

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan dalam penelitian ini. Berikut kesimpulan dari penelitian ini sesuai dengan tujuan masalah sebelumnya :

1. Tingkat Kepuasan Mahasiswa

Berdasarkan hasil analisis, mahasiswa secara umum merasa puas hingga sangat puas terhadap kualitas layanan sistem informasi akademik di Universitas Dinamika Bangsa. Tidak adanya dimensi dengan nilai GAP negatif menunjukkan bahwa sistem ini telah berhasil memenuhi kebutuhan akademik mahasiswa dengan baik.

2. Kualitas Pelayanan Berdasarkan Dimensi *Fuzzy Servqual*

- a) *Reliability* (Keandalan): Mahasiswa menilai bahwa sistem dapat diandalkan dalam menyediakan informasi akademik seperti jadwal perkuliahan, nilai, dan administrasi akademik lainnya secara akurat dan tepat waktu.
- b) *Responsiveness* (Daya Tanggap): Layanan sistem informasi akademik dinilai cukup cepat dalam menanggapi kebutuhan mahasiswa, terutama dalam hal akses informasi akademik.
- c) *Assurance* (Jaminan Keamanan dan Kepercayaan): Mahasiswa merasa bahwa sistem ini memberikan keamanan yang baik terhadap data

akademik mereka, serta kejelasan informasi yang disediakan meningkatkan rasa percaya terhadap layanan.

- d) *Empathy* (Empati dan Kepedulian Layanan): Mahasiswa merasa bahwa sistem ini cukup memperhatikan kebutuhan pengguna, terutama dengan adanya fitur-fitur yang memudahkan akses dan penggunaan.
- e) *Tangibles* (Bukti Fisik dan Tampilan Sistem): Mahasiswa menilai tampilan sistem cukup baik, mudah digunakan, dan mendukung pengalaman pengguna yang positif.

3. Faktor Dominan Yang Mempengaruhi Perspektif Mahasiswa

Berdasarkan hasil analisis, faktor-faktor yang paling berpengaruh terhadap perspektif mahasiswa terhadap layanan sistem informasi akademik adalah:

- a) *Assurance* (Jaminan Keamanan dan Kepercayaan): Mahasiswa merasa bahwa sistem informasi akademik sudah memberikan rasa aman dan dapat dipercaya.
- b) *Empathy* (Empati dan Kepedulian Layanan): Mahasiswa menilai bahwa layanan yang diberikan memperhatikan kebutuhan mereka secara personal.
- c) *Tangibles* (Fasilitas Fisik dan Tampilan Sistem): Tampilan dan kelengkapan fitur sistem informasi akademik dinilai sudah cukup baik dan sesuai dengan harapan mahasiswa.

5.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kualitas layanan sistem informasi akademik di Universitas Dinamika Bangsa menggunakan metode *Fuzzy SERVQUAL*, beberapa saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Peningkatan Kualitas Layanan

- a. Meskipun tidak ada dimensi yang memiliki GAP negatif, pihak universitas tetap perlu melakukan evaluasi berkala terhadap layanan sistem informasi akademik untuk memastikan kepuasan mahasiswa tetap terjaga.
- b) Mempertahankan dan meningkatkan kualitas layanan pada dimensi Reliability dan Responsiveness, karena kedua aspek ini sangat berpengaruh terhadap pengalaman pengguna.
- c) Meningkatkan transparansi dan keandalan informasi akademik agar mahasiswa merasa lebih percaya terhadap sistem yang digunakan.

2. Peningkatan Keamanan Dan Kepercayaan (*Assurance*)

- a) Universitas perlu memastikan bahwa sistem informasi akademik memiliki keamanan data yang lebih baik, terutama dalam melindungi informasi pribadi mahasiswa.
- b) Meningkatkan kredibilitas layanan dengan menyediakan panduan atau FAQ yang lebih komprehensif serta layanan bantuan yang responsif.

3. Pengembangan Fitur Dan Tampilan Sistem (*Tangibles*)

- a) Memperbarui tampilan antarmuka sistem informasi akademik agar lebih modern, mudah dipahami, dan responsif di berbagai perangkat.

- b) Menambahkan fitur-fitur baru yang mendukung kemudahan akses bagi mahasiswa, seperti notifikasi otomatis jadwal kuliah, pengumuman akademik, atau layanan chatbot untuk pertanyaan umum.

4. Peningkatan Empati Dan Interaksi Dengan Mahasiswa (*Emphaty*)

- a) Pihak universitas sebaiknya lebih proaktif dalam menerima feedback dari mahasiswa mengenai pengalaman mereka dalam menggunakan sistem informasi akademik.
- b) Mengadakan sesi pelatihan atau sosialisasi bagi mahasiswa baru untuk memastikan mereka memahami cara penggunaan sistem dengan baik.

5. Kekurangan Penelitian

Meskipun penelitian ini telah memberikan gambaran mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sistem informasi akademik, terdapat beberapa keterbatasan yang dapat diperbaiki dalam penelitian mendatang:

- a) Terbatas pada Metode *Fuzzy SERVQUAL*

Penelitian ini hanya menggunakan metode Fuzzy SERVQUAL dalam mengukur kepuasan mahasiswa. Metode ini memang dapat mengukur GAP antara ekspektasi dan persepsi, tetapi belum menggali faktor spesifik yang paling berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa secara lebih mendalam.

- b) Terbatas pada Jumlah Responden

Penelitian ini melibatkan 317 responden, yang mungkin belum sepenuhnya merepresentasikan seluruh populasi mahasiswa di Universitas Dinamika Bangsa.

c) Belum Melibatkan Variabel Lain

Studi ini hanya berfokus pada kualitas layanan sistem informasi akademik. Variabel lain seperti kemudahan akses internet, kualitas perangkat keras, atau faktor eksternal lainnya belum dianalisis dalam penelitian ini.

6. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan kekurangan tersebut, beberapa saran untuk penelitian mendatang adalah:

a) Menggunakan Metode Tambahan

Mengkombinasikan *Fuzzy SERVQUAL* dengan metode lain, seperti *Structural Equation Modeling* (SEM) atau *Importance-Performance Analysis* (IPA) untuk mendapatkan analisis yang lebih mendalam mengenai faktor yang paling berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa.

b) Menambah Jumlah Responden

Melibatkan lebih banyak responden atau melakukan segmentasi berdasarkan program studi, tahun akademik, atau pengalaman dalam menggunakan sistem informasi akademik.

c) Mengembangkan Variabel Penelitian

Menambahkan faktor eksternal seperti stabilitas sistem, aksesibilitas internet, atau pengalaman pengguna terhadap teknologi digital sebagai variabel tambahan dalam penelitian kepuasan layanan.

d) Melakukan Studi Banding

Membandingkan sistem informasi akademik Universitas Dinamika Bangsa dengan universitas lain untuk melihat perbedaan dan keunggulan layanan yang dapat diadopsi untuk perbaikan sistem.

Dengan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut, penelitian mengenai kepuasan mahasiswa terhadap sistem informasi akademik dapat memberikan rekomendasi yang lebih komprehensif untuk peningkatan layanan di masa depan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] C. P. Rini, S. Dwi Hartantri, and A. Amaliyah, "Analisis Kemampuan Literasi Sains Pada Aspek Kompetensi Mahasiswa PGSD FKIP Universitas Muhammadiyah Tangerang," *J. Pendidik. Dasar Nusantara*, vol. 6, no. 2, pp. 166–179, 2021, doi: 10.29407/jpdn.v6i2.15320.
- [2] A. Mursyidah, I. Aknuranda, and H. M. Az-Zahra, "Perancangan Antarmuka Pengguna Sistem Informasi Prosedur Pelayanan Umum Menggunakan Metode Design Thinking (Studi Kasus: Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 4, pp. 3931–3938, 2019, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [3] A. Budiman, S. Ahdan, and M. Aziz, "Analisis Celah Keamanan Aplikasi Web E-Learning Universitas Abc Dengan Vulnerability Assesment," *J. Komputasi*, vol. 9, no. 2, pp. 1–10, 2021, [Online]. Available: <https://jurnal.fmipa.unila.ac.id/komputasi/article/view/2800>
- [4] A. Hami and D. Anggraini, "Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Terhadap Kepuasan Mahasiswa Sebagai Pengguna," *J. Inf. dan Komput.*, vol. 10, no. 1, pp. 121–129, 2022.
- [5] L. Meilani, A. I. Suroso, and L. N. Yuliati, "Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean," *J. Sist. Inf. Bisnis*, vol. 10, no. 2, pp. 137–144, 2020, doi: 10.21456/vol10iss2pp137-144.
- [6] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, "Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrahman Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrahman Pekanbaru)," *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [7] G. Tomasila *et al.*, "Evaluasi Kelola TI: Sumber Daya Manusia Dalam Pengelolaan SIKAD Menggunakan Cobit 5," *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 1, pp. 145–159, 2024, doi: 10.35957/jtsi.v5i1.7755.
- [8] F. A. Soetedjo, D. Gustian, P. Studi, S. Informasi, and U. N. Putra, "Kepuasan mahasiswa sistem informasi universitas xyz terhadap layanan sikad," pp. 1–7, 2022.
- [9] B. Suprpto, H. Simanjutak, and A. Setiawan, "Sistem Informasi Akademik (Sikad) Amik Dian Cipta Cendikia Pringsewu Berbasis Web," *J. Inform. Softw. dan Network*, vol. 03, no. 02, pp. 10–16, 2022, [Online]. Available: <https://www.jurnal.dccpringsewu.ac.id/index.php/ji/article/view/39>
- [10] G. Sonia, S. Dr, and K. Almuttaqien, "Penggunaan Sistem Informasi Akademik (Sikad) Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Kampus Mahad Aisyah Bogor," *J. Pemikir. Mhs. Agama Islam*, vol. 2, no. 1, pp. 13–20, 2024.
- [11] R. T. Anugrah, M. I. Falevi, A. Sunarto, A. Shar, I. Agama, and I. Negeri Bengkulu, "Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi (Studi Pada Sikad Uin Fatmawati Sukarno Bengkulu)," *Manag. Stud. Entrep. J.*, vol. 3,

- no. 1, pp. 60–73, 2022, [Online]. Available: <http://journal.yrpioku.com/index.php/msej>
- [12] M. Ngirfani and D. S. Purnia, “Penerapan Metode Fuzzy Service Quality Untuk Menganalisa Kualitas Layanan Dan Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Pemasang Iklan Pada Koran Harian Kompas,” *Indones. J. Comput. Sci.*, vol. 11, no. 2, pp. 520–532, 2022, doi: 10.33022/ijcs.v11i2.3032.
- [13] E. Diana and R. Kurniah, “JITE (Journal of Informatics and Telecommunication Engineering) Analysis of Student Satisfaction Levels with Computer Laboratory,” vol. 8, no. July, pp. 83–93, 2024.
- [14] F. Hikmawati, J. Manajemen, B. Syariah, F. Ekonomi, B. Islam, and I. Pontianak, “Manfaat Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Dalam Perguruan Tinggi,” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 9, no. 1, pp. 45–51, 2023.
- [15] M. Adriansa, L. Yulianti, and L. Elfianty, “Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Algoritma C4.5,” *J. Tek. Inform. UNIKA St. Thomas*, vol. 07, no. 21, pp. 115–121, 2022, doi: 10.54367/jtiust.v7i1.1983.
- [16] D. Saputra, H. Haryani, A. Surniadari, M. Martias, and F. Akbar, “Sistem Informasi Bimbingan Tugas Akhir Mahasiswa Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall,” *MATRIK J. Manajemen, Tek. Inform. dan Rekayasa Komput.*, vol. 21, no. 2, pp. 403–416, 2022, doi: 10.30812/matrik.v21i2.1591.
- [17] S. Anjayati, “Review Artikel: Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Menggunakan Metode Servqual,” *Nurs. Care Heal. Technol. J.*, vol. 1, no. 1, pp. 31–38, 2021, doi: 10.56742/nchat.v1i1.7.
- [18] Gloriano and J. Nugraha, “Analisis Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Servqual : Studi Kasus di Perpustakaan Unesa,” *J. Pendidik. Adm. PPerkantoran*, vol. 10, no. 3, pp. 233–245, 2022, doi: 10.1097/QMH.0000000000000149.
- [19] A. Fitri, N. Netriwati, and S. Andriani, “Sigil Software sebagai Pengembangan E-Modul Pembelajaran Matematika,” *AlphaMath J. Math. Educ.*, vol. 7, no. 1, p. 1, 2021, doi: 10.30595/alphamath.v7i1.8492.
- [20] Novan Yurindera, “Pengaruh Efektivitas E-Learning Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dan Dampaknya Pada Loyalitas Mahasiswa Di Institut Bisnis Nusantara,” *J. Manaj. Bisnis*, vol. 24, no. 3, pp. 345–358, 2021.
- [21] E. A. Wibawa, H. Mulyani, and R. Darmawan, “Pengaruh Interaksi Mahasiswa Dan Kehadiran Dosen Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Pembelajaran Daring [the Effect of Student Interaction and Lecturer Presence on Student Satisfaction in Online Learning],” *Polyglot J. Ilm.*, vol. 19, no. 1, p. 75, 2023, doi: 10.19166/pji.v1i19.5995.
- [22] D. P. Susetyo, E. Pranajaya, T. Setiawan, and A. Suryana, “Kualitas Pelayanan Akademik dan Citra Institusi sebagai Determinan Kepuasan Mahasiswa,” *Formosa J. Appl. Sci.*, vol. 1, no. 4, pp. 473–492, 2022, doi: 10.55927/fjas.v1i4.1250.
- [23] R. Mustikasari, “Penembangan Instrumen Pengukuran Pengukurn

Kepuasan Mahasiswa dalam Peningkatan Mutu Layanan Perguruan Tinggi,” *J. Edukasi*, Vol. 5 No.1, April 2019 EISSN. 2598-4187 ISSN. 2443-0455 *Pengemb.*, vol. 5, no. 1, pp. 39–60, 2019.

