

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Fahry, R. Oktaria M, G. D, M. R. Borroek, and A. Feranika, “Analisis Kesuksesan Aplikasi Maxim di Kota Jambi Menggunakan Delone and Mclean,” *J. Trends Econ. Account. Res.*, vol. 4, no. 2, pp. 538–547, 2023, doi: 10.47065/jtear.v4i2.1086.
- [2] S. O. Rakhman, “Analisis Kesuksesan Aplikasi Mobile CRM Menggunakan Metode DeLone and McLean: Studi Kasus,” *Multinetics*, vol. 9, no. 2, pp. 165–173, 2024, doi: 10.32722/multinetics.v9i2.6476.
- [3] F. Sapti Rahayu, R. Apriliyanto, and Y. Sigit Purnomo Wuryo Putro, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean,” *Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 1, no. 1, pp. 34–46, 2020, doi: 10.24002/ijis.v1i1.1704.
- [4] A. F. Surya Admaja, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika (SIMS),” *Bul. Pos dan Telekomun.*, vol. 12, no. 2, p. 109, 2019, doi: 10.17933/bpostel.2014.120203.
- [5] D. K. Pramudito, S. Arijanti, A. Yanto RUKmana, D. S. Oetomo, and K. Kraugusteeliana, “The Implementation of End User Computing Satisfaction and Delone & Mclean Model to Analyze User Satisfaction of M.TIX Application,” *J. Inf. dan Teknol.*, vol. 5, no. 3, pp. 7–12, 2023, doi: 10.60083/jidt.v5i3.383.
- [6] A. Hidayah, K. Y. Salsabilla, and F. Sains, “Analisis Evaluasi Pengguna Terhadap Fungsi Pembelian Tiket Pada Aplikasi M . Tix Dengan Menggunakan Metode Usability Scale (Sus),” vol. 5, pp. 200–209, 2023.
- [7] B. Sukajie, F. A. Laksono, A. Mubarok, S. Susanti, and A. Kurniawan, “Analisis Kepuasan Pengguna Youtube Sebagai Media Pendidikan Menggunakan Model DeLone Dan McLean,” *J. Responsif*, vol. 1, no. 1, pp. 46–52, 2019.
- [8] A. Mubarok, N. T. Aprilia, and S. Susanti, “Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Google-Forms Sebagai Media Survey Online Menggunakan Delone & Mclean,” *J. Inform.*, vol. 7, no. 2, pp. 192–198, 2020, doi: 10.31294/ji.v7i2.7967.
- [9] A. Yunia, I. Kaniawulan, and H. D. Singasatia, “Analisis Kesuksesan Aplikasi E-Commerce Tokopedia Menggunakan Model Delone and Mclean,” *J. Inform. Teknol. dan Sains*, vol. 4, no. 3, pp. 207–214, 2022, doi: 10.51401/jinteks.v4i3.1947.
- [10] ANANDA MUHAMAD TRI UTAMA, “ANALISIS KESUKSESAN

DENGAN PENERAPAN MODEL DELONE & MCLEAN PADA
WEBSITE PUSAT PELAYANAN TUGAS AKHIR (PPTA)
UNIVERSITAS DINAMIKA,” vol. 9, pp. 356–363, 2022.

