

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Tiwari And A. Hasan, “Moderating Effect Of Technologies Into Behavioural Intensions Of Tourists Toward Use Of Mobile Wallets For Digital Payments : Tam Model Perspective,” No. February, 2023.
- [2] A. E. R. Dkk Audi Ul Hakim, “Analisis Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile Jkn Sebagai Bagian Pelayanan Publik Pada Bpjs Kesehatan Di Kota Bekasi,” Vol. 5, No. 2, Pp. 1087–1095, 2024.
- [3] Y. P. Angelina *Et Al.*, “Volume 7 Nomor 1, Tahun 2024 Penerapan Model Utaut Terhadap Minat Dan Perilaku Masyarakat Kota Surabaya Menggunakan Mobile Banking,” Vol. 7, Pp. 18–30, 2024.
- [4] P. Utami And L. B. Masalah, “Analisis Pemanfaatan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional ( Jkn ) Untuk Meningkatkan Pelayanan Bpjs Kesehatan Di Klinik Pratama Bertha Kota Medan,” No. 2, Pp. 30–37, 2023.
- [5] A. Of, T. H. E. Acceptance, F. Of, M. Jkn, And A. P. P. Using, “Analisis Faktor Penerimaan Aplikasi Mobile Jkn Menggunakan Model Utaut2 Analysis Of The Acceptance Factor Of Mobile Jkn App Using,” No. November, Pp. 234–240, 2021.
- [6] R. Gustiawan And U. Pribadi, “Factor Analysis Satisfaction Levels Of Users Toward The Jkn Mobile Application In The Covid-19 Era Using The Pieces Framework,” Vol. 14, No. 3, Pp. 245–254, 2022.
- [7] R. Komala And A. Firdaus, “Analisis Kualitas Layanan Mobile Jkn Terhadap,” Vol. 6, Pp. 188–199, 2020.
- [8] B. Nugraha, S. Informasi, U. S. Mulia, T. Industri, And U. S. Mulia, “Analisis Penggunaan M-Attendance Student Dengan Pendekatan Tam Dan Utaut Analysis Of The Use Of M-Attendance Student With The Tam And Utaut Approach,” Vol. 12, No. 1, Pp. 27–36, 2022.
- [9] V. Venkatesh, M. G. Morris, G. B. Davis, And F. D. Davis, “User Acceptance Of Information Technology : Toward A Unified View User Acceptance Of Information Technology : Toward A Unified View Published By : Management Information Systems Research Center , University Of Minnesota Stable Url : [Https://Www.Jstor.Org/Stable/30036540](https://www.jstor.org/stable/30036540),” No. February, 2022, Doi: 10.2307/30036540.
- [10] A. Faroqi, U. Pembangunan, N. Veteran, And J. Timur, “Evaluasi Faktor Adopsi Aplikasi Siks Mobile Pkh Menggunakan Utaut,” Vol. 12, No. 3, 2024.
- [11] N. Juli And N. A. Fitria, “Langkah-Langkah Evaluasi Pembelajaran,” Vol. 4, No. 3, 2024.
- [12] N. Yektiana And M. Nursikin, “Konsep Dasar Pengukuran , Penilaian , Dan Evaluasi Hasil Belajar,” Vol. 2, No. 2, Pp. 263–266, 2023.
- [13] I. Warsah, “Evaluasi Pembelajaran ( Konsep . Fungsi Dan Tujuan ),” Vol. 1, 2022.
- [14] H. A. A. Dari, “Hambatan-Hambatan Adopsi Anak Dari Perkawinan Campuran,” Vol. 8, No. 1, Pp. 51–60, 2020.

