

BAB V

KESIMPULAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan pada Bab sebelumnya, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Evaluasi faktor adopsi JKN Mobile menggunakan Metode UTAUT dan TAM dengan Variabel UTAUT ada 6 yaitu Performane Expectancy (PE), effort Expectancy (EE), Social Influence (SI), facilitating Condition (FC), Beharvioral Intention (BI), dan Use Behavior (UB). Sedangkan untuk metode TAM ada 4 yaitu Perceived Ease Of Use (PEOU), Perceived Usefulness (PU), Behavioral Intention of Use (BIU), dan Actual System Use (ASU). Yang melibatkan 393 responden yang dibagi menjadi beberapa golongan yaitu Jenis kelamin, usia, status pekerjaan, dan status Pendidikan di Kabupaten Muaro Jambi.
2. Evaluasi faktor adopsi JKN Mobile ditemukan bahwa metode UTAUT yang mana, variabel kondisi pendukung (FC) memiliki pengaruh yang sangat kuat terhadap perilaku pengguna. Hal ini mengindikasikan bahwa ketersediaan fasilitas dan dukungan yang memadai, seperti akses internet yang stabil, perangkat yang kompatibel, dan pelatihan yang memadai, sangat penting dalam mendorong pengguna aplikasi JKN Mobile.

3. Sementara itu pada metode TAM, variabel Persepsi kemudahan (PEOU) memiliki pengaruh signifikan terhadap persepsi kegunaan (PU) dan niat perilaku (BIU). Hal ini mengindikasikan bahwa semakin mudah pengguna menggunakan Aplikasi JKN Mobile semakin tinggi pula persepsi mereka terhadap kegunaan aplikasi JKN tersebut. Dan pada akhirnya semakin tinggi niat untuk menggunakan Aplikasi JKN.
4. Perbandingan metode UTAUT dan TAM, telah didapatkan yaitu dengan hasil metode UTAUT lebih jelas, berdasarkan nilai R-square, metode UTAUT dengan Nilai 74,4% secara signifikan lebih baik dalam menjelaskan variabel perilaku Penggunaan aplikasi JKN Mobile dibandingkan metode TAM yang nilainya 31,4%. hal ini menunjukkan bahwa metode UTAUT, dengan cakupan variabel yang lebih luas (termasuk Faktor sosial dan kontekstual), lebih komprehensif dalam memahami faktor-faktor yang memengaruhi adopsi JKN Mobile.

5.2 SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan, maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi pihak JKN Mobile agar dapat lebih mengembangkan pada bagian peningkatan kemudahan penggunaan aplikasi, serta memastikan ketersediaan fasilitas dan dukungan yang memadai bagi pengguna seperti

akses internet yang stabil, meningkatkan kemudahan penggunaan aplikasi misalnya memastikan aplikasi dapat diakses dari berbagai perangkat.

2. Penelitian selanjutnya dapat membandingkan adopsi JKN Mobile dengan Aplikasi serupa dibidang kesehatan atau layanan publik lainnya untuk mendapatkan wawasan yang lebih luas. Dan Untuk analisis perbandingan melalui metode dapat dilakukan dengan metode lain selain metode UTAUT dan TAM dengan menggunakan SmrtPls, untuk mendapatkan persepsi yang berbeda.
3. Peneliti menyadari keterbatasan pada penelitian ini, sehingga diharapkan penelitian selanjutnya dapat mempertimbangkan variabel-variabel lain yang mungkin berpengaruh terhadap penggunaan aplikasi JKN Mobile, serta melibatkan jumlah sampel yang lebih besar dan beragam.