- [11] B. Supriadi and S. Susanti, “Analisis Kepuasan Pengguna Zoom Cloud Meetings Sebagai Media Pembelajaran Menggunakan Model Delone & Mclean,” *J. Responsif Ris. Sains dan Inform.*, vol. 3, no. 2, pp. 216–222, 2021, doi: 10.51977/jti.v3i2.589.
- [12] A. P. Viana, C. J., Selviyanti, E., Deharja, A., & Wicaksono, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) Menggunakan Metode Delone and Mclean di UPT Puskesmas Sananwetan Kota Blitar,” *Publikasi.Polije.Ac.Id*, vol. 5, no. 2, pp. 120–131, 2024, doi: 10.25047/j-remi.v5i2.4124.
- [13] S. Liang, M. Siahaan, and J. Jocelyn, “Analisis Kesuksesan Aplikasi M-Paspor di Kota Batam dengan Menggunakan Model Delone dan Mclean,” *J. Sist. Inf. Bisnis*, vol. 14, no. 1, pp. 38–45, 2024, doi: 10.21456/vol14iss1pp38-45.
- [14] A. Muhson, “Teknik Analisis Kuantitatif 1 Teknik Analisis Kualitatif,” *Academia*, pp. 1–7, 2022, [Online]. Available: <http://staffnew.uny.ac.id/upload/132232818/pendidikan/Analisis+Kuantitatif.pdf>
- [15] R. Fardela and A. H. A. Aziz, “Analisis Situs Web Forum Otatik Menggunakan Metode Pieces Di Dinas Kominfo Kabupaten Lima Puluh Kota,” *JIKO (Jurnal Inform. dan Komputer)*, vol. 7, no. 1, p. 79, 2023, doi: 10.26798/jiko.v7i1.707.
- [16] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru),” *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [17] T. Pipit Mulyah, Dyah Aminatun, Sukma Septian Nasution, Tommy Hastomo, Setiana Sri Wahyuni Sitepu, “Analisis penggunaan aplikasi Brimo dalam meningkatkan kepuasan nasabah di cabang BRI kota Palopo,” *J. GEEJ*, vol. 7, no. 2, pp. 8–26, 2020.
- [18] D. Darmawati, “Analisis Manajemen Pembelajaran Pendidikan Pancasila Dalam Meningkatkan Pemahaman Nilai-Nilai Pancasila Pada Mahasiswa Semester I Prodi Pendidikan Jasmani Unimerz Tahun 2022,” *J. Innov. Res. Knowl.*, vol. 2, no. 10, pp. 3937–3946, 2023, doi: 10.53625/jirk.v2i10.5239.
- [19] R. Ismail and H. W. Nugroho, “Analisis Kepuasan Pengguna Pijar Sekolah SMK Kesuma Bangsa Dengan EUCS Dan TAM,” *J. Fasikom*, vol. 14, no. 1, pp. 114–121, 2024, doi: 10.37859/jf.v14i1.6830.

- [20] Asiva Noor Rachmayani, "PENGARUH MODEL DELON AND MCLEAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA PENGGUNA APLIKASI OVO DI SURABAYA," p. 6, 2019.
- [21] A. Suhendra and D. Prasetyanto, "Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Trans Metro Bandung Koridor 2 Menggunakan Pendekatan Importance Performance Analysis," *Rekaracana J. Online Inst. Teknol. Nas.*, vol. 2, no. 2, pp. 59–70, 2021.
- [22] M. I. A. Sapada, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Magic Cell Oppo Store Parepare," *J. Ilm. Manaj. Kewirausahaan*, vol. 8, no. 1, pp. 10–19, 2021.
- [23] H. Abdurahman, A. R. Riswaya, and A. Id, "APLIKASI PINJAMAN PEMBAYARAN SECARA KREDIT PADA BANK YUDHA BHAKTI STMIK Mardira Indonesia, Bandung Email: asepririh@stmik-mi," *J. Comput. Bisnis*, vol. 8, no. 2, pp. 61–69, 2019.
- [24] S. Andriasari, "Pengembangan Aplikasi E-Commerce Menggunakan Metode WISDM (Web Information System Development Methodology) (Studi Kasus: Pt. Sinar Jati Meubel Bandar Lampung)," *J. Cendikia*, vol. 14, no. 2, pp. 8–15, 2019, [Online]. Available: <http://jurnal.dcc.ac.id/index.php/JC/article/view/4>
- [25] Baenil Huda and Bayu Priyatna, "Penggunaan Aplikasi Content Management System (CMS) Untuk," *Systematics*, vol. 1, no. 2, pp. 81–88, 2019.
- [26] G. Science and E. Outlook, "analisa dan perancangan aplikasi pembelajaran bahasa inggris dasar berbasis android," vol. 32, no. 2, pp. 58–65, 2020.
- [27] F. Stefania, "Kepuasan Pelanggan sebagai Pendorong Utama Niat Penggunaan M-Tix : Sebuah Studi Analitik," vol. 3, pp. 69–81, 2024.
- [28] N. Fadhillah and S. H. Quranisari, "Efektivitas Penggunaan Aplikasi M-Tix Dan Tix Id Dalam Pembelian Tiket Bioskop Di Kalangan Mahasiswa," *Transekonomika Akuntansi, Bisnis dan Keuang.*, vol. 2, no. 5, pp. 153–162, 2022, doi: 10.55047/transekonomika.v2i5.178.
- [29] M. H. Schreiber, "Rancang Ulang User Interface dan User Experience Aplikasi M-Tix dengan Metode Design Thinking," *Invest. Radiol.*, vol. 26, no. 4, p. 385, 2020, doi: 10.1097/00004424-199104000-00021.
- [30] M. S. Ummah, "m.tix," *Sustain.*, vol. 11, no. 1, pp. 1–14, 2019, [Online]. Available: http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- [31] Y. Yuningsih, "Metode Delone dan Mclean Dalam Kepuasan Konsumen