- [24] D. S. Irawati and D. Pibriana, “Perbandingan Kualitas Dua E-Commerce Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Servqual Comparison of the Quality of Two E-Commerce to User Satisfaction Using Servqual Method,” *Jtsi*, vol. 2, no. 2, pp. 251–264, 2021.
- [25] T. Febrianti and F. Fiddin, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, dan Persepsi Manfaat Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi SIPD,” *J. IAKP*, vol. 5, no. 1, pp. 1–9, 2024.
- [26] L. Sari, Cut Dwi Gita Subakti, and Renil Septiano, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sisten Informasi Akutansi Pada Puskesmas Air Dingin Kota Padang,” *J. Ekon. Manaj. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 4, pp. 396–404, 2022, doi: 10.31933/jemsi.v3i4.963.
- [27] D. Sriwahyuni, R. R. El Akbar, and H. Sulastri, “Analisis Kesenjangan Kualitas Layanan Sistem Informasi Yayasan Sakata Innovation Center,” *J. Nas. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 9, no. 3, pp. 237–246, 2023, doi: 10.25077/teknosi.v9i3.2023.237-246.
- [28] S. Sinawati, I. T. Saputra, and M. Hafid, “Analisa Kualitas Layanan Pada Program Studi Sistem Informasi Menggunakan Metode Servqual Dan Kano,” *Sebatik*, vol. 27, no. 1, pp. 1–8, 2023, doi: 10.46984/sebatik.v27i1.2125.
- [29] I. F. Yuniarti, N. Novrikasari, and M. Misnaniarti, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan pada Kepuasan Pengguna dan Dampaknya pada Manfaat Bersih (Penelitian terhadap Sistem Informasi Surveilans Penyakit Tidak Menular),” *J. Epidemiol. Kesehat. Komunitas*, vol. 6, no. 1, pp. 161–180, 2021, doi: 10.14710/jekkk.v6i1.8003.
- [30] M. Syahril, L. P. S, P. Studi, T. Informatika, and P. Sekayu, “Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada SMA Yayasan Wanita Kereta Api Palembang,” *J. Nas. ILMU Komput.*, vol. 3, no. 3, pp. 85–92, 2022.
- [31] R. Sangga Rasefta and S. Esabella, “Sistem Informasi Akademik Smk Negeri 3 Sumbawa Besar Berbasis Web,” *J. Inform. Teknol. dan Sains*, vol. 2, no. 1, pp. 50–58, 2020, doi: 10.51401/jinteks.v2i1.558.
- [32] B. Syamsul, R. T. Mangesa, P. Teknik, and U. N. Makassar, “Pengembangan Sistem Informasi Akademik Sekolah Berbasis Web Di Smp Negeri 3 Pattallassang Gowa,” *J. Mediat. J. Media Pendidik. Tek. Inform. dan Komput.*, vol. 4, no. 2, pp. 33–36, 2021.
- [33] S. Dwiyatno, S. Sulistiyono, H. Abdillah, and R. Rahmat, “Aplikasi Sistem Informasi Akademik Berbasis Web,” *PROSISKO J. Pengemb. Ris. dan Obs. Sist. Komput.*, vol. 9, no. 2, pp. 83–89, 2022, doi: 10.30656/prosisko.v9i2.5387.
- [34] A. Y. Nadhiroh, A. J. Jannah, F. Hikmah, and R. Adawiyah, “Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Fasilitas E-Learning Dengan Metode Servqual Dan Metode Fuzzy,” *J. Apl. Teknol. Inf. dan Manaj.*, vol. 3, no. 2, pp. 55–61, 2022, doi: 10.31102/jatim.v3i2.1618.

- [35] N. M. Sutoyo and Qammaddin, "Penerapan Metode Theory Of Planned Behavior (TPB) dan Technology Acceptance Model (TAM) Pada Pengguna," *Justek J. Sains Dan Teknol.*, vol. 6, no. 3, pp. 345–355, 2023, [Online]. Available: <https://journal.ummat.ac.id/index.php/justek/article/view/17160>
- [36] A. , S. H. S. , Dwi Marisa Midyanti, "Prakiraan Daerah Potensi Rawan Banjir Dengan Menggunakan Logika Fuzzy Tsukamoto Berbasis Website (Studi Kasus Kota Pontianak)," *Coding J. Komput. dan Apl.*, vol. 7, no. 02, 2019, doi: 10.26418/coding.v7i02.33828.
- [37] S. Susanti *et al.*, "PENERAPAN METODE FUZZY TSUKAMOTO PADA SISTEM PENDUKUNG," *JIKA (Jurnal Inform. Univ. Muhammadiyah Tangerang)*, vol. 7, no. 3, pp. 248–255, 2023.
- [38] M. Servqual, K. Ipa, and D. A. N. I. Pgc, "Metode servqual, kuadran ipa, dan indeks pgcv untuk menganalisis kualitas pelayanan rumah sakit x," *J. IJCCS*, vol. 8, no. 2, 2020.
- [39] M. Nur, I. Muslim, Z. F. Ikatrinasari, and H. A. Prabowo, "Penentuan Prioritas Usulan Peningkatan Kualitas Layanan Kekayaan Intelektual dengan Penggunaan Metode Fuzzy ServQual dan Importance Performance Analysis," *JISI*, vol. 11, no. 1, pp. 43–56, 2024.
- [40] R. N. Ningsih, "Metode Fuzzy Servqual di Bengkel Hyundai Wiyung Surabaya," *J. Pendidik. Tek. Mesin*, vol. 08, no. 01, pp. 58–67, 2019.
- [41] E. A. Dalimunthe, D. Irmayani, M. Nirmala, S. Hasibuan, and E. P. Korespondensi, "Menggunakan Metode Fuzzy Service Quality untuk Mengukur Kinerja Pelayanan di Café Hitam Putih," *J. Ilmu Komput. dan Sist. Inf.*, vol. 6, pp. 21–30, 2023.
- [42] H. Nur and Lukmandono, "Peningkatan mutu pelayanan sistem kinerja dosen di kopertais wilayah iv surabaya," *J. MANOVA*, vol. V, no. 01, pp. 80–98, 2022.
- [43] E. N. Tarigan, Dedy Agung Prabowo, and Resad Setyadi, "Analisis Perbandingan Webqual dan E-Servqual Terhadap Website PMB ITTP," *Pixel J. Ilm. Komput. Graf.*, vol. 16, no. 2, pp. 14–25, 2023, doi: 10.51903/pixel.v16i2.1239.
- [44] A. Hidayat *et al.*, "Analisis Motivasi Belajar Pemrograman Mahasiswa Berbasis UTAUT Terhadap Model Gamification," vol. 01, pp. 21–28, 2023.
- [45] M. S. Dr. Lelya Hilda and M. P. Dra. Rosimah Lubis, *APMOL: MEDIA TEKNOLOGI GEOMETRI MOLEKUL BERBASIS AUGMENTED REALITY DAN JMOL*. Samudra Biru, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=Td2UEAAQBAJ>
- [46] S. Sumartini, K. S. Harahap, and S. Sthevany, "Kajian Pengendalian Mutu Produk Tuna Loin Precooked Frozen Menggunakan Metode Skala Likert Di Perusahaan Pembekuan Tuna," *Aurelia J.*, vol. 2, no. 1, p. 29, 2020, doi: 10.15578/aj.v2i1.9392.
- [47] M. A. Kurnia and A. R. Kardian, "Penerapan Metode Pieces dan Metode Servqual Untuk Menentukan Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Lazada Menggunakan IBM SPSS Statistics 25 (Studi Kasus: Mahasiswa Sistem Informasi Universitas Gunadarma Depok Angkatan 2017)," *J. Ilm.*

Komputasi, vol. 21, no. 1, 2022, doi: 10.32409/jikstik.21.1.2866.

- [48] I.G.P. Asto Buditjahjanto, "Analisis Layanan Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi Berbasis Fuzzy Service Quality," *J. Nas. Tek. Elektro dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, pp. 225–232, 2020, doi: 10.22146/v9i3.264.
- [49] N. Iriadi, P. Priatno, and P. A. Sulistia, "Analisa Kepuasan Pelanggan dalam Layanan Jasa Travel and Tour pada PT. Denar Pesona Menggunakan Metode Fuzzy Servqual," *MATRIK J. Manajemen, Tek. Inform. dan Rekayasa Komput.*, vol. 18, no. 2, pp. 192–201, 2019, doi: 10.30812/matrik.v18i2.371.
- [50] A. Y. Kungkung, E. Pratiwi, and C. M. Karyati, "Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Online Menggunakan Fuzzy Servqual," *Jutisi J. Ilm. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 12, no. 1, pp. 293–304, 2023.
- [51] K. Harefa, "Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Menggunakan Metode Fuzzy Servqual," *KLIK Kaji. Ilm. Inform. dan Komput.*, vol. 3, no. 2, pp. 211–219, 2022.
- [52] D. Nur, A. Syafita, S. N. Kholifah, and M. Layanan, "Menganalisis Pembiayaan Pendidikan di Madrasah Aliyah Kartayuda Ds. Wado Kec. Kedungtuban Kab. Blora Tahun Pelajaran 2021/2022," *Indones. J. Educ. Learn. Math.*, vol. 02, no. 01, pp. 1–8, 2022.
- [53] I. G. P. A. Buditjahjanto, "Customer Satisfaction Analysis Based On SERVQUAL Method to Determine Service Level of Academic Information Systems on Higher Education," *Khazanah Inform. J. Ilmu Komput. dan Inform.*, vol. 6, no. 2, pp. 103–108, 2020, doi: 10.23917/khif.v6i2.10690.
- [54] A. Sodik and M. Ma'sum, "Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa pada Layanan Sistem Informasi Akademik Studi Kasus Universitas X Menggunakan Metode Fuzzy Service Quality," *J. Teknol. dan Manaj.*, vol. 2, no. 2, pp. 41–46, 2021, doi: 10.31284/j.jtm.2021.v2i2.2303.
- [55] F. Falmon, "Penerapan Metode Fuzzy Service Quality (Servqual) untuk Mengukur Kepuasan Pelayanan Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Matematika Universitas Nusa Cendana," *Fraktal J. Mat. Dan Pendidik. Mat.*, vol. 1, no. 1, pp. 68–78, 2020, doi: 10.35508/fractal.v1i1.3060.
- [56] D. Fitriarningsih, S. Fachri, K. T. Susilowati, S. Tinggi, and I. Ekonomi, "Strategi Promosi Melalui Media Sosial Instagram Terhadap Keputusan Pengguna Jasa Katira Make Up Artist & Hairdo Di Serang," *Falatehan J. Ekon. Dan Bisnis*, vol. 1, no. 2, pp. 22–28, 2022, doi: <https://doi.org/10.61252/fjeb.v1i2.26>.
- [57] E. Saktiendi, S. Herawati, L. A. Yenny, and A. Wahyu, "Pengaruh Viral Marketing , Promosi , dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian MS Glow di Bumi Indah Kabupaten Tangerang," vol. 1, no. 2, pp. 197–210, 2022.
- [58] D. Bharathi and A. Saraswathi, "A Pivotal Operation on Triangular Fuzzy Number for Solving Fuzzy Nonlinear Programming Problems," *Math. Stat.*, vol. 12, no. 2, pp. 126–134, 2024, doi: 10.13189/ms.2024.120202.
- [59] T. Prabowo, I. Machfud, and D. Lestari, "Penerapan Fuzzy – Service Quality Terhadap Tingkat Kepuasan Pelayanan BPJS Ketenagakerjaan," *J. Autom. Comput. Inf. Syst.*, vol. 2, no. 1, pp. 82–90, 2022, doi: 10.47134/jacis.v2i1.38.

- [60] D. Anjani, D. Novianti, T. Y. Akhirina, and Y. Bachtiar, "Implementasi Fuzzy Tsukamoto dalam Mengukur Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Hotel," *J. Inform. Manaj. dan Komput.*, vol. 16, no. 1, pp. 186–192, 2024.
 - [61] A. Saputra and A. S. Ahmar, *CAMI: Aplikasi Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Berbasis Web*. Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=mZgMEAAAQBAJ>
 - [62] B. Darma, *STATISTIKA PENELITIAN MENGGUNAKAN SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R²)*. GUEPEDIA, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=acpLEAAAQBAJ>
-
- [1] C. P. Rini, S. Dwi Hartantri, and A. Amaliyah, "Analisis Kemampuan Literasi Sains Pada Aspek Kompetensi Mahasiswa PGSD FKIP Universitas Muhammadiyah Tangerang," *J. Pendidik. Dasar Nusantara*, vol. 6, no. 2, pp. 166–179, 2021, doi: 10.29407/jpdn.v6i2.15320.
 - [2] A. Mursyidah, I. Aknuranda, and H. M. Az-Zahra, "Perancangan Antarmuka Pengguna Sistem Informasi Prosedur Pelayanan Umum Menggunakan Metode Design Thinking (Studi Kasus: Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 4, pp. 3931–3938, 2019, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
 - [3] A. Budiman, S. Ahdan, and M. Aziz, "Analisis Celah Keamanan Aplikasi Web E-Learning Universitas Abc Dengan Vulnerability Assesment," *J. Komputasi*, vol. 9, no. 2, pp. 1–10, 2021, [Online]. Available: <https://jurnal.fmipa.unila.ac.id/komputasi/article/view/2800>
 - [4] A. Hami and D. Anggraini, "Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Terhadap Kepuasan Mahasiswa Sebagai Pengguna," *J. Inf. dan Komput.*, vol. 10, no. 1, pp. 121–129, 2022.
 - [5] L. Meilani, A. I. Suroso, and L. N. Yuliati, "Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean," *J. Sist. Inf. Bisnis*, vol. 10, no. 2, pp. 137–144, 2020, doi: 10.21456/vol10iss2pp137-144.
 - [6] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, "Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrah Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru)," *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
 - [7] G. Tomasila *et al.*, "Evaluasi Kelola TI : Sumber Daya Manusia Dalam Pengelolaan SIAKAD Menggunakan Cobit 5," *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 1, pp. 145–159, 2024, doi: 10.35957/jtsi.v5i1.7755.
 - [8] F. A. Soetedjo, D. Gustian, P. Studi, S. Informasi, and U. N. Putra, "Kepuasan mahasiswa sistem informasi universitas xyz terhadap layanan siakad," pp. 1–7, 2022.

