

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. S. T. Juwira, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Shopee Dikalangan Gen Z Menggunakan Regresi Sederhana,” *J-Ensistec (Journal Eng. Sustain. Technol.*, Vol. 10, No. 2, Pp. 10101–10106, 2024.
- [2] B. V. Haekal, I. Ernawati, And N. Chamidah, “Klasifikasi Kepuasan Pengguna Layanan Aplikasi Shopee Menggunakan Metode Decision Tree C4.5,” *Inform. J. Ilmu Komput.*, Vol. 17, No. 3, P. 188, 2021, Doi: 10.52958/Iftk.V17i3.3648.
- [3] N. Huda, F. Habrizons, A. Satriawan, M. Iranda, And T. Pramuda, “Analisis *Usability testing* Menggunakan Metode Sus (*System Usability Scale*) Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Shopee,” *Simkom*, Vol. 8, No. 2, Pp. 208–220, 2023, Doi: 10.51717/Simkom.V8i2.158.
- [4] J. Jurnal, S. Dan, T. Jsit, And V. N. J. Hal, “Penilaian Kepuasan Pengguna *Website* Shopee,” *J. J. Sains Dan Teknol.*, Vol. 4, No. 1, Pp. 46–52, 2024.
- [5] Yumarlin, “Evaluasi Penggunaan *Website* Universitas Janabadra Dengan Menggunakan Metode *Usability testing*,” *Tek. Inform.*, Vol. 1, No. 1, Pp. 34–43, 2016.
- [6] I. Aprilia, I. Santoso, And R. Ferdiana, “Pengujian *Usability Website* Menggunakan *System Usability Scale*,” *J. Iptekkom J. Ilmu Pengetah. Teknol. Inf.*, Vol. 17, No. 1, P. 31, 2021, Doi: 10.33164/Iptekkom.17.1.2015.31-38.
- [7] R. D. Prasetya, F. M. Khairy, N. Hibban, D. B. Rifa’i, And R. I. Pasya, “Pengujian *Usability* Pada *Website* Kitabisa.Com Menggunakan Metode *System Usability Scale* (Sus),” *Method. J. Tek. Inform. Dan Sist. Inf.*, Vol. 9, No. 2, Pp. 26–29, 2023, Doi: 10.46880/Mtk.V9i2.1942.
- [8] M. Nopita, S. D. Purnamasari, And H. Yudiastuti, “Evaluasi *Usability Website* Sma Pgri 2 Palembang Menggunakan *System Usability Scale* (Sus),” *J. Mantik*, Vol. 6, No. 3, Pp. 3299–3307, 2022.
- [9] D. Kartikasari, *Berfikir Analisis Melalaui Self Question*. Lombok Tengah: Pusat Pengembangan Dan Penelitian Indonesia, 2022.
- [10] J. Hartono, *Metoda Pengumpulan Dan Teknik Analisis Data*. Andi: Yogyakarta, 2018.
- [11] N. W. Utami, I. K. R. Arthana, And I. G. M. Darmawiguna, “Evaluasi *Usability* Pada E-Learning Universitas Pendidikan Ganesha Dengan Metode *Usability testing*,” *J. Nas. Pendidik. Tek. Inform.*, Vol. 9, No. 1, P. 107, 2020, Doi: 10.23887/Janapati.V9i1.23663.