Terhadap Aplikasi Shopee,” *Bina Insa. Ict J.*, vol. 6, no. 1, pp. 55–64, 2019, [Online]. Available: <http://ejournal-binainsani.ac.id/index.php/BIICT/article/view/1100>

- [32] gozalli, “B. & Rondius, ‘Hipotesis Dalam Penelitian,’” pp. 1–11, 2021.
- [33] J. H. Yam and R. Taufik, “*Hipotesis Penelitian Kuantitatif. Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi*,” vol. 11, no. 1. 2019. [Online]. Available: http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- [34] J. H. Yam and R. Taufik, “Hipotesis Penelitian Kuantitatif. Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi,” vol. 3, no. 2, pp. 96–102, 2021.
- [35] A. G. Prawiyogi, T. L. Sadiyah, A. Purwanugraha, and P. N. Elisa, “Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Membaca di Sekolah Dasar,” *J. Basicedu*, vol. 5, no. 1, pp. 446–452, 2021, doi: 10.31004/basicedu.v5i1.787.
- [36] M. Trimulatsih and Elisabet, “Pengaruh Persepsi Harga, Citra Merk, dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Honda,” *Manaj. Pemasar.*, no. 9, pp. 22–34, 2021.
- [37] A. A. Santika, T. H. Saragih, and M. Muliadi, “Penerapan Skala Likert pada Klasifikasi Tingkat Kepuasan Pelanggan Agen Brilink Menggunakan Random Forest,” *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 11, no. 3, p. 405, 2023, doi: 10.26418/justin.v11i3.62086.
- [38] M. Kualitas and P. Kepuasan, “Penerapan Metode Servqual Pada Skala Likert Untuk Mendapatkan Kualitas Pelayanan Kepuasan Pelanggan,” *J. Sist. Inf. Univ. Suryadarma*, vol. 10, no. 1, 2020, doi: 10.35968/jsi.v10i1.990.
- [39] D. Taluke, R. S. M. Lakat, A. Sembel, E. Mangrove, and M. Bahwa, “Analisis Preferensi Masyarakat Dalam Pengelolaan Ekosistem Mangrove Di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat,” *Spasial*, vol. 6, no. 2, pp. 531–540, 2019.
- [40] W. Sulistiyowati, “N. Fadilah Amin, S. Garancang, dan K. Abunawas, ‘Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian,’ JURNAL PILAR: Jurnal Kajian Islam Kontemporer, Vol. 14, No. 1, Juni 2023.,” *Buku Ajar Stat. Dasar*, vol. 14, no. 1, pp. 15–31, 2020, doi: 10.21070/2017/978-979-3401-73-7.
- [41] N. Suriani, Risnita, and M. S. Jailani, “Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan,” *J. IHSAN J. Pendidik. Islam*, vol. 1, no. 2, pp. 24–36, 2023, doi: 10.61104/ihsan.v1i2.55.