- [9] B. Suprpto, H. Simanjutak, and A. Setiawan, "Sistem Informasi Akademik (Siakad) Amik Dian Cipta Cendikia Pringsewu Berbasis Web," *J. Inform. Softw. dan Network*, vol. 03, no. 02, pp. 10–16, 2022, [Online]. Available: <https://www.jurnal.dccpringsewu.ac.id/index.php/ji/article/view/39>
- [10] G. Sonia, S. Dr, and K. Almuttaqien, "Penggunaan Sistem Informasi Akademik (Siakad) Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Kampus Mahad Aisyah Bogor," *J. Pemikir. Mhs. Agama Islam*, vol. 2, no. 1, pp. 13–20, 2024.
- [11] R. T. Anugrah, M. I. Falevi, A. Sunarto, A. Shar, I. Agama, and I. Negeri Bengkulu, "Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi (Studi Pada Siakad Uin Fatmawati Sukarno Bengkulu)," *Manag. Stud. Entrep. J.*, vol. 3, no. 1, pp. 60–73, 2022, [Online]. Available: <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- [12] M. Ngirfani and D. S. Purnia, "Penerapan Metode Fuzzy Service Quality Untuk Menganalisa Kualitas Layanan Dan Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Pemasang Iklan Pada Koran Harian Kompas," *Indones. J. Comput. Sci.*, vol. 11, no. 2, pp. 520–532, 2022, doi: 10.33022/ijcs.v11i2.3032.
- [13] E. Diana and R. Kurniah, "JITE (Journal of Informatics and Telecommunication Engineering) Analysis of Student Satisfaction Levels with Computer Laboratory," vol. 8, no. July, pp. 83–93, 2024.
- [14] F. Hikmawati, J. Manajemen, B. Syariah, F. Ekonomi, B. Islam, and I. Pontianak, "Manfaat Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Dalam Perguruan Tinggi," *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 9, no. 1, pp. 45–51, 2023.
- [15] M. Adriansa, L. Yulianti, and L. Elfianty, "Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Algoritma C4.5," *J. Tek. Inform. UNIKA St. Thomas*, vol. 07, no. 21, pp. 115–121, 2022, doi: 10.54367/jtiust.v7i1.1983.
- [16] D. Saputra, H. Haryani, A. Surniadari, M. Martias, and F. Akbar, "Sistem Informasi Bimbingan Tugas Akhir Mahasiswa Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall," *MATRIK J. Manajemen, Tek. Inform. dan Rekayasa Komput.*, vol. 21, no. 2, pp. 403–416, 2022, doi: 10.30812/matrik.v21i2.1591.
- [17] S. Anjayati, "Review Artikel: Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Menggunakan Metode Servqual," *Nurs. Care Heal. Technol. J.*, vol. 1, no. 1, pp. 31–38, 2021, doi: 10.56742/nchat.v1i1.7.
- [18] Gloriano and J. Nugraha, "Analisis Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Servqual : Studi Kasus di Perpustakaan Unesa," *J. Pendidik. Adm. PPerkantoran*, vol. 10, no. 3, pp. 233–245, 2022, doi: 10.1097/QMH.0000000000000149.
- [19] A. Fitri, N. Netriwati, and S. Andriani, "Sigil Software sebagai Pengembangan E-Modul Pembelajaran Matematika," *AlphaMath J. Math. Educ.*, vol. 7, no. 1, p. 1, 2021, doi: 10.30595/alphamath.v7i1.8492.
- [20] Novan Yurindera, "Pengaruh Efektivitas E-Learning Terhadap Kepuasan

- Mahasiswa Dan Dampaknya Pada Loyalitas Mahasiswa Di Institut Bisnis Nusantara,” *J. Manaj. Bisnis*, vol. 24, no. 3, pp. 345–358, 2021.
- [21] E. A. Wibawa, H. Mulyani, and R. Darmawan, “Pengaruh Interaksi Mahasiswa Dan Kehadiran Dosen Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Pembelajaran Daring [the Effect of Student Interaction and Lecturer Presence on Student Satisfaction in Online Learning],” *Polyglot J. Ilm.*, vol. 19, no. 1, p. 75, 2023, doi: 10.19166/pji.v1i19.5995.
- [22] D. P. Susetyo, E. Pranajaya, T. Setiawan, and A. Suryana, “Kualitas Pelayanan Akademik dan Citra Institusi sebagai Determinan Kepuasan Mahasiswa,” *Formosa J. Appl. Sci.*, vol. 1, no. 4, pp. 473–492, 2022, doi: 10.55927/fjas.v1i4.1250.
- [23] R. Mustikasari, “Penembangan Instrumen Pengukuran Pengukurn Kepuasan Mahasiswa dalam Peningkatan Mutu Layanan Perguruan Tinggi,” *J. Edukasi, Vol. 5 No.1, April 2019 EISSN. 2598-4187 ISSN. 2443-0455 Pengemb.*, vol. 5, no. 1, pp. 39–60, 2019.
- [24] D. S. Irawati and D. Pibriana, “Perbandingan Kualitas Dua E-Commerce Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Servqual Comparison of the Quality of Two E-Commerce to User Satisfaction Using Servqual Method,” *Jtsi*, vol. 2, no. 2, pp. 251–264, 2021.
- [25] T. Febrianti and F. Fiddin, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, dan Persepsi Manfaat Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi SIPD,” *J. IAKP*, vol. 5, no. 1, pp. 1–9, 2024.
- [26] L. Sari, Cut Dwi Gita Subakti, and Renil Septiano, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sisten Informasi Akutansi Pada Puskesmas Air Dingin Kota Padang,” *J. Ekon. Manaj. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 4, pp. 396–404, 2022, doi: 10.31933/jemsi.v3i4.963.
- [27] D. Sriwahyuni, R. R. El Akbar, and H. Sulastri, “Analisis Kesenjangan Kualitas Layanan Sistem Informasi Yayasan Sakata Innovation Center,” *J. Nas. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 9, no. 3, pp. 237–246, 2023, doi: 10.25077/teknosi.v9i3.2023.237-246.
- [28] S. Sinawati, I. T. Saputra, and M. Hafid, “Analisa Kualitas Layanan Pada Program Studi Sistem Informasi Menggunakan Metode Servqual Dan Kano,” *Sebatik*, vol. 27, no. 1, pp. 1–8, 2023, doi: 10.46984/sebatik.v27i1.2125.
- [29] I. F. Yuniarti, N. Novrikasari, and M. Misnaniarti, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan pada Kepuasan Pengguna dan Dampaknya pada Manfaat Bersih (Penelitian terhadap Sistem Informasi Surveilans Penyakit Tidak Menular),” *J. Epidemiol. Kesehat. Komunitas*, vol. 6, no. 1, pp. 161–180, 2021, doi: 10.14710/jekkk.v6i1.8003.
- [30] M. Syahril, L. P. S, P. Studi, T. Informatika, and P. Sekayu, “Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada SMA Yayasan Wanita Kereta Api Palembang,” *J. Nas. ILMU Komput.*, vol. 3, no. 3, pp. 85–92, 2022.
- [31] R. Sangga Rasefta and S. Esabella, “Sistem Informasi Akademik Smk Negeri 3 Sumbawa Besar Berbasis Web,” *J. Inform. Teknol. dan Sains*, vol. 2, no. 1, pp. 50–58, 2020, doi: 10.51401/jinteks.v2i1.558.

- [32] B. Syamsul, R. T. Mangesa, P. Teknik, and U. N. Makassar, "Pengembangan Sistem Informasi Akademik Sekolah Berbasis Web Di Smp Negeri 3 Pattallassang Gowa," *J. Mediat. J. Media Pendidik. Tek. Inform. dan Komput.*, vol. 4, no. 2, pp. 33–36, 2021.
- [33] S. Dwiyatno, S. Sulistiyono, H. Abdillah, and R. Rahmat, "Aplikasi Sistem Informasi Akademik Berbasis Web," *PROSISKO J. Pengemb. Ris. dan Obs. Sist. Komput.*, vol. 9, no. 2, pp. 83–89, 2022, doi: 10.30656/prosisko.v9i2.5387.
- [34] A. Y. Nadhiroh, A. J. Jannah, F. Hikmah, and R. Adawiyah, "Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Fasilitas E-Learning Dengan Metode Servqual Dan Metode Fuzzy," *J. Apl. Teknol. Inf. dan Manaj.*, vol. 3, no. 2, pp. 55–61, 2022, doi: 10.31102/jatim.v3i2.1618.
- [35] N. M. Sutoyo and Qammaddin, "Penerapan Metode Theory Of Planned Behavior (TPB) dan Technology Acceptance Model (TAM) Pada Pengguna," *Justek J. Sains Dan Teknol.*, vol. 6, no. 3, pp. 345–355, 2023, [Online]. Available: <https://journal.ummat.ac.id/index.php/justek/article/view/17160>
- [36] A. , S. H. S. , Dwi Marisa Midyanti, "Prakiraan Daerah Potensi Rawan Banjir Dengan Menggunakan Logika Fuzzy Tsukamoto Berbasis Website (Studi Kasus Kota Pontianak)," *Coding J. Komput. dan Apl.*, vol. 7, no. 02, 2019, doi: 10.26418/coding.v7i02.33828.
- [37] S. Susanti *et al.*, "PENERAPAN METODE FUZZY TSUKAMOTO PADA SISTEM PENDUKUNG," *JIKA (Jurnal Inform. Univ. Muhammadiyah Tangerang)*, vol. 7, no. 3, pp. 248–255, 2023.
- [38] M. Servqual, K. Ipa, and D. A. N. I. Pgc, "Metode servqual, kuadran ipa, dan indeks pgcv untuk menganalisis kualitas pelayanan rumah sakit x," *IJCCS*, vol. 8, no. 2, 2020.
- [39] M. Nur, I. Muslim, Z. F. Ikatrinasari, and H. A. Prabowo, "Penentuan Prioritas Usulan Peningkatan Kualitas Layanan Kekayaan Intelektual dengan Penggunaan Metode Fuzzy ServQual dan Importance Performance Analysis," *JISI*, vol. 11, no. 1, pp. 43–56, 2024.
- [40] R. N. Ningsih, "Metode Fuzzy Servqual di Bengkel Hyundai Wiyung Surabaya," *J. Pendidik. Tek. Mesin*, vol. 08, no. 01, pp. 58–67, 2019.
- [41] E. A. Dalimunthe, D. Irmayani, M. Nirmala, S. Hasibuan, and E. P. Korespondensi, "Menggunakan Metode Fuzzy Service Quality untuk Mengukur Kinerja Pelayanan di Café Hitam Putih," *J. Ilmu Komput. dan Sist. Inf.*, vol. 6, pp. 21–30, 2023.
- [42] H. Nur and Lukmandono, "Peningkatan mutu pelayanan sistem kinerja dosen di kopertais wilayah iv surabaya," *J. MANOVA*, vol. V, no. 01, pp. 80–98, 2022.
- [43] E. N. Tarigan, Dedy Agung Prabowo, and Resad Setyadi, "Analisis Perbandingan Webqual dan E-Servqual Terhadap Website PMB ITTP," *Pixel J. Ilm. Komput. Graf.*, vol. 16, no. 2, pp. 14–25, 2023, doi: 10.51903/pixel.v16i2.1239.
- [44] A. Hidayat *et al.*, "Analisis Motivasi Belajar Pemrograman Mahasiswa Berbasis UTAUT Terhadap Model Gamification," vol. 01, pp. 21–28, 2023.

- [45] M. S. Dr. Lelya Hilda and M. P. Dra. Rosimah Lubis, *APMOL: MEDIA TEKNOLOGI GEOMETRI MOLEKUL BERBASIS AUGMENTED REALITY DAN JMOL*. Samudra Biru, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=Td2UEAAAQBAJ>
- [46] S. Sumartini, K. S. Harahap, and S. Sthevany, "Kajian Pengendalian Mutu Produk Tuna Loin Precooked Frozen Menggunakan Metode Skala Likert Di Perusahaan Pembekuan Tuna," *Aurelia J.*, vol. 2, no. 1, p. 29, 2020, doi: 10.15578/aj.v2i1.9392.
- [47] M. A. Kurnia and A. R. Kardian, "Penerapan Metode Pieces dan Metode Servqual Untuk Menentukan Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Lazada Menggunakan IBM SPSS Statistics 25 (Studi Kasus: Mahasiswa Sistem Informasi Universitas Gunadarma Depok Angkatan 2017)," *J. Ilm. Komputasi*, vol. 21, no. 1, 2022, doi: 10.32409/jikstik.21.1.2866.
- [48] I.G.P. Asto Buditjahjanto, "Analisis Layanan Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi Berbasiskan Fuzzy Service Quality," *J. Nas. Tek. Elektro dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, pp. 225–232, 2020, doi: 10.22146/v9i3.264.
- [49] N. Iriadi, P. Priatno, and P. A. Sulistia, "Analisa Kepuasan Pelanggan dalam Layanan Jasa Travel and Tour pada PT. Denar Pesona Menggunakan Metode Fuzzy Servqual," *MATRIK J. Manajemen, Tek. Inform. dan Rekayasa Komput.*, vol. 18, no. 2, pp. 192–201, 2019, doi: 10.30812/matrik.v18i2.371.
- [50] A. Y. Kungkung, E. Pratiwi, and C. M. Karyati, "Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Online Menggunakan Fuzzy Servqual," *Jutisi J. Ilm. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 12, no. 1, pp. 293–304, 2023.
- [51] K. Harefa, "Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Menggunakan Metode Fuzzy Servqual," *KLIK Kaji. Ilm. Inform. dan Komput.*, vol. 3, no. 2, pp. 211–219, 2022.
- [52] D. Nur, A. Syafita, S. N. Kholifah, and M. Layanan, "Menganalisis Pembiayaan Pendidikan di Madrasah Aliyah Kartayuda Ds. Wado Kec. Kedungtuban Kab. Blora Tahun Pelajaran 2021/2022," *Indones. J. Educ. Learn. Math.*, vol. 02, no. 01, pp. 1–8, 2022.
- [53] I. G. P. A. Buditjahjanto, "Customer Satisfaction Analysis Based On SERVQUAL Method to Determine Service Level of Academic Information Systems on Higher Education," *Khazanah Inform. J. Ilmu Komput. dan Inform.*, vol. 6, no. 2, pp. 103–108, 2020, doi: 10.23917/khif.v6i2.10690.
- [54] A. Sodik and M. Ma'sum, "Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa pada Layanan Sistem Informasi Akademik Studi Kasus Universitas X Menggunakan Metode Fuzzy Service Quality," *J. Teknol. dan Manaj.*, vol. 2, no. 2, pp. 41–46, 2021, doi: 10.31284/j.jtm.2021.v2i2.2303.
- [55] F. Falmon, "Penerapan Metode Fuzzy Service Quality (Servqual) untuk Mengukur Kepuasan Pelayanan Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Matematika Universitas Nusa Cendana," *Fraktal J. Mat. Dan Pendidik. Mat.*, vol. 1, no. 1, pp. 68–78, 2020, doi: 10.35508/fractal.v1i1.3060.
- [56] D. Fitriyaningsih, S. Fachri, K. T. Susilowati, S. Tinggi, and I. Ekonomi,