- [12] T. Wahyuningrum, *Mengukur Usability Perangkat Lunak*. Yogyakarta: Deepublish Publisher, 2021.
- [13] R. Fitria, *Usability testing*. Yogyakarta: Deepublish, 2020.
- [14] T. W. Ningrum, *Mengukur Usability Perangkat Lunak*. Yogyakarta: Deepublish, 2021.
- [15] M. Fairuzabadi, *Analisis Dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish, 2020.
- [16] A. Marcus And W. Wang, *Design, User Experience And Usability*. Orlando: Springer, 2019.
- [17] Wahidin Abbas, “Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (Uny),” *Manajemen*, Pp. 1–6, 2013.
- [18] A. P. Pratama, S. H. Wijoyo, And H. M. Az-Zahra, “Evaluasi Website Malasngoding Dengan Menggunakan Metode Usability testing Dan System Usability Scale (Sus),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, Vol. 5, No. 10, Pp. 4304–4312, 2021, [Online]. Available: <https://J-Ptiik.Ub.Ac.Id/Index.Php/J-Ptiik/Article/View/9935%0ahttps://J-Ptiik.Ub.Ac.Id/Index.Php/J-Ptiik/Article/Download/9935/4426>.
- [19] M. Ernawati, E. H. Hermaliani, And D. N. Sulistyowati, “Penerapan Delone And Mclean Model Untuk Mengukur Kesuksesan Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis Mobile,” *J. Ikra-Ith Inform.*, Vol. 5, No. 18, Pp. 58–67, 2020.
- [20] P. Adi And G. Permana, “Penerapan Metode Tam (Technology Acceptance Model) Dalam Implementasi Sistem Informasi Bazzar Banjar,” *J. Speed*, Vol. 10, No. 1, Pp. 1–7, 2018.
- [21] N. A. Kurniawan And A. Febrianti, “Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Trans Shuttle Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (Ipa),” *Disem. Fti*, Vol. 3, No. 1, Pp. 1–10, 2022, [Online]. Available: <https://Eproceeding.Itenas.Ac.Id/Index.Php/Fti/Article/View/1028>.
- [22] I. Salamah, L. Lindawati, M. Fadhli, And R. Kusumanto, “Evaluasi Pengukuran Website Learning Management System Polsri Dengan Metode Webqual 4.0,” *J. Digit*, Vol. 10, No. 1, P. 1, 2020, Doi: 10.51920/Jd.V10i1.151.
- [23] A. T. Liem, I. R. Chrisanti, A. Sandag, And D. D. P. Purwadaria, “Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Mobile Banking Pt. Bank Xyz Wilayah Airmadidi Menggunakan E-Servqual,” *Cogito Smart J.*, Vol. 6, No. 2, Pp. 229–238, 2020, Doi: 10.31154/Cogito.V6i2.277.229-238.
- [24] V. Tasril, *Kecanduan Gadget Dengan Pendekayan Lean Ux*. Sumatra Barat:

Azka Pustaka, 2023.

- [25] R. A. Malik And M. R. Fimadani, *Lean Ux : Pemahaman Dan Penerapan Metodologi Desain Ui Yang Efektif*. Yogyakarta: Jejak Pustaka, 2023.
- [26] Firmansyah, "Implementasi *System Usability Scale* Pada Sistem Informasi Manajemen Anggaran Dan Kegiatan Di Badan Pusat Statistik," *Tek. Inform.*, Vol. 12, No. 3, Pp. 165–175, 2021.
- [27] M. T. Abdillah, I. Kurniastuti, F. A. Susanto, And F. Yudianto, "Implementasi Black Box Testing Dan *Usability testing* Pada Website Sekolah Mi Miftahul Ulum Warugunung Surabaya," *J. Comput. Sci. Vis. Commun. Des.*, Vol. 8, No. 1, Pp. 234–242, 2023, Doi: 10.55732/Jikdiskomvis.V8i1.897.
- [28] J. Helianthusonfri, *Website Dasyat Pencetak Uang Dengan Wordpress Mengubah Ide Sederhana Menjadi Bisnis Jutaan Rupiah*. Jakarta: Pt. Elex Media Koputindo, 2014.
- [29] E. Setryawati, T. S. Famuji, And F. Wongso, *Rancang Bangun System Informasi Berbasis Website*. Sumatra Barat: Insan Cendekia Mandiri, 2021.
- [30] P. W. Hascarya And W. W. Winarno, "Analisis Usability Padaaplikasi Akreditasi," *Jatiti*, Vol. 1, No. 1, Pp. 75–87, 2014.
- [31] I. Hidayanti, Sri Rahayu, "Analisis Usability Website Sekolah Menengah Atas High School Website Analysis Usability," *J. Ilm. Bin. Stmik Bina Nusantara. Jaya Lubuklinggau*, Vol. 4, No. 2, Pp. 86–93, 2022, Doi: 10.52303/Jb.V4i2.81.
- [32] A. H. Sumitro, "Analisa Usability Website Stikom Pgri Banyuwangi Menggunakan Metode Heuristic Evaluation," *Semin. Nas. Sist. Inf. Dan Tek. Inform. Sensitif*, Vol. 3, No. 2, Pp. 451–462, 2019.
- [33] Sumartono, N. Huda, And N. Mardiana, "Persepsi Guru Dan Siswa Terhadap Kualitas, Kepuasan Dan Manfaat Web Sma Dharma Wanita 4 Sidoarjo," *J. Pendidik.*, Vol. 3, No. 2, Pp. 1–10, 2020, [Online]. Available: <https://Unanda.Ac.Id/Ojs/Index.Php/Andidjemma/Article/View/451>.
- [34] M. Wiryotinoyo, H. Budiyono, Akhyaruddin, A. Setyonegoro, And Priyanto, "Pemanfaatan Website Sebagai Media Promosi Dan Sumber Belajar Di Sekolah Menengah," *J. Abdi Pendidik.*, Vol. 01, No. 1, Pp. 1–5, 2020.
- [35] S. Hermawan And Amirullah, "Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif Kualitatif," *Metod. Penelit. Manaj.*, Vol. 16, No. 4, Pp. 1–232, 2016.
- [36] Sugiarto, Damiasih, Tony, Rina, Tutut, And John, *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Andi, 2023.
- [37] A. A. Hidayat, *Metode Penelitian*. Surabaya: Health Book Publishing, 2019.

