And M. Shalahuddin, "Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek," *Informatika Bandung*. 2016.
- [58] M. Tabrani And K. Lapelia, "Implementasi Metode Waterfall Pada Sistem Informasi Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu(Spkt) Polsek Karawang Kota," *Smart Comp Jurnalnya Orang Pint. Komput.*, Vol. 10, No. 1, Pp. 15–19, 2021.
- [59] M. Fadhli And Annisa Marion, "Penerapan Metode Prototyping Pada Aplikasi Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu Berbasis Web," *J. Appl. Comput. Sci. Technol.*, Vol. 3, No. 1, Pp. 127–133, 2022.
- [60] M. Rio Indra Sembada, "Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Tindak Pidana Masyarakat Pada Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (Spkt) Polres Kuantan Singingi," *Angew. Chemie Int. Ed.* 6(11), 951–952., Vol. 4, No. 1, Pp. 2013–2015, 2021.
- [61] M. Winda Perdana, A. I. Alfresi, M. Irvan, And M. ' Ruf, "Sistem Informasi Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (Spkt) Pada Polsek Lubuk Raja," *J. Sains Komput. Inform. (J-Sakti)*, Vol. 6, No. September, P. 1011, 2022.
- [62] P. Y. F. Sanadi, F. S, And D. Djunaedi, "Analisis Kualitas Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kabupaten Biak Numfor," *Gema Kampus Iisip Yapis Biak*, Vol. 19, No. 1, Pp. 55–71, 2024.
- [63] A. Sarmini, "Kualitas Pelayanan Surat Izin Mengemudi (Sim) Pada Kantor Satuan Lalu Lintas Polres Karimun," *Soumatera Lau Rev.*, Vol. 8, No. 5, P. 55, 2019.
- [64] L. Benny, "Analisis Dan Perancangan Aplikasi Kriptografi Keamanan File Berbasis Teks Dengan Menggunakan Metode Rsa," *Ris. Dan E-Jurnal Manaj. Inform. Komput.*, Vol. 1, No. April P-Issn : 2541-1322, Pp. 15–23, 2020
- [65] E. Widarti, A. K. Indarto, And A. Primahardika, "Sistem Informasi Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (Spkt) Polsek Jajaran Di Polresta Surakarta," *Go Infotech J. Ilm. Stmik Aub*, Vol. 26, No. 2, P. 119, 2020.

- [66] Yumarlin, "Evaluasi Penggunaan Website Universitas Janabadra Dengan Menggunakan Metode Usability Testing," *evaluasi Penggunaan Website Universitas Janabadra Dengan Menggunakan Metode Usability Testing*, Vol. 1, No. 1, Pp. 34–43, 2019.
- [67] R. Bin, H. Johanda, K. Khairul, M. Manajemen, I. Teknologi, And H. Agus, "Inovasi Polri Melalui Aplikasi Polri Super App Presisi Pada Pelayanan Publik Surat Keterangan Catatan Kepolisian Online Di Polres Pasaman Stisp Imam Bonjol Padang , Indonesia," Vol. 21, No. 2, 2024.
- [68] D. F. Anuraga, "Optimalisasi Aplikasi Sistem Manajemen Kinerja (Smk) Online Dalam Rangka Mewujudkan Sumber Daya Manusia (Sdm) Polda Jatim Yang Presisi Di Era Police 4.0," *Greenomika*, Vol. 3, No. 2, Pp. 106–114, 2021.
- [69] R. Dimas Sulistiyo And M. R. Shihab, "Transformasi Digital Dalam Pelayanan Surat Izin Mengemudi (Sim): Studi Kasus Korlantas Polri," *Technomedia J.*, Vol. 8, No. 2sp, Pp. 189–204, 2023.
- [70] E. S. Hasibuan, "Reformasi Polri: Menilik Keberhasilan Program Presisi Polri," *Krtha Bhayangkara*, Vol. 17, No. 3, Pp. 515–524, 2023, Doi: 10.31599/Krtha.V17i3.3086.