- “Strategi Promosi Melalui Media Sosial Instagram Terhadap Keputusan Pengguna Jasa Katira Make Up Artist & Hairdo Di Serang,” *Falatehan J. Ekon. Dan Bisnis*, vol. 1, no. 2, pp. 22–28, 2022, doi: <https://doi.org/10.61252/fjeb.v1i2.26>.
- [57] E. Saktiendi, S. Herawati, L. A. Yenny, and A. Wahyu, “Pengaruh Viral Marketing , Promosi , dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian MS Glow di Bumi Indah Kabupaten Tangerang,” vol. 1, no. 2, pp. 197–210, 2022.
- [58] D. Bharathi and A. Saraswathi, “A Pivotal Operation on Triangular Fuzzy Number for Solving Fuzzy Nonlinear Programming Problems,” *Math. Stat.*, vol. 12, no. 2, pp. 126–134, 2024, doi: 10.13189/ms.2024.120202.
- [59] T. Prabowo, I. Machfud, and D. Lestari, “Penerapan Fuzzy – Service Quality Terhadap Tingkat Kepuasan Pelayanan BPJS Ketenagakerjaan,” *J. Autom. Comput. Inf. Syst.*, vol. 2, no. 1, pp. 82–90, 2022, doi: 10.47134/jacis.v2i1.38.
- [60] D. Anjani, D. Novianti, T. Y. Akhirina, and Y. Bachtiar, “Implementasi Fuzzy Tsukamoto dalam Mengukur Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Hotel,” *J. Inform. Manaj. dan Komput.*, vol. 16, no. 1, pp. 186–192, 2024.
- [61] A. Saputra and A. S. Ahmar, *CAMI: Aplikasi Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Berbasis Web*. Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=mZgMEAAAQBAJ>
- [62] B. Darma, *STATISTIKA PENELITIAN MENGGUNAKAN SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. GUEPEDIA, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=acpLEAAAQBAJ>

LAMPIRAN 1 DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Luky Prasetio
Tempat Tanggal lahir : Sungai Bahar, 11 Januari 2001
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Agama : Islam
Kewarganegaraan : WNI
Alamat : Sungai Bahar, Muaro Jambi, Desa Panca Mulya
No. Telepon : 082285287439
Email : luckyprasetyo33@gmail.com

Pendidikan Formal

No	Pendidikan	Tahun	Tempat
1	SD N 161/IX	2007 - 2012	Sungai Bahar
2	SMP N 20 Muaro Jambi	2013 – 2016	Sungai Bahar
3	SMK N 2 Muaro Jambi	2016 - 2019	Sungai Bahar
4	Universitas Dinamika Bangsa	2019 - 2023	Kota Jambi
5	UNAMA MSI	2023 - Sekarang	Kota Jambi

Jambi,

Luky Prasetio

LAMPIRAN 2 SURAT KETERANGAN PENELITIAN



YAYASAN DINAMIKA BANGSA
UNIVERSITAS DINAMIKA BANGSA

Nomor : 060/PD/MSI/XI/24
Lampiran : -

Perihal : Permohonan izin Riset dan
Permintaan data

Kepada Yth.
**Rektor Universitas Dinamika
Bangsa**
Di
Tempat

Dengan hormat,

Sebelumnya kami mendo'akan Bapak/Ibu selalu dalam keadaan sehat wal'afiat serta dalam
lindungan Allah SWT. Selanjutnya, sehubungan dengan kegiatan penelitian mahasiswa/i
dalam bentuk matakuliah Tesis (*Thesis*), atas mahasiswa:

Nama : **Luky Prasetyo**
NIM : **9042326039**
Program Studi : **Magister Sistem Informasi**

Maka melalui surat ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat membantu dan
memberi izin kepada Mahasiswa/i kami tersebut untuk mencari/meminta data yang dapat
digunakan untuk menyelesaikan penelitian.

Demikian surat ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan
terimakasih.

Jambi, 5 November 2024

Ketua Program Studi
Magister Sistem Informasiasia



Dr. Jasmir, S.Kom, M.Kom
NIK. YDB.02.71.002

*Disetujui
Rektor*

[Signature]
Setoran

LAMPIRAN 3 SESI WAWANCARA

1. Pendahuluan

P: “Selamat pagi . Terima kasih atas waktunya untuk bersedia diwawancarai terkait penelitian saya mengenai kepuasan mahasiswa terhadap sistem informasi akademik di Universitas Dinamika Bangsa. Sebelumnya, perkenalkan saya Luky Prasetyo, mahasiswa yang sedang menyusun tesis di bidang ini.”

N: “Selamat pagi juga. Ya, sama-sama. Senang bisa membantu.”

P: “Terima kasih, Pak. Wawancara ini bertujuan untuk memahami bagaimana kualitas layanan sistem informasi akademik dari perspektif pengelola. Apakah Bapak bersedia jika saya mencatat dan merekam wawancara ini untuk keperluan akademik?”

N: “Silakan, tidak masalah”.

2. Profil Narasumber

P: “Bisa diceritakan sedikit tentang peran dan tanggung jawab Bapak dalam pengelolaan sistem informasi akademik di universitas ini?”

N: “Tentu. Saya bertanggung jawab atas pengelolaan dan pengembangan sistem informasi akademik, termasuk memastikan sistem berjalan dengan baik, menangani keluhan pengguna, serta meningkatkan fitur agar lebih sesuai dengan kebutuhan mahasiswa dan dosen.”

3. Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik

Dimensi Tangibles (Keberwujudan)

P: “Bagaimana menurut Bapak tampilan dan fitur sistem informasi akademik saat ini?”

N: “Secara umum, sistem ini sudah cukup informatif dan mudah digunakan. Kami berusaha membuat tampilan sederhana tetapi tetap lengkap dengan fitur yang dibutuhkan mahasiswa.”

P: “Apakah ada masukan dari mahasiswa terkait tampilan sistem?”

N: “Ada beberapa masukan, terutama terkait desain yang dianggap kurang modern dan responsivitas saat diakses melalui perangkat mobile.”

Dimensi Reliability (Keandalan)

P: “Seberapa sering sistem mengalami gangguan atau kesalahan saat digunakan?”

N: “Gangguan besar jarang terjadi, mungkin satu atau dua kali dalam satu semester. Namun, saat periode pendaftaran mata kuliah, sering ada lonjakan akses yang menyebabkan sistem sedikit melambat.”

P: “Bagaimana sistem memastikan keakuratan data yang disajikan?”

N: “Data di sistem diintegrasikan langsung dengan basis data akademik, sehingga informasi seperti nilai dan jadwal kuliah selalu diperbarui secara otomatis.”

Dimensi Responsiveness (Daya Tanggap)

P: “Bagaimana kecepatan sistem dalam merespons permintaan mahasiswa?”

N: “Untuk transaksi biasa seperti melihat jadwal atau nilai, sistem cukup cepat. Namun, untuk proses yang melibatkan banyak mahasiswa seperti KRS, memang perlu optimasi lebih lanjut.”

P: “Apakah tim pengelola sistem cepat dalam menangani keluhan mahasiswa?”

N: “Kami memiliki tim IT support yang siap menerima keluhan dan biasanya dapat menyelesaikan dalam waktu 1x24 jam.”

Dimensi Assurance (Jaminan & Keamanan)

P: “Bagaimana sistem menjamin keamanan data mahasiswa?”

N: “Sistem menggunakan enkripsi data dan hanya pihak berwenang yang bisa mengakses data akademik mahasiswa. Kami juga menerapkan otentikasi berlapis untuk keamanan lebih lanjut.”

Dimensi Empathy (Empati)

P: “Apakah mahasiswa merasa terbantu dengan adanya sistem informasi akademik ini?”

N: “Mayoritas mahasiswa merasa sistem ini membantu mereka dalam mengakses informasi akademik secara cepat. Namun, ada beberapa yang masih mengalami kesulitan, terutama mahasiswa baru.”

P: “Bagaimana universitas memastikan sistem ini tetap sesuai dengan kebutuhan mahasiswa?”

N: “Kami rutin melakukan survei dan mengadakan diskusi dengan mahasiswa untuk mendapatkan masukan terkait perbaikan sistem.”

4. Harapan dan Perbaikan

P: “Menurut Bapak, apa saja yang perlu diperbaiki dalam sistem ini?”

N: “Dari sisi teknis, optimasi saat lonjakan akses perlu ditingkatkan. Selain itu, tampilan antarmuka juga perlu diperbarui agar lebih responsif di perangkat mobile.”

P: “Apakah ada fitur tambahan yang direncanakan untuk sistem ini?”

N: “Ya, kami berencana menambahkan fitur notifikasi otomatis untuk pengingat jadwal kuliah dan deadline akademik.”

5. Penutup

P: “Terima kasih banyak pak, atas informasi yang sangat bermanfaat ini. Semoga wawancara ini bisa membantu dalam penelitian saya.”

N: “Sama-sama. Semoga penelitian Anda lancar dan hasilnya bisa bermanfaat bagi universitas juga.”

P: “Amin, terima kasih, Pak!”

LAMPIRAN 4 KUESIONER PENELITIAN PENELITIAN

PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb, salam sejahtera untuk kita semua. Kepada responden yang terhormat, dalam rangka memenuhi mata kuliah TESIS, saya selaku mahasiswa dari Universitas Dinamika Bangsa (UNAMA) Jambi.

Nama: Luky Prasetyo

Nim: 9042326039

Prodi: Magister Sistem Informasi

Memohon kesediaan bapak/ibu/rekan sekalian untuk mengisi kuesioner mengenai: Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tingkat Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Fuzzy Servqual (Studi Kasus : Universitas Dinamika Bangsa). Kuisisioner ini berisi 10 pernyataan dimana hasil dari kuesioner ini nantinya digunakan sebagai pendukung penyusunan tugas akhir. Saya harap anda dapat menjawab pernyataan sesuai dengan pendapat masing-masing, jawaban anda akan disimpan secara rahasia dan tidak akan digunakan untuk tujuan yang lain kecuali untuk studi ini. Apabila anda mempunyai pertanyaan atau komentar mengenai survey ini, silahkan menghubungi saya melalui E-mail : **luckyprasetyo33@gmail.com** .Terimakasih untuk mengisi kuesioner ini.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

Kuesioner ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kualitas layanan sistem informasi akademik di Universitas Dinamika Bangsa. Anda diminta untuk memberikan penilaian berdasarkan dua aspek:

1. Ekspektasi: Harapan Anda terhadap kualitas layanan sistem informasi akademik.
2. Persepsi: Penilaian Anda terhadap kualitas layanan yang telah Anda rasakan.

Skala Penilaian:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Cukup Setuju
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

NOTE:

1. Isilah jawaban dengan cara memilih atau menceklis salah satu diantara 5 kriteria tersebut.
2. Kejujuran Bapak/Ibu/Sdr/i dan teman-teman dalam mengisi kuisioner ini sangat kami harapkan, sebelumnya kami juga akan berusaha menjaga kerahasiaan data Bapak/Ibu/Sdr/I dan teman-teman.
3. Setelah selesai, dimohon periksa kembali pertanyaan, agar tidak ada pertanyaan yang terlewat.

Profil Responden

Nama :

Jenis Kelamin :
1. Laki-laki
2. Perempuan

NIM :

Fakultas :
1. Ilmu Komputer
2. Ilmu Manajemen dan Bisnis

Program Studi :

- Semester
1. Sistem Informasi
 2. Sistem Komputer
 3. Teknik Informatika
 4. Kewirausahaan
 5. Manajemen
1. Semester 1-2 :
2. Semester 3-4
3. Semester 5-6
4. Semester 7-8
5. Semester Lebih Dari 8
- Frekuensi Penggunaan
1. Setiap Hari
 2. Beberapa Kali Seminggu
 3. Sekali Seminggu
 4. Jarang
- Siakad :
- Tingkat Kepuasan Terhadap
1. Sangat Puas
 2. Puas
 3. Cukup Puas
 4. Kurang Puas
 5. Tidak Puas
- Siakad :

Kuesioner Penelitian

No	Dimensi	Ekspektasi	Persepsi	Ekspektasi (1-5)	Persepsi (1-5)
1	Reliability (X1)	Saya mengharapkan sistem informasi akademik dapat menampilkan data	Sistem informasi akademik telah menampilkan data akademik dengan akurat dan lengkap.		

		akademik dengan akurat dan lengkap.			
2	Responsiveness (X2)	Saya mengharapkan sistem dapat merespons dengan cepat saat diakses.	Sistem merespons dengan cepat saat saya mengaksesnya.		
3	Assurance (X3)	Saya mengharapkan sistem informasi akademik memiliki tingkat keamanan data yang tinggi.	Sistem informasi akademik memiliki tingkat keamanan data yang tinggi.		
4	Emphaty (X4)	Saya mengharapkan sistem mudah diakses dan dipahami oleh semua mahasiswa.	Sistem mudah diakses dan dipahami oleh saya sebagai pengguna.		
5	Tangibles (X5)	Saya mengharapkan tampilan antarmuka sistem yang menarik dan profesional.	Tampilan antarmuka sistem sudah menarik dan profesional.		