- [38] R. Munawarrohman, "Peningkatan Usability Melalui Perancangan User Interface Dengan Metode Human Centered Design Pada Website Sekolah Menengah Pertama (Studi Kasus Mts Mathla'ul Anwar Pusat Menes)," *Jurnal*, Vol. 3, No. 2, P. 2022, 2022.
- [39] V. Herlina, *Mengelola Data Kuesioner Menggunakan Spss*. Jakarta: Pt. Elek Media Komputindo, 2019.
- [40] Sugiarti, E. F. Andalas, And A. Setiawan, *Desain Penelitian Kualitatif*. Malang: Ikatan Penerbit Indonesia, 2020.
- [41] Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian*. 2014.
- [42] H. Hermawan, "Metode Kuantitatif: Untuk Riset Keperawatan," *Buku Dosen-2013*, Vol. 3, No. 9, Pp. 1–9, 2018, Doi: 10.17605/Osf.Io/Ybsw9.
- [43] S. Hidayatullah, *Metodologi Penelitian Pariwisata*. Jawa Timur: Uwais Inspirasi Indonesia, 2019.
- [44] Ahmad, M. Fachrurrazy, Sawitri, Mia, And Engrina, *Metode Penelitian Dan Penulisan Hukum*. Jambi: Sonpedia, 2023.
- [45] I. F. Qomusudin And S. Romlah, *Analisis Data Kuantitatif Dengan Program Ibm Spss Statistic*. Yogyakarta: Deepublish, 2022.
- [46] F. Xaverius, *Pengolahan Data Dan Analisa Data Statistika Dengan Spss*. Yogyakarta: Andi, 2023.
- [47] S. Zein, L. Yasyifa, R. Khozi, E. Harahap, F. Badruzzaman, And D. Darmawan, "Konsep Pengetahuan Sikap, Prilaku, Persepsi, Stres, Kecemasan, Nyeri, Dukungan Sosial, Kepatuhan, Motivasi, Kepuasan, Pandemi Covid-19, Akses Layanan Kesehatan," *Andi*, Vol. 4, Pp. 3–12, 2022.
- [48] R. I. Akbar, *Importance - Performance Analysis*. Makasar: Pt. Nas Media Indonesia.
- [49] E. Patimah, E. Ermatita, And N. Chamidah, *Analisis Cluster Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Shopee Menggunakan Algoritma K-Means*, Vol. 17, No. 3. 2021.
- [50] M. R. Firdaus, N. Rahaningsih, And R. D. Dana, "Analisis Sentimen Aplikasi Shopee Di Goole Play Store Menggunakan Klasifikasi Algoritma Naïve Bayes," *J. Inform. Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, Vol. 6, No. 1, Pp. 21–30, 2024.
- [51] A. Nurian, M. Samsul, I. N. Amalia, And C. Rozikin, "Analisis Sentimen Pengguna Aplikasi Shopee Pada Situs Google Play Menggunakan Naive Bayes Classifier," Vol. 12, No. 1, 2024.

- [52] D. Rifai, H. Sibyan, And N. Nulngafan, “Analisis Usability Dalam User Experience Pada *Website* Penerimaan Peserta Didik Baru Smk Takhassus Al-Qur’an Wonosobo Menggunakan Use Questionnaire,” *J. Econ. Bus. Eng.*, Vol. 3, No. 2, Pp. 340–344, 2022, Doi: 10.32500/Jebe.V3i2.2830.
- [53] N. Asnawi, R. Pamungkas, And D. G. Prasetyo, “Analisis Usability *Website* Program Studi Sistem Informasi Unipma Menggunakan Metode *System Usability Scale*,” *Fountain Informatics J.*, Vol. 8, No. 1, Pp. 21–25, 2023, Doi: 10.21111/Fij.V8i1.9408.
- [54] W. Welda, D. M. D. U. Putra, And A. M. Dirgayusari, “*Usability testing Website* Dengan Menggunakan Metode *System Usability Scale* (Sus),” *Int. J. Nat. Sci. Eng.*, Vol. 4, No. 3, Pp. 152–161, 2020, Doi: 10.23887/Ijnse.V4i2.28864.