- [71] M. Haya Waralalo, "Analysis Of User Interface (Ui) And User Experience (Ux) At Ais Uin Jakarta Using Heuristic Evaluation And Webuse Methods With Iso 13407 Standards," *J. Chem. Inf. Model.*, Vol. 53, No. 9, Pp. 1689–1699, 2019.
- [72] H. N. Meirietta, A. P. Nugroho, L. Sutiarso, And M. A. F. Falah, "Application Of User Interface And User Experience For Smart Greenhouse Mobile Application Design," *J. Scopus Iop Conf. Ser. Earth Environ. Sci.*, Vol. 1290, No. 1, 2024.
- [73] Aziz Saputra, "Analisis Pengguna Aplikasi Mobile Banking Sumsel Babel Menggunakan Metode System Usability Scale," *Indones. J. Comput. Sci.*, Vol. 12, No. 5, Pp. 3115–3126, 2023.
- [74] E. O. Nurazizah, Ermatita, And R. Astriratma, "Analisis Pengukuran Usability Menggunakan Metode Use Questionnaire Pada Aplikasi Shopee Indonesia," *Semin. Nas. Mhs. Ilmu Komput. Dan Apl.*, Vol. 2, No. 2, Pp. 688–697, 2021.
- [75] Suriman, L. Atika, And E. P. Agustini, "Suirman, Linda Atika, And Eka Puji Agustini. 'Analisis Usability Pada Webbsite Dinas Pemuda Dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan.,'" No. 03, 2023.
- [76] H. Hermawan, "Metode Kuantitatif: Untuk Riset Keperawatan," *Buku Dosen-2013*, Vol. 3, No. 9, Pp. 1–9, 2019.

- [77] S. Hidayatullah, *Metodologi Penelitian Pariwisata*. Jawa Timur: Uwais Inspirasi Indonesia, 2019.
- [78] Ahmad, M. Fachrurrazy, Sawitri, Mia, And Engrina, *Metode Penelitian Dan Penulisan Hukum*. Jambi: Sonpedia, 2023.
- [79] L. Amelia And I. Pradesan, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Universitas Xyz Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Sist. Dan Inform.*, Vol. 14, No. 1, Pp. 57–63, 2019.
- [80] M. Fakhri, A. Firdaus, And I. Bastian, "System Usability Measurement Using A Use Questionnaire On The Pedulilindungi Application," *Ajesa*, Vol. 2, No. 1, P. 3, 2023.
- [81] I. F. Qomusudin And S. Romlah, *Analisis Data Kuantitatif Dengan Program Ibm Spss Statistic*. Yogyakarta: Deepabliish, 2022.
- [82] T. R. Sinaga Victor Trismanjaya Hulu, "Analisis Data Statistik Parametrik Aplikasi Spss Dan Statical." Yayasan Kita Menulis, Yogyakarta, Pp. 30–45, 2019.
- [83] F. Xaverius, *Pengolahan Data Dan Analisa Data Statistika Dengan Spss*. Yogyakarta: Andi, 2023.
- [84] S. Zein, L. Yasyifa, R. Khozi, E. Harahap, F. Badruzzaman, And D. Darmawan, "Konsep Pengetahuan Sikap, Prilaku, Persepsi, Stres, Kecemasan, Nyeri, Dukungan Sosial, Kepatuhan, Motivasi, Kepuasan, Pandemi Covid-19, Akses Layanan Kesehatan," *Andi*, Vol. 4, Pp. 3–12, 2022.
- [85] J. W. Sitopu, I. R. Purba, And T. Sipayung, "Pelatihan Pengolahan Data Statistik Dengan Menggunakan Aplikasi Spss," *Dedik. Sains Dan Teknol.*, Vol. 1, No. 2, Pp. 82–87, 2021.
- [86] V. Herlina, *Mengelola Data Kuesioner Menggunakan Spss*. Jakarta: Pt. Elek Media Komputindo, 2019.
- [87] M. R. Aji Saputra, F.I Chalid, And H. Budianto, "Metode Ilmiah dan Penelitian. Sidoarjo : Nizamia Learning Center, 2023.