LAMPIRAN 5 TABULASI DATA JAWABAN RESPONDEN

NO	Nama	Jenis Kelamin	NIM	Fakultas	Program Studi	Semester	Frekuensi Penggunaan Sistem Informasi Akademik	Tingkat Kepuasan Terhadap Sistem Informasi Akademik
1	ahmad andani	Laki - Laki	8040230121	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 5 - 6	Setiap hari	Puas
2	Alfarizi	Laki - Laki	8040230122	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Puas
3	Irsyad	Laki - Laki	8040230123	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Teknik Informatika	Semester 7 - 8	Beberapa kali seminggu	Puas
4	Aryani	Perempuan	8040230124	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Kurang puas
5	Indra	Laki - Laki	8040230125	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Puas
6	Iann	Laki - Laki	8040230364	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Setiap hari	Cukup Puas
7	Bayu Setiawan	Laki - Laki	8040200100	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester Lebih Dari 8	Jarang	Puas
8	Eni Noviyanti	Perempuan	8040210253	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 7 - 8	Beberapa kali seminggu	Sangat puas
9	Mardiana	Perempuan	8020190188	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 7 - 8	Sekali seminggu	Cukup Puas
10	Muhammad Bilal Alfayyadh	Laki - Laki	8020190044	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 7 - 8	Beberapa kali seminggu	Sangat puas

11	Ancaldev	Perempuan	8040180050	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 7 - 8	Jarang	Cukup Puas
12	Arum Iiani pratiwi	Perempuan	8040210208	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 7 - 8	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
13	Triantoro Rizky Anggara	Laki - Laki	8040210115	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 7 - 8	Setiap hari	Puas
14	Risca Rahmadana	Perempuan	8040210210	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 7 - 8	Setiap hari	Cukup Puas
15	Titania Arida	Perempuan	8040200255	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester Lebih Dari 8	Beberapa kali seminggu	Puas
16	Lilih Destrinahayu	Perempuan	8040210004	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 7 - 8	Setiap hari	Cukup Puas
17	Dewita Putri Indriyani	Perempuan	8080220049	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Puas
18	zulfah luthfiana fathiyah	Perempuan	8040210104	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 7 - 8	Setiap hari	Cukup Puas
19	Alia putri	Perempuan	8040230101	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Sistem Informasi	Semester 1 - 2	Setiap hari	Cukup Puas
20	Agus	Laki - Laki	8040230102	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Puas
21	Alsya kirana	Perempuan	8040230103	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Teknik Informatika	Semester 5 - 6	Sekali seminggu	Cukup Puas

22	Asep saputra	Laki - Laki	8040230104	Ilmu Komputer	Kewirausahaan	Semester 7 - 8	Jarang	Kurang puas
23	Agustina	Perempuan	8040230105	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester Lebih Dari 8	Setiap hari	Sangat puas
24	Alex	Laki - Laki	8040230106	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 1 - 2	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
25	Aqila putri	Perempuan	8040230107	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Sistem Komputer	Semester 3 - 4	Sekali seminggu	Kurang puas
26	Anton	Laki - Laki	8040230108	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 5 - 6	Jarang	Kurang puas
27	Aulia tasya	Perempuan	8040230109	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 7 - 8	Setiap hari	Sangat puas
28	Billi saputra	Laki - Laki	8040230110	Ilmu Komputer	Manajemen	Semester Lebih Dari 8	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
29	Ilham hendra	Laki - Laki	8040210566	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 7 - 8	Jarang	Puas
30	Cahyono saputra	Laki - Laki	8040221087	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 5 - 6	Sekali seminggu	Sangat puas
31	Aryani putri	Perempuan	8040220555	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
32	Windah	Perempuan	8040230977	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Setiap hari	Puas

33	Mustofa ahmad	Laki - Laki	8040212287	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 7 - 8	Sekali seminggu	Kurang puas
34	Wahyono	Laki - Laki	8040220749	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester Lebih Dari 8	Jarang	Cukup Puas
35	Fransisco	Laki - Laki	8040210460	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 7 - 8	Beberapa kali seminggu	Puas
36	Yulianti sesmawati	Perempuan	8040234032	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Sangat puas
37	Khoirul	Laki - Laki	8040230956	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 3 - 4	Jarang	Puas
38	Jefri	Laki - Laki	8040227046	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 5 - 6	Sekali seminggu	Kurang puas
39	Kevin anggara	Laki - Laki	8040220957	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
40	Khusni arman	Laki - Laki	8040230987	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 3 - 4	Jarang	Cukup Puas
41	Alfirman	Laki - Laki	8040210788	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 7 - 8	Sekali seminggu	Cukup Puas
42	Alfiansyah	Laki - Laki	8040210489	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 7 - 8	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas

43	Anto siregar	Laki - Laki	8040220890	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 5 - 6	Setiap hari	Puas
44	Ririn	Perempuan	8040220290	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Sangat puas
45	Angelina rahayu	Perempuan	8040230243	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Puas
46	Heru irawan	Laki - Laki	8040210877	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 5 - 6	Jarang	Cukup Puas
47	Nanda	Laki - Laki	8040230721	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Puas
48	Yoga saputra	Laki - Laki	8040220583	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
49	Jaka nugraha	Laki - Laki	8040214534	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 7 - 8	Sekali seminggu	Kurang puas
50	Beni gunandar	Laki - Laki	8040216620	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 7 - 8	Jarang	Cukup Puas
51	Irwan	Laki - Laki	8040220533	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 5 - 6	Jarang	Puas
52	Joseph	Laki - Laki	8040210811	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 7 - 8	Jarang	Kurang puas
53	Anhar	Laki - Laki	8040226646	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 5 - 6	Jarang	Cukup Puas
54	Musdalifah	Perempuan	8040230468	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Setiap hari	Puas

55	Ajeng	Perempuan	8040230480	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
56	Doni	Laki - Laki	8040220938	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 5 - 6	Jarang	Cukup Puas
57	Ardi prastiko	Laki - Laki	8040210812	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 7 - 8	Sekali seminggu	Kurang puas
58	Auliya dwi atmaja	Perempuan	8040230124	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Sangat puas
59	Andre	Laki - Laki	8040220714	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 5 - 6	Sekali seminggu	Cukup Puas
60	Lina nursa'adah	Perempuan	8040230416	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
61	Hedi asnan	Laki - Laki	8040210831	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 7 - 8	Jarang	Kurang puas
62	Riyan dani	Laki - Laki	8040231489	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Puas
63	Alfian nugraha	Laki - Laki	8040221278	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 5 - 6	Jarang	Sangat puas
64	Aprilia santi	Perempuan	8040230444	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 3 - 4	Setiap hari	Sangat puas
65	Vina tamasya	Perempuan	8040220756	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 5 - 6	Setiap hari	Sangat puas
66	Arni hesian	Perempuan	8040225503	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 5 - 6	Sekali seminggu	Puas

67	Salsabilah	Perempuan	8040230957	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Setiap hari	Puas
68	Hendi athari	Laki - Laki	8040210918	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 7 - 8	Jarang	Cukup Puas
69	Yohanes	Laki - Laki	8040210728	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 7 - 8	Beberapa kali seminggu	Puas
70	Yoga asmara	Laki - Laki	8040210539	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 7 - 8	Sekali seminggu	Cukup Puas
71	Wisnu	Laki - Laki	8040213376	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 7 - 8	Jarang	Kurang puas
72	Nisa Safitri	Perempuan	8040230868	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 3 - 4	Sekali seminggu	Cukup Puas
73	Widya	Perempuan	8040240345	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 1 - 2	Setiap hari	Puas
74	Yuratna safaah	Perempuan	8040240912	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 1 - 2	Setiap hari	Puas
75	Gustimawan	Laki - Laki	8040240366	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 1 - 2	Setiap hari	Sangat puas
76	Artana yani	Laki - Laki	8040240750	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 1 - 2	Jarang	Cukup Puas
77	Yohan	Laki - Laki	8040240160	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 1 - 2	Beberapa kali seminggu	Puas
78	Arif toni	Laki - Laki	8040214480	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas

79	Dewi ayu lestari	Perempuan	8040230111	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Sistem Informasi	Semester 1 - 2	Sekali seminggu	Cukup Puas
80	Andika	Laki - Laki	8040230112	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 3 - 4	Jarang	Kurang puas
81	Ela saputri	Perempuan	8040230113	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Teknik Informatika	Semester 5 - 6	Setiap hari	Sangat puas
82	Kurnia	Laki - Laki	8040230114	Ilmu Komputer	Kewirausahaan	Semester 7 - 8	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
83	Indah ratna sari	Perempuan	8040230115	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester Lebih Dari 8	Sekali seminggu	Kurang puas
84	Angga Pratama	Laki - Laki	8040230116	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 1 - 2	Jarang	Tidak puas
85	Tiara lestari	Perempuan	8040230117	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Sistem Komputer	Semester 3 - 4	Setiap hari	Puas
86	William	Laki - Laki	8040230118	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
87	Yanti Oktarina	Perempuan	8040230119	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 7 - 8	Sekali seminggu	Kurang puas
88	Dimas	Laki - Laki	8040230120	Ilmu Komputer	Manajemen	Semester Lebih Dari 8	Jarang	Tidak puas
89	Alex	Laki - Laki	8040213387	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 7 - 8	Beberapa kali seminggu	Puas

90	Abraham	Laki - Laki	8040220649	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 5 - 6	Sekali seminggu	Cukup Puas
91	Lukas fadil	Laki - Laki	8040230455	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 3 - 4	Jarang	Puas
92	Adelia	Perempuan	8040210346	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 7 - 8	Beberapa kali seminggu	Sangat puas
93	Khusna	Perempuan	8040240566	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 1 - 2	Beberapa kali seminggu	Puas
94	Aan thohir	Laki - Laki	8040210287	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 7 - 8	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
95	Shiddiq	Laki - Laki	8040220411	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 5 - 6	Jarang	Puas
96	Nurul	Perempuan	8040230131	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Puas
97	Ferlinda indah	Perempuan	8040230671	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Jarang	Cukup Puas
98	Tri aulia sundari	Perempuan	8040240561	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 1 - 2	Setiap hari	Sangat puas
99	Irwan Prasetio	Laki - Laki	8040210985	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 7 - 8	Sekali seminggu	Cukup Puas
100	Ogi nanda	Laki - Laki	8040240781	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 1 - 2	Jarang	Cukup Puas
101	Yayang ardila	Perempuan	8040240269	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 1 - 2	Setiap hari	Sangat puas

102	Bella	Perempuan	8040240512	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 1 - 2	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
103	Nurramdhani	Perempuan	8040230410	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 3 - 4	Jarang	Puas
104	Yoggi angga	Laki - Laki	8040210842	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 7 - 8	Jarang	Cukup Puas
105	Arman	Laki - Laki	8040220781	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
106	Julianti	Perempuan	8040230788	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 3 - 4	Jarang	Puas
107	Rita	Perempuan	8040230690	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Puas
108	Joko purnomo	Laki - Laki	8040218864	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 7 - 8	Sekali seminggu	Cukup Puas
109	Zainuri	Laki - Laki	8040210477	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 7 - 8	Jarang	Puas
110	Ayu Puspita sari	Perempuan	8040230862	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 5 - 6	Setiap hari	Puas
111	Rahmat hidayat	Laki - Laki	8040211591	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 7 - 8	Sekali seminggu	Cukup Puas
112	Arga pratama	Laki - Laki	8040217712	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 7 - 8	Jarang	Sangat puas
113	Bima setiawan	Laki - Laki	8040234476	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 3 - 4	Sekali seminggu	Puas
114	Damar wicaksono	Laki - Laki	8040200788	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester Lebih Dari 8	Sekali seminggu	Puas

115	Eko saputra	Laki - Laki	8040201871	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester Lebih Dari 8	Sekali seminggu	Cukup Puas
116	Fajar rahmadi	Laki - Laki	8040201655	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester Lebih Dari 8	Beberapa kali seminggu	Sangat puas
117	Galih pratomo	Laki - Laki	8040200322	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester Lebih Dari 8	Jarang	Puas
118	Hendra kurniawan	Laki - Laki	8040201740	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Sistem Komputer	Semester Lebih Dari 8	Setiap hari	Puas
119	Irfan maulana	Laki - Laki	8040200913	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester Lebih Dari 8	Setiap hari	Cukup Puas
120	Jaya wiratama	Laki - Laki	8040201962	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester Lebih Dari 8	Jarang	Cukup Puas
121	Krisna anugrah	Laki - Laki	8040200719	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester Lebih Dari 8	Jarang	Kurang puas
122	Lukman santoso	Laki - Laki	8040201690	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester Lebih Dari 8	Jarang	Kurang puas
123	Miko raharja	Laki - Laki	8040201289	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester Lebih Dari 8	Jarang	Cukup Puas