- [42] Sugiyono, *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif Kualitatif*, no. June. 2019.
- [43] Muhammad Nusrang, Muh. Fahmuddin, and Hardianti Hafid, "Penerapan Metode Structural Equation Modelling-Partial Least Squares (Sem-Pls) Dalam Mengevaluasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pdrb Di Indonesia," *Semin. Nas. Dies Natalis 62*, vol. 1, pp. 543–548, 2023, doi: 10.59562/semnasdies.v1i1.1088.
- [44] S. Rahmi, "PENGUJIAN KESUKSESAN IMPLEMENTASI ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING) MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN McLEAN PADA PT SARI HUSADA GENERASI MAHARDHIKA," *ABIS Account. Bus. Inf. Syst. J.*, vol. 1, no. 4, pp. 76–85, 2020, doi: 10.22146/abis.v1i4.59379.
- [45] N. Puspitasari, W. Tampubolon, and M. Taruk, "Analisis Metode EUCS Dan HOT-FIT Dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG)," *J. SITECH Sist. Inf. dan Teknol.*, vol. 4, no. 1, pp. 19–28, 2021, doi: 10.24176/sitech.v4i1.6031.
- [46] A. Y. Nawangsari, *Structural Equation Modeling Pada Perhitungan Indeks Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Software Amos (Studi Kasus: Perhitungan Indeks Kepuasan Mahasiswa FMIPA UNY Terhadap Operator IM3)*. 2019.
- [47] T. Gambar, M. Play, Y. Berita, G. Drive, H. Saya, and P. Layanan, "Buku".
- [48] J. Sarwono, "Structural Equation Modeling: Theory and Application," p. 6, 2022.
- [49] M. Rizal Riva'i, I. Kaniawulan, and D. Singasatia, "Analisis Kesuksesan Aplikasi Bsi Mobile Dengan Metode Delone and Mclean," *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.)*, vol. 7, no. 3, pp. 1865–1870, 2023, doi: 10.36040/jati.v7i3.7020.
- [50] A. A. Savira and U. Untara, "Analisis Tingkat Kesuksesan Layanan Mobile Banking Dengan Model Delone dan MClean Pada Bank Panin," *Simkom*, vol. 8, no. 1, pp. 15–25, 2023, doi: 10.51717/simkom.v8i1.97.
- [51] F. N. Ramadhayanti, Mulyadi, and E. Rasywir, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS," *J. Ilm. Media Sisfo*, vol. 17, no. 1, pp. 143–151, 2023, doi: 10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792.
- [52] D. Patmalasari and A. D. Indriyanti, "Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Aplikasi MyTelkomsel dengan Menggunakan Model UTAUT," *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 02, no. 02, pp. 37–45, 2021, [Online]. Available: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/39559/34526>
- [53] D. S. Cipta Hadi and S. Assegaff, "Analisis Aplikasi Mobile Banking

Jenius Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Di Kota Jambi,” *J. Manaj. Sist. Inf.*, vol. 7, no. 4, pp. 666–677, 2022, doi: 10.33998/jurnalmsi.2022.7.4.691.

- [54] L. S. Wara, L. Kalangi, and H. Gamaliel, “Pengujian Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean Pada Sistem Aplikasi Pemeriksaan (SIAP) di Badan Pemeriksaan Keuangan Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara,” *J. Ris. Akunt. dan Audit. “GOODWILL,”* vol. 12, no. 1, pp. 1–15, 2021.
- [55] Alwi, N. K. B. Ivanisa, and H. T. Respati, “Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode DeLone and McLean,” *Chain J. Comput. Technol. Comput. Eng.*, vol. 1, no. 3, pp. 86–96, 2023.
- [56] L. Amalia and A. H. Azizah, “Evaluasi Kesuksesan Penerapan Sistem Elektronik Kinerja (E-Kinerja) Menggunakan Enhanced Information System Success Model di Kecamatan Benda Tangerang,” *JISKA (Jurnal Inform. Sunan Kalijaga)*, vol. 7, no. 3, pp. 192–210, 2022, doi: 10.14421/jiska.2022.7.3.192-210.
- [57] D. yanti Siregar, “PENGUKURAN KESUKSESAN SISTEM INFORMASI KEUANGAN UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA DENGAN MODEL DeLone DAN McLean,” *Univ. Atma Jaya Yogyakarta*, pp. 15–48, 2019.
- [58] M. Rosario B, M. Istoningtyas, and F. Febrianti, “Analisis Kualitas Website Samsat Jambi Menggunakan Metode Delone and Mclean,” *Rabit J. Teknol. dan Sist. Inf. Univrab*, vol. 6, no. 2, pp. 138–144, 2021, doi: 10.36341/rabit.v6i2.1743.
- [59] ANANDA MUHAMAD TRI UTAMA, “analisis tix.id,” vol. 9, pp. 356–363, 2022.
- [60] A. P. U. - and Andiyan Bagas Alfiandika, “Analisis Keberhasilan E-Learning Universitas Dalam Perspektif Sistem Informasi,” *E-Bisnis J. Ilm. Ekon. dan Bisnis*, vol. 15, no. 1, pp. 24–38, 2022, doi: 10.51903/e-bisnis.v15i1.605.
- [61] S. Silviani and J. N. U. Jaya, “Evaluasi Kesuksesan E-Plantation Menggunakan Model DeLone dan McLean di PT Alam Permai Makmur Raya,” *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 3, no. 3, pp. 324–330, 2022, doi: 10.47065/josh.v3i3.1545.
- [62] N. Widayaretno and A. D. Indriyanti, “Analisis Penerimaan Pengguna terhadap Penerapan Biometric Authentication pada Shopee-Pay menggunakan Metode UTAUT,” *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 4, no. 04, pp. 17–25, 2023, [Online]. Available: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/56007>