- [15] “Jdih.Kemkes.Go.Id,” No. 5, Pp. 1–29, 2022.
- [16] Andayani B. Lestari, “Buku Panduan Bpjs Kesehatan,” In *Panduan Layanan Bagi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat (Jkn-Kis)*, 2020, P. 30.
- [17] A. P. Sutarto, “Driving The Future : Using Tam And Utaut To Understand Public Acceptance Of Fully Autonomous Vehicles,” 2023.
- [18] T. A. Model, M. Model, And P. Behaviour, “Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology,” 2023.
- [19] C. Nnaji, I. Okpala, I. Awolusi, And J. A. Gambatese, “A Systematic Review Of Technology Acceptance Models And Theories In Construction Research A Systematic Review Of Technology Acceptance Models,” No. January, 2023, Doi: 10.36680/J.Itcon.2023.003.
- [20] M. Purnomo, E. Maulina, A. R. Wicaksono, M. Rizal, D. Program, And J. Barat, “Determinan Faktor Adopsi Teknologi Internet Of Things: Toe Model,” Vol. 8, No. 1, Pp. 480–489, 2023.
- [21] M. Technology, A. Model, M. U. H. Raja, S. Lagatari, And S. Atin, “Model Penerimaan Pengguna Pada Situs E-Kosan . Com,” Vol. 13, No. 2, Pp. 165–178, 2020.
- [22] P. T. Bahtera And A. Jaya, “Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi , Keuangan & Bisnis Syariah Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi , Keuangan & Bisnis Syariah,” Vol. 6, Pp. 5490–5500, 2024, Doi: 10.47467/Alkharaj.V6i7.3020.
- [23] A. A. Santika, T. H. Saragih, D. Kartini, And R. Ramadhani, “Penerapan Skala Likert Pada Klasifikasi Tingkat Kepuasan Pelanggan Agen Brilink Menggunakan Random Forest Application Of Likert Scale On Classification Of Customer Satisfaction Level Of Brilink Agents Using Random Forest,” Vol. 11, No. 3, Pp. 405–411, 2023, Doi: 10.26418/Justin.V11i3.
- [24] S. Sudirman, A. Muhammad, S. A. Aditya, R. Amalia, And W. Mustakim, “Penerapan Algoritma Path-Goal Dengan Skala Likert Dalam Mengidentifikasi Faktor-Faktor Kepemimpinan Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan,” Vol. 4, No. 3, Pp. 195–201, 2023.
- [25] M. Yoga, A. Krisnawan, And M. T. Safirin, “Berkelanjutan Umkm Batik Di Kota,” Vol. 02, No. 01, Pp. 120–131, 2021.
- [26] K. Adam, “Metode Partial Least Square (Pls) Dan Terapannya (Studi Kasus: Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Layanan Pdam Unit Camming Kab. Bone),” Pp. 53–68.
- [27] L. K. Harahap And M. Pd, “Analisis Sem ( Structural Equation Modelling ) Dengan Smartpls ( Partial Least Square ) Oleh :,” No. 1, 2022.
- [28] M. D. Anugrah And H. Ompusunggu, “Analisis Self Efficacy Dan Anxiety Pada Kesuksesan Adopsi Mobile Wallet Dengan Model Utaut,” No. September, Pp. 90–95, 2020.
- [29] R. Firnandi, “Analisis Perbandingan Metode Tam Dan Utaut Dalam Mengevaluasi Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit ( Simrs ) ( Studi Kasus : Rumah Sakit Jiwa Tampar Provinsi Riau ),” Pp. 18–19, 2020.
- [30] P. L. Prameswari, I. Astuti, And W. W. Ariestya, “Implementasi Metode Ahp Pada Sistem Pendukung Keputusan Pariwisata Jawa Timur,” *J. Teknoinfo*,

Vol. 16, No. 1, Pp. 40–45, 2022.

- [31] G. Esmemed, G. Testiana, And F. Nopriani, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penggunaan Aplikasi Transportasi Online Dengan Metode Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology,” Vol. 2, No. 2, Pp. 78–93, 2021.
- [32] K. Huda, T. Al Abdoe, L. A. Sari, And A. Wantika, “Studi Literatur Penerapan Konsep Dan Peran Manajemen Pada Organisasi,” Vol. 4, Pp. 80–91, 2024.
- [33] H. Hermawan, “Metode Kuantitatif Untuk Riset Bidang Kepariwisata,” No. August, 2021, Doi: 10.17605/Osf.Io/Ybsw9.
- [34] P. D. A. N. Sampel, “Populasi Dan Sampel,” 2020.
- [35] Ciq. Dr. Arif Rachman, Drg., Sh., Mh., Mm., Mtr.Hanla., Sp.Pros., Ciqnr., K. Dr(Cand)E. Yochanan., Skm., Skep., Mm., Mars., Pia., M. T. Dr. Ir. Andi Ilham Samanlangi, S.T., And M. M. Hery Purnomo, S.E., *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. 2024.
- [36] W. A. Meisari, N. Widyaningrum, And A. Prameswari, “Atensi Pengguna Mobile Jkn Dengan Pendekatan Model Tam ( Technology Acceptance Model ),” Vol. 7, No. 2, Pp. 121–133, 2024.
- [37] A. Amallia, “Digitalisasi Kesehatan Dalam Peningkatan Kualitas Layanan Kesehatan,” Vol.3, No.3, Pp. 151–158, 2024, Doi: 10.55080/Mjn.V3i3.1103.
- [38] A. Dwiza, P. Eko, P. Utomo, And D. Arsa, “Metaverse Pendekatan Teori Utaut ( Studi Kasus : Pojok Statistik Virtual ),” Vol. Xx, No. September, Pp. 86–94, 2023.
- [39] N. N. Mazaya, “Komputa : Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika Perancangan Ui / Ux Aplikasi ‘ Dengerin ’ Berbasis Mobile Menggunakan Metode Design Thinking Komputa : Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika,” Vol. 12, No. 2, Pp. 39–49, 2023.
- [40] H. Yulianto And L. Nurpadilah, “Pengaruh Tunjangan Kinerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kinerja Sebagai Variabel Mediasi Abstrak,” Vol. 5, No. 1, Pp. 343–354.
- [41] M. Andre, N. R. Damayanti, And T. Ibadi, “Analisis Perbandingan Metode Tam Dan Utaut Terhadap Penerimaan Pengguna Easy Access Di Pt Semen Baturaja Tbk,” Vol. 5, No. 4, 2024, Doi: 10.47065/Josh.V9i9.999.
- [42] M. Tam, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Dana Menggunakan,” Vol. 06, No. 01, Pp. 65–76, 2023.
- [43] U. Bsi, P. Sukabumi, D. Model, And D. Dan, “Indonesian Journal Of Business Intelligence,” Vol. 2, No. 2, 2020.