124	Naufal aditya	Laki - Laki	8040201955	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester Lebih Dari 8	Setiap hari	Puas
125	Oki surya	Laki - Laki	8040201814	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester Lebih Dari 8	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
126	Putra andika	Laki - Laki	8040201769	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester Lebih Dari 8	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
127	Rizky pramana	Laki - Laki	8040201288	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester Lebih Dari 8	Sekali seminggu	Cukup Puas
128	Salman arifin	Laki - Laki	8040200529	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester Lebih Dari 8	Beberapa kali seminggu	Puas
129	Taufik hidayat	Laki - Laki	8040201833	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester Lebih Dari 8	Sekali seminggu	Sangat puas
130	Umar rizaldy	Laki - Laki	8040200951	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester Lebih Dari 8	Beberapa kali seminggu	Puas
131	Ayu Lestari	Perempuan	8040220768	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 5 - 6	Setiap hari	Puas
132	Bunga Safitri	Perempuan	8040220649	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 5 - 6	Jarang	Sangat puas
133	Citra angraeni	Perempuan	8040230198	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Puas

134	Dewi rahmawati	Perempuan	8040240343	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 1 - 2	Setiap hari	Puas
135	Eka putri	Perempuan	8040230687	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Jarang	Cukup Puas
136	Farah amalia	Perempuan	8040211744	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 7 - 8	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
137	Gina kartika	Perempuan	8040220511	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Puas
138	Hana rahmani	Perempuan	8040230571	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 3 - 4	Jarang	Kurang puas
139	Jelita maharani	Perempuan	8040220570	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
140	Karina ayuningtyas	Perempuan	8040240822	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 1 - 2	Setiap hari	Sangat puas
141	Laila rizky	Perempuan	8040220488	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Puas
142	Maya Andini	Perempuan	8040230963	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 3 - 4	Sekali seminggu	Cukup Puas
143	Nia ramadhan	Perempuan	8040230531	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Puas
144	Olivia anjani	Perempuan	8040220479	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
145	Putri maharani	Perempuan	8040221499	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 5 - 6	Sekali seminggu	Puas
146	Rina oktaviani	Perempuan	8040240780	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 1 - 2	Setiap hari	Puas

147	Sari melinda	Perempuan	8040210156	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 7 - 8	Jarang	Cukup Puas
148	Tia pramesti	Perempuan	8040220960	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 5 - 6	Sekali seminggu	Cukup Puas
149	Winda Larasati	Perempuan	8040231857	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Puas
150	Aldi prakoso	Laki - Laki	8040220641	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Puas
151	Bayu saputro	Laki - Laki	8040211288	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 7 - 8	Setiap hari	Puas
152	Chandra permana	Laki - Laki	8040210466	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 7 - 8	Setiap hari	Cukup Puas
153	Dimas yudhistira	Laki - Laki	8040230277	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Puas
154	Edo pratomo	Laki - Laki	8040220364	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 5 - 6	Setiap hari	Puas
155	Fauzan rizaldy	Laki - Laki	8040230240	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 3 - 4	Sekali seminggu	Cukup Puas
156	Gilang ramadhan	Laki - Laki	8040220939	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Puas
157	Imam fauzi	Laki - Laki	8040210622	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 7 - 8	Setiap hari	Sangat puas
158	Jaka permadi	Laki - Laki	8040221730	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 5 - 6	Jarang	Cukup Puas

159	Kurniawan anggara	Laki - Laki	8040220699	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 5 - 6	Sekali seminggu	Cukup Puas
160	Luthfi nurhadi	Laki - Laki	8040230450	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
161	Mahendra santoso	Laki - Laki	8040230134	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Sangat puas
162	Nathan pradipta	Laki - Laki	8040230921	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 5 - 6	Sekali seminggu	Cukup Puas
163	Oka irawan	Laki - Laki	8040230489	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 3 - 4	Setiap hari	Cukup Puas
164	Pandu wijaya	Laki - Laki	8040213390	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 7 - 8	Beberapa kali seminggu	Puas
165	Qomaruddin akbar	Laki - Laki	8040220177	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 5 - 6	Setiap hari	Puas
166	Rian ardika	Laki - Laki	8040231285	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 3 - 4	Jarang	Cukup Puas
167	Satria utama	Laki - Laki	8040230948	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 3 - 4	Setiap hari	Cukup Puas
168	Tama kurniadi	Laki - Laki	8040220671	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 5 - 6	Sekali seminggu	Sangat puas
169	Wahyu Prasetya	Laki - Laki	8040220778	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 5 - 6	Sekali seminggu	Puas
170	Yoga darmawan	Laki - Laki	8040230266	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Setiap hari	Puas

171	Zainuddin fadil	Laki - Laki	8040220397	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 5 - 6	Jarang	Kurang puas
172	Arif hidayat	Laki - Laki	8040234180	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
173	Bagas pamungkas	Laki - Laki	8040210366	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 7 - 8	Beberapa kali seminggu	Sangat puas
174	Andini septiani	Perempuan	8040220479	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 5 - 6	Setiap hari	Puas
175	Bella kristianti	Perempuan	8040220340	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 5 - 6	Jarang	Puas
176	Cahaya fitriani	Perempuan	8040230564	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Setiap hari	Sangat puas
177	Dina rahayu	Perempuan	8040240564	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 1 - 2	Setiap hari	Cukup Puas
178	Erlina widyasari	Perempuan	8040240222	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 1 - 2	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
179	Fitria dwi angraini	Perempuan	8040230288	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 3 - 4	Sekali seminggu	Puas
180	Gita saraswati	Perempuan	8040220349	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 3 - 4	Jarang	Puas
181	Hilda ramadhanti	Perempuan	8040230274	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Setiap hari	Cukup Puas
182	Ines oktaviani	Perempuan	8040230450	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 3 - 4	Sekali seminggu	Cukup Puas

183	Juliana fadhilah	Perempuan	8040220351	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Sangat puas
184	Kamila prasetyo	Perempuan	8040220598	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 5 - 6	Setiap hari	Puas
185	Laras suryani	Perempuan	8040210233	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 7 - 8	Setiap hari	Cukup Puas
186	Manda putriani	Perempuan	8040210476	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 7 - 8	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
187	Nabila ardiani	Perempuan	8040210344	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 7 - 8	Beberapa kali seminggu	Kurang puas
188	Ocha firmansyah	Perempuan	8040230122	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 3 - 4	Setiap hari	Puas
189	Pratiwi sulastris	Perempuan	8040240312	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 1 - 2	Setiap hari	Sangat puas
190	Qonita nurhasanah	Perempuan	8040240219	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 1 - 2	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
191	Ratna kurniasari	Perempuan	8040240320	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 1 - 2	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
192	Sheila	Perempuan	8040230440	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 3 - 4	Jarang	Cukup Puas
193	Vania	Perempuan	8040230274	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 3 - 4	Sekali seminggu	Puas
194	Yuli okta	Perempuan	8040230190	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Sangat puas

195	Zahra syafitri	Perempuan	8040230331	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
196	Aditya nugraha	Laki - Laki	8040220451	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 5 - 6	Setiap hari	Puas
197	Bara aryasatya	Laki - Laki	8040220136	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 5 - 6	Jarang	Cukup Puas
198	Cakra wirawan	Laki - Laki	8040210466	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 7 - 8	Jarang	Kurang puas
199	Deny anas	Laki - Laki	8040210391	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 7 - 8	Sekali seminggu	Cukup Puas
200	Evan ilyas	Laki - Laki	8040230511	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 3 - 4	Setiap hari	Cukup Puas
201	Firman jatmiko	Laki - Laki	8040240461	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 1 - 2	Setiap hari	Puas
202	Genta pradana	Laki - Laki	8040240445	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 1 - 2	Sekali seminggu	Puas
203	Haryo kusuma	Laki - Laki	8040200233	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester Lebih Dari 8	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
204	Ikhsan	Laki - Laki	8040210565	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 7 - 8	Sekali seminggu	Puas
205	Johan	Laki - Laki	8040230510	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Setiap hari	Sangat puas
206	Surya	Laki - Laki	8040220417	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 5 - 6	Jarang	Cukup Puas
207	Leo angkasa	Laki - Laki	8040210466	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 7 - 8	Sekali seminggu	Cukup Puas

208	Mario perwira	Laki - Laki	8040220458	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
209	Nico	Laki - Laki	8040230457	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Setiap hari	Puas
210	Opan Wirata	Laki - Laki	8040220364	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 5 - 6	Sekali seminggu	Cukup Puas
211	Putra syahreza	Laki - Laki	8040230485	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 3 - 4	Setiap hari	Puas
212	Rendy Aryanto	Laki - Laki	8040240342	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 1 - 2	Beberapa kali seminggu	Puas
213	Valentino adiputra	Laki - Laki	8040240155	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 1 - 2	Setiap hari	Sangat puas
214	Zaki	Laki - Laki	8040230265	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Jarang	Cukup Puas
215	Anggun Wulandari	Perempuan	8040220575	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 5 - 6	Sekali seminggu	Puas
216	Susanti ratna	Perempuan	8040330461	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Setiap hari	Puas
217	Kristianti	Perempuan	8040240522	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 7 - 8	Sekali seminggu	Cukup Puas
218	Rina marcellina	Perempuan	8040230211	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Puas
219	Elina	Perempuan	8040220433	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 5 - 6	Sekali seminggu	Cukup Puas

220	Fatima nurhidayah	Perempuan	8040240277	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 1 - 2	Setiap hari	Sangat puas
221	Gini arafah	Perempuan	8040220288	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 5 - 6	Jarang	Kurang puas
222	Noviana	Perempuan	8040230194	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Puas
223	Anindita	Perempuan	8040210460	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 7 - 8	Jarang	Cukup Puas
224	Iis saratih	Perempuan	8040220369	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 5 - 6	Setiap hari	Puas
225	Mawarni	Perempuan	8040240111	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 1 - 2	Setiap hari	Sangat puas
226	Monika ayuningrum	Perempuan	8049239477	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
227	Ratna sari	Perempuan	8040220255	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Sangat puas
228	Olivia hartanti	Perempuan	8040230471	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 3 - 4	Setiap hari	Cukup Puas
229	Priska	Perempuan	8040240167	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 1 - 2	Setiap hari	Puas
230	Qiana anasya	Perempuan	8040230189	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Sekali seminggu	Cukup Puas
231	Rara ambarwati	Perempuan	8040220323	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 5 - 6	Setiap hari	Cukup Puas
232	Sinta dewi	Perempuan	8040240444	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 1 - 2	Setiap hari	Puas

233	Thalia	Perempuan	8040230570	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 3 - 4	Sekali seminggu	Cukup Puas
234	Ulfa	Perempuan	8040240169	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 1 - 2	Beberapa kali seminggu	Puas
235	Vira	Perempuan	8040230365	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Setiap hari	Sangat puas
236	Yenny	Perempuan	8040210287	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 7 - 8	Beberapa kali seminggu	Puas
237	Zulfa intan	Perempuan	8040220449	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 5 - 6	Sekali seminggu	Cukup Puas
238	Adnan suryana	Laki - Laki	8040210344	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 7 - 8	Setiap hari	Puas
239	Bram widjaya	Laki - Laki	8040210466	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 7 - 8	Jarang	Cukup Puas
240	Eshan alfarizi	Laki - Laki	8040220390	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 5 - 6	Sekali seminggu	Puas
241	Fauzi ramdan	Laki - Laki	8040230411	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Sangat puas
242	Iqbal	Laki - Laki	8040230475	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Jarang	Cukup Puas
243	Jamaluddin hakim	Laki - Laki	8040210346	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Puas
244	Fadilah	Perempuan	8040220374	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 5 - 6	Setiap hari	Puas
245	Mirza ardiansyah	Laki - Laki	8040230399	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Sekali seminggu	Cukup Puas

246	Nando	Laki - Laki	8040210188	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 7 - 8	Sekali seminggu	Puas
247	Raka Syamsul	Laki - Laki	8040210469	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 7 - 8	Setiap hari	Puas
248	Mahendra jaya	Laki - Laki	8040210266	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 7 - 8	Jarang	Puas
249	Tedy	Laki - Laki	8040230455	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 3 - 4	Setiap hari	Puas
250	Untung kurniawan	Laki - Laki	8040230488	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Sekali seminggu	Cukup Puas
251	Vicky nugroho	Laki - Laki	8040230433	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Jarang	Puas
252	Yudha	Laki - Laki	8040220940	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
253	Agus ramli	Laki - Laki	8040210327	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 7 - 8	Setiap hari	Puas
254	Arin	Perempuan	8040230462	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 3 - 4	Setiap hari	Puas
255	Chika	Perempuan	8040230197	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
256	Diana Nurhayati	Perempuan	8040220967	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 5 - 6	Jarang	Cukup Puas
257	Eliza rachmawati	Perempuan	8049230681	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Sangat puas
258	Farida	Perempuan	8040220749	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 5 - 6	Jarang	Puas

259	Gisel lestari	Perempuan	8040230739	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 3 - 4	Jarang	Cukup Puas
260	Heni puspa	Perempuan	8040220859	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
261	Ira sundari	Perempuan	8040220989	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 5 - 6	Setiap hari	Puas
262	Jelita rizkiana	Perempuan	8040220410	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Puas
263	Kanaya dewanti	Perempuan	8040230869	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 3 - 4	Jarang	Cukup Puas
264	Lia vanny siantury	Perempuan	8040230698	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Setiap hari	Sangat puas
265	Mega safitri	Perempuan	8040230735	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 3 - 4	Sekali seminggu	Puas
266	Niken ratnasari	Perempuan	8040230688	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
267	Ola damayanti	Perempuan	8049220146	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 5 - 6	Jarang	Puas
268	Putri ayuningrum	Perempuan	8040210496	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Puas
269	Raisa	Perempuan	8040230174	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Sangat puas
270	Sari nurhidayah	Perempuan	8040220749	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 5 - 6	Setiap hari	Cukup Puas
271	Tika atika	Perempuan	8040230629	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Puas

272	Umi zainab	Perempuan	8040230418	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
273	Vera	Perempuan	8040210361	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 7 - 8	Sekali seminggu	Puas
274	Sasmita arum	Perempuan	8040220484	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 5 - 6	Jarang	Cukup Puas
275	Anita arasya	Perempuan	8040220640	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
276	Zulaikha fitria	Perempuan	8040230450	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Puas
277	Fanny marlina	Perempuan	8040230570	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 3 - 4	Setiap hari	Cukup Puas
278	Alif rahmatullah	Laki - Laki	8040210590	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 7 - 8	Jarang	Cukup Puas
279	Bagas triyono	Laki - Laki	8040220524	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Puas
280	Cipta adinata	Laki - Laki	8040220819	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 5 - 6	Jarang	Sangat puas
281	Evan marcel	Laki - Laki	8040230476	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Puas
282	Fikri ramzi	Laki - Laki	8040230822	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Jarang	Kurang puas
283	Ghazi pramudya	Laki - Laki	8040221764	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
284	Hafiz jatmiko	Laki - Laki	8040221209	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Puas

285	Jihan aranda	Laki - Laki	8040210577	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 7 - 8	Setiap hari	Puas
286	Kamal maulana	Laki - Laki	8040230166	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 3 - 4	Setiap hari	Cukup Puas
287	Sartiadi anggara	Laki - Laki	8040230468	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 3 - 4	Sekali seminggu	Cukup Puas
288	Muhammad farhan	Laki - Laki	8040220730	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 5 - 6	Jarang	Cukup Puas
289	Arifin salman	Laki - Laki	8040230155	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Puas
290	Tegar wijaksana	Laki - Laki	8040230944	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
291	Ujang	Laki - Laki	8040210447	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 7 - 8	Beberapa kali seminggu	Puas
292	Athar sholeh	Laki - Laki	8040220580	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
293	Zulfan fadhilah	Laki - Laki	8040230428	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 3 - 4	Sekali seminggu	Cukup Puas
294	Adrian	Laki - Laki	8040230467	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Jarang	Puas
295	Fathurahman	Laki - Laki	8040220750	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Puas
296	Irfan kurnia	Laki - Laki	8040230834	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Jarang	Cukup Puas
297	Lulu ayu andriani	Perempuan	8040230690	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Puas

298	Ratih nuraini	Perempuan	8040220870	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 5 - 6	Setiap hari	Cukup Puas
299	Tania wahyuni	Perempuan	8040230488	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Jarang	Cukup Puas
300	Zeni Marlina	Perempuan	8040220849	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 5 - 6	Setiap hari	Puas
301	Yasmin pratiwi	Perempuan	8040220760	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Puas
302	Abdi kusuma	Laki - Laki	8040210759	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 7 - 8	Beberapa kali seminggu	Sangat puas
303	Bastian rahardika	Laki - Laki	8040230498	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Puas
304	Reza dika	Laki - Laki	8040220890	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas
305	Erwin santoso	Laki - Laki	8040210648	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 7 - 8	Jarang	Cukup Puas
306	Heri wibowo	Laki - Laki	8040229042	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Kewirausahaan	Semester 5 - 6	Jarang	Puas
307	Kunto adi putra	Laki - Laki	8040220480	Ilmu Komputer	Sistem Komputer	Semester 5 - 6	Jarang	Puas
308	Mahfud riyanto	Laki - Laki	8040230793	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Setiap hari	Cukup Puas
309	Rendra priyatna	Laki - Laki	8040220673	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 5 - 6	Beberapa kali seminggu	Cukup Puas

310	Fadel rizki	Laki - Laki	8040230637	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Jarang	Puas
311	Septian	Laki - Laki	8040239612	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 5 - 6	Jarang	Cukup Puas
312	Ringga chandra	Laki - Laki	8040219389	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 7 - 8	Beberapa kali seminggu	Puas
313	Rahman	Laki - Laki	8040210355	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 7 - 8	Jarang	Cukup Puas
314	Andi musi	Laki - Laki	8040210588	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 7 - 8	Beberapa kali seminggu	Puas
315	Usman	Laki - Laki	8040210639	Ilmu Manajemen dan Bisnis	Manajemen	Semester 7 - 8	Sekali seminggu	Cukup Puas
316	Thohir rahmat	Laki - Laki	8040230866	Ilmu Komputer	Sistem Informasi	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Puas
317	Triyadi Asman	Laki - Laki	8040230441	Ilmu Komputer	Teknik Informatika	Semester 3 - 4	Beberapa kali seminggu	Puas

NO	X1.1	X1.2	X2.1	X2.2	X3.1	X3.2	X4.1	X4.2	X5.1	X5.2
1	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3
2	3	3	4	4	4	3	2	4	3	4
3	4	5	4	5	3	4	4	5	5	4
4	3	5	5	5	5	5	3	4	4	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
7	5	4	4	4	5	4	5	4	5	3
8	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
9	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	3	4	3	3	3	5	3	4	3	4
12	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5
13	4	4	5	3	5	4	4	4	5	3
14	4	3	4	3	4	5	4	5	4	5
15	4	5	4	4	4	4	5	3	3	4
16	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4
17	5	4	5	3	5	4	5	3	4	4
18	4	3	5	2	5	4	5	4	5	2
19	4	3	4	5	3	4	5	5	5	4
20	5	5	4	3	4	5	5	3	5	4
21	4	3	5	4	5	3	5	5	4	3
22	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3

23	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5
24	5	3	5	4	5	5	5	4	5	3
25	4	2	4	3	4	4	5	3	5	4
26	4	1	4	2	4	4	5	3	5	4
27	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
28	4	4	4	3	5	5	4	2	5	5
29	4	3	4	2	3	3	4	5	5	3
30	5	3	5	2	2	4	4	2	3	4
31	3	4	2	4	3	3	4	4	3	4
32	3	3	2	3	4	4	4	2	3	3
33	2	2	2	3	3	3	4	3	3	4
34	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3
35	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
36	5	2	3	4	5	5	3	4	2	2
37	2	2	2	2	3	3	4	4	3	4
38	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2
39	3	3	3	4	3	5	3	4	4	5
40	4	5	2	2	3	2	3	4	3	3
41	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3
42	3	4	4	5	3	3	3	3	4	4
43	5	5	3	4	3	4	3	4	2	3
44	4	3	5	2	5	3	5	2	5	3
45	4	3	5	3	5	3	5	2	5	3

46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	5	3	5	3	4	3	3	4	3	3
48	4	3	4	2	4	4	4	4	3	3
49	4	2	4	2	5	2	5	2	5	2
50	4	2	4	3	3	2	3	3	2	2
51	2	3	4	4	5	3	3	3	4	3
52	5	3	5	2	5	4	5	4	5	3
53	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3
54	4	4	5	4	4	3	5	4	5	5
55	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
56	3	3	5	3	2	2	2	2	2	2
57	5	2	4	3	4	2	4	4	4	3
58	5	4	4	4	3	3	4	5	5	5
59	4	3	4	4	5	4	3	3	5	5
60	3	3	4	3	5	3	4	4	4	4
61	5	2	4	2	4	2	3	2	4	3
62	4	4	3	3	4	5	5	5	4	5
63	3	5	4	5	3	5	3	4	4	4
64	4	5	3	5	3	4	2	4	3	5
65	3	5	3	4	3	4	4	4	5	5
66	3	4	4	4	5	5	4	5	3	5
67	2	3	3	5	5	4	4	5	4	4
68	3	4	5	5	4	5	2	4	5	4

69	4	5	4	5	2	4	5	3	4	3
70	2	3	3	4	3	3	3	4	4	5
71	5	2	5	4	4	3	3	2	3	3
72	4	4	5	4	3	4	3	4	3	5
73	4	4	5	5	3	4	4	4	4	5
74	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4
75	4	5	5	5	2	5	4	5	4	5
76	4	3	3	4	3	5	3	3	3	3
77	3	4	2	3	3	3	4	3	4	5
78	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3
79	4	2	4	3	5	3	4	4	5	5
80	5	3	5	3	5	4	5	3	5	5
81	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
82	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5
83	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4
84	4	2	4	3	5	3	4	3	4	3
85	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
86	5	3	5	4	5	5	5	5	5	4
87	5	3	5	3	5	4	5	4	5	2
88	5	2	5	2	5	3	5	3	5	2
89	3	4	4	5	3	5	4	5	3	4
90	4	4	5	4	3	3	5	3	2	5
91	3	5	4	4	5	5	4	4	3	3

92	2	4	3	3	2	3	2	4	4	4
93	4	4	5	4	3	4	3	5	4	5
94	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3
95	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
96	4	4	3	4	3	3	4	4	2	5
97	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4
98	5	5	4	5	3	5	4	4	3	4
99	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5
100	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4
101	3	5	5	5	4	5	4	5	3	5
102	4	5	4	5	3	3	2	4	3	4
103	3	4	4	4	2	4	3	3	3	4
104	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3
105	4	4	3	4	3	3	3	4	4	5
106	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4
107	3	5	3	3	3	4	3	4	3	3
108	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3
109	3	3	3	4	3	4	3	4	4	5
110	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
111	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4
112	3	3	3	5	3	4	3	5	3	5
113	4	4	4	4	3	5	3	4	3	3
114	3	5	4	4	4	5	3	4	2	3

115	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3
116	2	4	4	5	3	4	4	5	5	5
117	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5
118	5	5	3	4	3	5	3	4	4	4
119	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4
120	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3
121	5	3	5	3	4	3	5	3	5	3
122	5	3	4	3	3	4	4	5	5	3
123	3	5	3	4	4	3	3	4	4	4
124	4	4	4	4	2	3	3	5	4	4
125	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3
126	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4
127	4	4	3	4	2	2	3	4	4	4
128	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4
129	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
130	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
131	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
132	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5
133	4	5	4	5	4	4	4	2	3	5
134	4	4	4	5	4	5	3	3	3	3
135	4	4	4	5	3	4	2	5	3	4
136	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
137	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5

138	5	3	4	3	4	3	3	3	5	3
139	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3
140	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5
141	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
142	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4
143	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5
144	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4
145	4	4	2	3	4	4	3	4	3	4
146	3	3	3	4	3	5	2	4	3	3
147	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
148	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
149	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
150	3	4	3	4	3	3	2	4	2	5
151	4	4	4	5	4	4	3	5	3	3
152	5	3	5	4	3	3	3	4	2	4
153	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4
154	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4
155	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4
156	4	5	3	4	2	4	3	4	3	4
157	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
158	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3
159	3	4	2	3	3	5	3	4	1	3
160	4	5	4	4	3	3	3	5	3	5

161	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
162	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4
163	4	4	3	4	5	5	4	5	3	5
164	4	4	3	3	3	5	4	5	4	5
165	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5
166	3	4	3	4	4	4	5	4	4	5
167	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
168	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5
169	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
170	3	4	4	4	4	4	5	4	3	3
171	5	3	4	3	5	3	5	3	5	3
172	4	4	5	4	4	5	2	3	4	4
173	5	5	4	4	3	5	5	4	3	5
174	4	4	3	4	3	4	4	5	3	5
175	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4
176	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4
177	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5
178	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
179	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
180	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4
181	3	4	3	4	3	5	3	3	4	4
182	4	5	4	5	3	4	4	5	3	5
183	2	4	3	5	4	4	4	5	2	4

184	4	4	3	4	3	4	3	5	3	5
185	4	5	4	5	4	4	4	5	3	5
186	4	3	5	4	4	4	5	3	4	5
187	4	2	5	2	5	3	5	3	5	4
188	3	4	3	4	3	4	4	5	3	4
189	3	4	3	4	4	4	3	4	5	5
190	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5
191	2	3	2	4	3	4	2	4	2	3
192	4	3	3	3	4	2	4	3	3	5
193	3	5	3	4	4	5	3	5	3	4
194	3	4	3	4	4	5	3	4	2	4
195	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4
196	3	4	3	3	2	4	3	4	2	3
197	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
198	3	3	3	3	5	2	5	4	5	3
199	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4
200	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
201	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
202	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
203	4	4	3	4	2	4	4	5	3	4
204	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
205	3	4	3	4	3	5	3	4	3	5
206	5	4	3	4	3	4	4	5	4	5

207	4	4	3	4	3	4	3	4	3	5
208	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5
209	4	5	3	3	4	4	4	4	3	5
210	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
211	3	4	3	4	2	4	4	4	4	5
212	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4
213	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5
214	3	4	3	4	4	4	4	4	3	5
215	4	4	4	5	4	5	3	5	3	4
216	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4
217	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4
218	4	4	3	4	3	4	3	4	3	5
219	4	5	5	5	2	4	3	4	3	4
220	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
221	4	3	5	3	4	3	5	3	5	3
222	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5
223	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
224	3	4	3	5	3	4	3	5	3	4
225	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5
226	4	4	3	4	4	5	2	3	4	5
227	4	4	3	5	4	4	5	5	4	5
228	3	4	3	4	4	5	3	4	3	4
229	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3

230	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5
231	4	4	4	4	4	3	3	4	5	3
232	4	4	4	5	3	3	3	5	3	3
233	3	3	3	5	3	4	3	4	3	4
234	4	4	3	5	3	4	3	4	5	4
235	5	5	5	4	4	5	3	5	4	4
236	4	2	5	2	3	5	5	4	5	5
237	3	4	4	4	3	3	4	3	4	5
238	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5
239	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
240	4	5	3	5	4	4	4	4	3	4
241	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
242	4	5	3	4	3	4	3	4	3	5
243	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
244	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4
245	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
246	4	4	2	3	3	3	2	4	3	4
247	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
248	4	5	3	5	4	4	3	5	4	4
249	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
250	4	5	4	4	3	5	3	3	3	4
251	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4
252	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4

253	4	4	3	3	4	3	4	3	5	3
254	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4
255	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
256	4	3	3	3	4	4	5	4	5	3
257	5	5	4	4	3	4	3	5	3	4
258	5	4	5	4	5	4	4	3	4	3
259	4	4	4	3	5	4	4	5	2	4
260	5	3	4	3	4	2	4	4	4	3
261	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
262	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4
263	4	4	3	4	2	3	3	4	4	4
264	5	5	4	4	3	5	4	5	4	5
265	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3
266	4	4	3	4	5	3	5	4	3	4
267	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4
268	4	3	3	4	3	4	4	4	3	5
269	3	5	4	4	4	5	5	4	3	5
270	3	5	5	5	3	4	2	3	2	3
271	5	3	4	3	4	4	5	3	5	3
272	4	3	4	3	4	4	4	3	5	5
273	5	4	3	3	5	3	5	4	5	4
274	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
275	4	4	4	3	3	5	5	3	4	3

299	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
300	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
301	3	4	2	4	2	4	3	5	4	3
302	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5
303	4	5	4	4	4	5	3	3	3	4
304	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
305	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3
306	4	3	4	3	4	3	5	4	4	4
307	4	4	3	4	2	4	3	4	3	5
308	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
309	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
310	4	3	5	3	4	4	4	4	4	3
311	4	3	3	4	4	5	3	3	3	4
312	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4
313	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4
314	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4
315	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4
316	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3
317	3	4	5	4	4	5	5	4	4	3

LAMPIRAN 6 DESKRIPTIF STATISTIK

Nilai Koefiensi Korelasi

Df=(N-2)	Tingkat Signifikasi Untuk Uji Satu Arah				
	0,05	0,25	0,01	0,005	0,0005
	Tingkat Signifikasi Untuk Uji Dua Arah				
	0,1	0,05	0,02	0,01	0,001
311	0,0931	0,1109	0,1314	0,1454	0,1851
312	0,0930	0,1107	0,1312	0,1452	0,1848
313	0,0928	0,1105	0,1310	0,1449	0,1845
314	0,0927	0,1104	0,1308	0,1447	0,1842
315	0,0926	0,1102	0,1306	0,1445	0,1840
316	0,0924	0,1100	0,1304	0,1443	0,1837
317	0,0923	0,1098	0,1302	0,1440	0,1834
318	0,0921	0,1097	0,1300	0,1438	0,1831
319	0,0920	0,1095	0,1298	0,1436	0,1828
320	0,0918	0,1093	0,1296	0,1434	0,1825

Jadi sampel yang digunakan adalah sebanyak 317 sampel maka $df = 317 - 2$, maka $df = 315$. Nilai r tabel dan $df = 315$ adalah 0,1102.

Hasil Uji Validasi SPSS Reliability (X1) Ekpektasi dan Persepsi

Correlations

		Ekspektasi	Persepsi	Total
Ekspektasi	Pearson Correlation	1	.118*	.493**
	Sig. (2-tailed)		.036	.000
	N	317	317	317
Persepsi	Pearson Correlation	.118*	1	.509**
	Sig. (2-tailed)	.036		.000
	N	317	317	317
Total	Pearson Correlation	.493**	.509**	1

Sig. (2-tailed)	.000	.000	
N	317	317	317

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Rangkuman Hasil Uji Validasi Reliability (X1) Ekpektasi dan Persepsi

Variable	r Hitung	r Table	Keterangan
Reliability (X1)			
Ekspektasi	0,493	0,1102	Valid
Persepsi	0,509	0,1102	Valid

Hasil Uji Validasi SPSS Responsiveness (X2) Ekpektasi dan Persepsi

Correlations

		Ekspektasi	Persepsi	Total
Ekspektasi	Pearson Correlation	1	.095	.517**
	Sig. (2-tailed)		.090	.000
	N	317	317	317
Persepsi	Pearson Correlation	.095	1	.481**
	Sig. (2-tailed)	.090		.000
	N	317	317	317
Total	Pearson Correlation	.517**	.481**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	317	317	317

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Rangkuman Hasil Uji Validasi Responsiveness(X2) Ekpektasi dan Persepsi

Variable	r Hitung	r Table	Keterangan
Responsiveness (X2)			
Ekspektasi	0,571	0,1102	Valid
Persepsi	0,481	0,1102	Valid

Hasil Uji Validasi SPSS Assurance (X3) Ekpektasi dan Persepsi

Correlations

		Ekspektasi	Persepsi	Total
Ekspektasi	Pearson Correlation	1	.128*	.525**
	Sig. (2-tailed)		.023	.000
	N	317	317	317
Persepsi	Pearson Correlation	.128*	1	.499**
	Sig. (2-tailed)	.023		.000
	N	317	317	317
Total	Pearson Correlation	.525**	.499**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	317	317	317

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Rangkuman Hasil Uji Validasi Assurance(X3) Ekpektasi dan Persepsi

Variable	r Hitung	r Table	Keterangan
Assurance (X3)			
Ekspektasi	0,525	0,1102	Valid
Persepsi	0,499	0,1102	Valid

Hasil Uji Validasi Emphaty SPSS (X4) Ekpektasi dan Persepsi

Correlations

		Ekspektasi	Persepsi	Total
Ekspektasi	Pearson Correlation	1	.083	.551**
	Sig. (2-tailed)		.140	.000
	N	317	317	317
Persepsi	Pearson Correlation	.083	1	.464**
	Sig. (2-tailed)	.140		.000
	N	317	317	317
Total	Pearson Correlation	.551**	.464**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	317	317	317

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Rangkuman Hasil Uji Validasi Emphaty (X4) Ekpektasi dan Persepsi

Variable	r Hitung	r Table	Keterangan
Emphaty (X4)			
Ekspektasi	0,551	0,1102	Valid
Persepsi	0,464	0,1102	Valid

Hasil Uji Validasi SPSS Tangibles (X5) Ekpektasi dan Persepsi

		Correlations		
		Ekspektasi	Persepsi	Total
Ekspektasi	Pearson Correlation	1	.139*	.539**
	Sig. (2-tailed)		.013	.000
	N	317	317	317
Persepsi	Pearson Correlation	.139*	1	.508**
	Sig. (2-tailed)	.013		.000
	N	317	317	317
Total	Pearson Correlation	.539**	.508**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	317	317	317

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Rangkuman Hasil Uji Validasi Tangibles (X5) Ekpektasi dan Persepsi

Variable	r Hitung	r Table	Keterangan
Tangibles (X5)			
Ekspektasi	0,539	0,1102	Valid
Persepsi	0,508	0,1102	Valid

Hasil Uji Realibilitas SPSS Total Variable Ekspektasi dan Persepsi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.682	10

Hasil Uji Realibilitas Masing - Masing variable ekspektasi dan persepsi

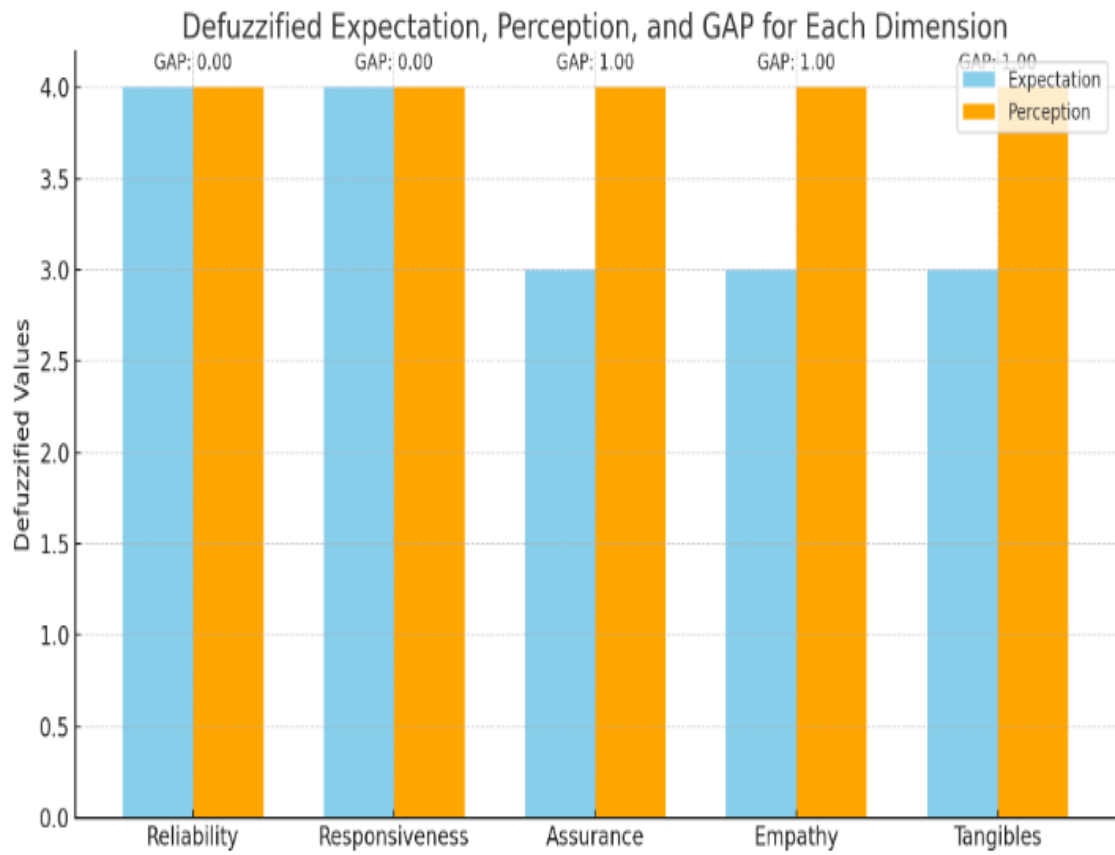
Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	34.5268	14.212	.339	.660
X1.2	34.4984	13.922	.339	.660
X2.1	34.6341	13.897	.352	.657
X2.2	34.4953	14.181	.315	.664
X3.1	34.6845	13.710	.348	.658
X3.2	34.4606	14.104	.339	.660
X4.1	34.6688	13.558	.383	.651
X4.2	34.4353	14.316	.298	.667
X5.1	34.6845	13.552	.360	.656
X5.2	34.4038	13.957	.341	.659

Rekapitulasi hasil Uji Logic Pada Dimensi Servqual

Dimensi	TFN Ekspektasi	TFN Persepsi	Defuzzifikasi Ekspektasi	Defuzzifikasi Persepsi	GAP
Reliability	(3.0, 4.0, 5.0)	(3.0, 4.0, 5.0)	4.0	4.0	0.0
Responsiveness	(3.0, 4.0, 5.0)	(3.0, 4.0, 5.0)	4.0	4.0	0.0
Assurance	(2.0, 3.0, 4.0)	(3.0, 4.0, 5.0)	3.0	4.0	1.0
Emphaty	(2.0, 3.0, 4.0)	(3.0, 4.0, 5.0)	3.0	4.0	1.0
Tangibles	(2.0, 3.0, 4.0)	(3.0, 4.0, 5.0)	3.0	4.0	1.0

Grafik Rekapitulasi hasil Uji Logic Pada Dimensi Servqual



LAMPIRAN 7 KARTU BIMBINGAN



**PROGRAM STUDI MAGISTER SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS DINAMIKA BANGSA
JAMBI**

LEMBAR BIMBINGAN TESIS

NAMA MAHASISWA :
NIM :
JUDUL TESIS :

: Luky Prasetyo
: 9042326039
: Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tingkat Kualitas Layanan
Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Fuzzy Servqual
(Studi Kasus : Universitas Dinamika Bangsa)
: Prof. Setiawan Assegaff, ST, MMSI, Ph.D

PEMBIMBING 1 :

NO	TANGGAL	POKOK BAHASAN	PARAF
1	2/11/2024	Revisi Bab I	
2	16/11/2024	ACC Bab I	
3	23/11/2024	Revisi Bab 2	
4	2/12/2024	ACC Bab 2	
5	14/12/2024	Revisi Bab 3	
6	4/1/2025	ACC Bab 3	
7	25/1/2025	ACC Bab 4	
8	15/2/2025	ACC Bab 5	
7	15/2/2025	ACC Tesis	

Jambi,

Ketua Program Studi
Magister Sistem Informasi

Dr. Jasmir, S.Kom, M.Kom
NIK : YDB.02.71.002



PROGRAM STUDI MAGISTER SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS DINAMIKA BANGSA
JAMBI

LEMBAR BIMBINGAN TESIS

NAMA MAHASISWA : Luky Prasetyo
NIM : 9042326039
JUDUL TESIS : Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tingkat Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Fuzzy Servqual (Studi Kasus : Universitas Dinamika Bangsa)
PEMBIMBING 2 : Dr. Kurniabudi, S.Kom, M.Kom

NO	TANGGAL	POKOK BAHASAN	PARAF
1	16 November 2024	Pembah. bab I	
2	23 November 2024	Pembah. bab I, lampiran bab II	
3	07 Desember 2024	Pembah. bab I & II	
4	16 Desember 2024	Pembah. bab I & II	
5	21 Desember 2024	Revisi bab I & II	
6	11 Januari 2025	Pembah. bab I & II	
7	18 Januari 2025	Pembah. bab I & II	
8	25 Januari 2025	Pembah. bab I & II	
9	05 Februari 2025	Pembah. bab I & II	
10	08 Februari 2025	Revisi bab I & II	

Jambi,
Ketua Program Studi
Magister Sistem Informasi

Dr. Jasmir, S.Kom, M.Kom
NIK : YDB.02.71.002



PROGRAM STUDI MAGISTER SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS DINAMIKA BANGSA
JAMBI

LEMBAR BIMBINGAN TESIS

NAMA MAHASISWA : Luky Prasetyo
NIM : 9042326039
JUDUL TESIS : Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tingkat Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Fuzzy Servqual (Studi Kasus : Universitas Dinamika Bangsa)
PEMBIMBING 2 : Dr. Kurniabudi, S.Kom, M.Kom

NO	TANGGAL	POKOK BAHASAN	PARAF
11	10 Feb 2025	pebal - bab IV	11
12	14 Feb 2025	kec bab IV, pebal bab V	12
13	15 Feb 2025	kec bab V, kee bab V	13

Jambi,

Ketua Program Studi
Magister Sistem Informasi

Dr. Jasmir, S.Kom, M.Kom
NIK : YDB.02.71.002

